

第 1 回 ご利用者満足度アンケート 集計結果

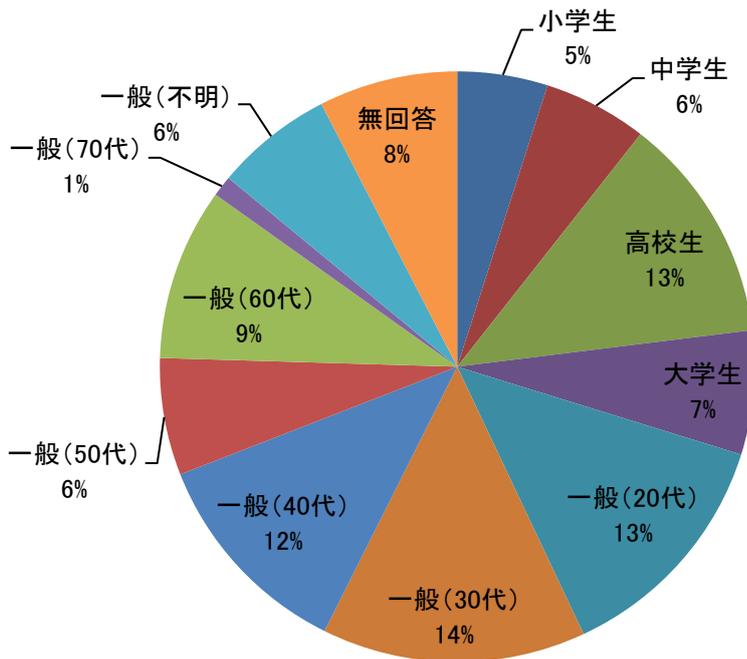
アンケート実施期間（回収含む）
2009/3/3（火）～2009/3/12（木）

回答数：264

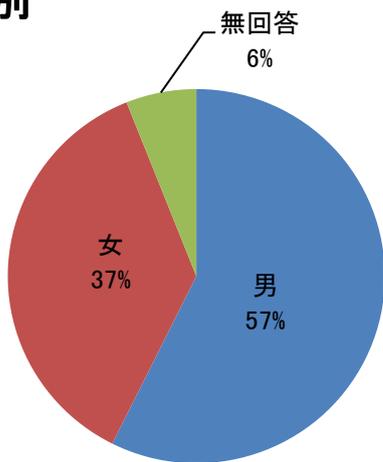
米沢市営体育館等体育施設
指定管理者 株式会社エービーエム

● ご利用者について

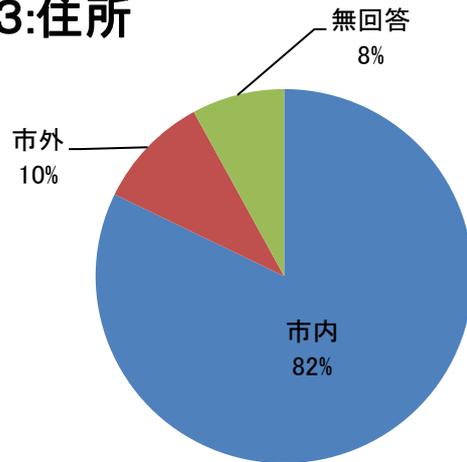
1:年齢



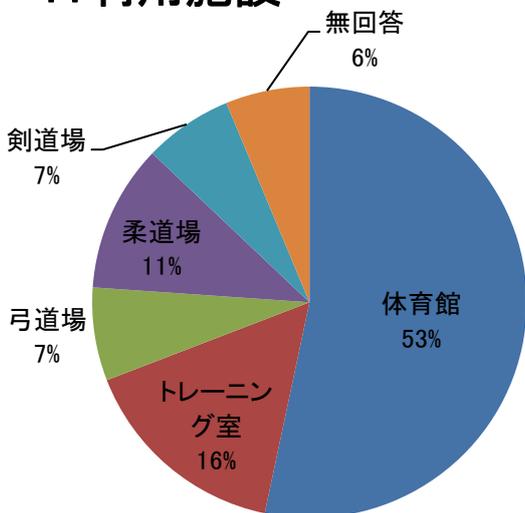
2:性別



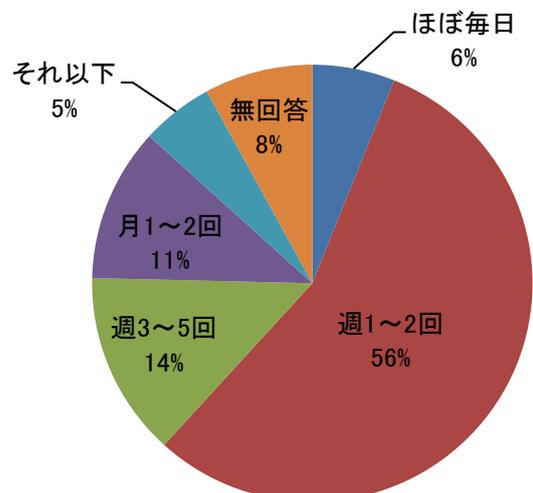
3:住所



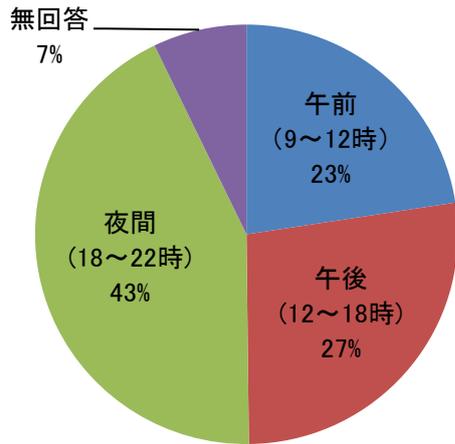
4:利用施設



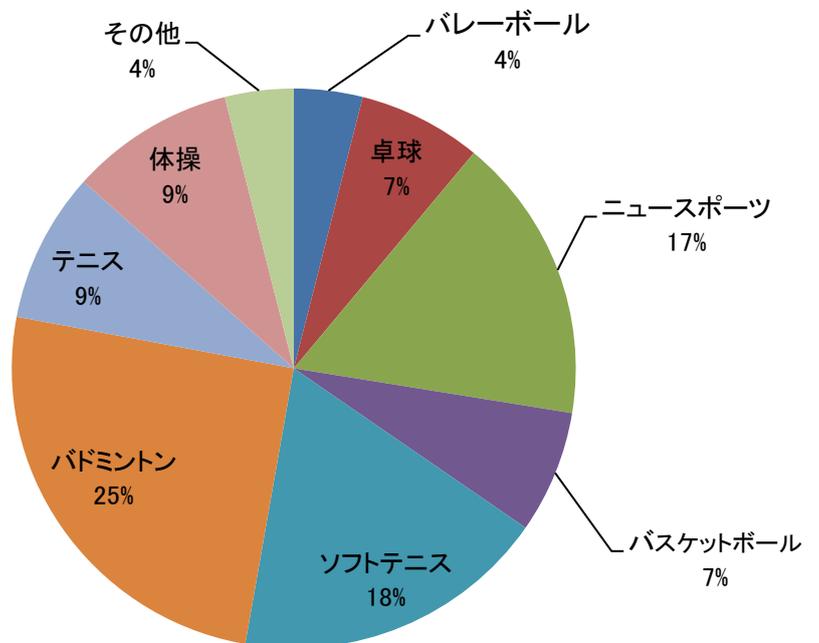
5:利用頻度



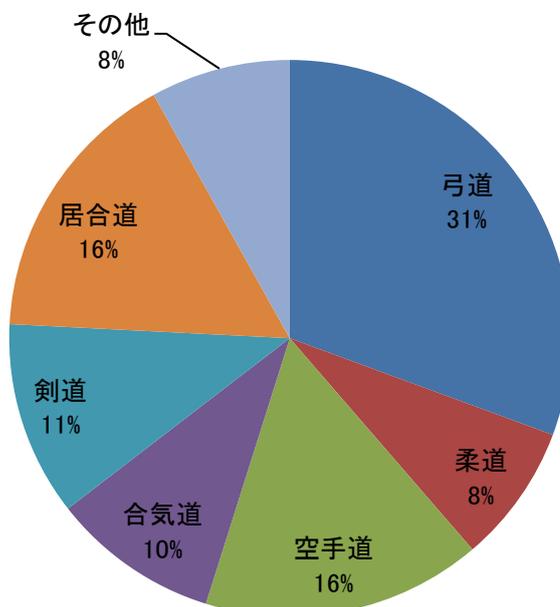
6: 主な利用時間帯



7-1: 主な利用目的(種目) 【体育館】



7-2: 主な利用目的(種目) 武道館

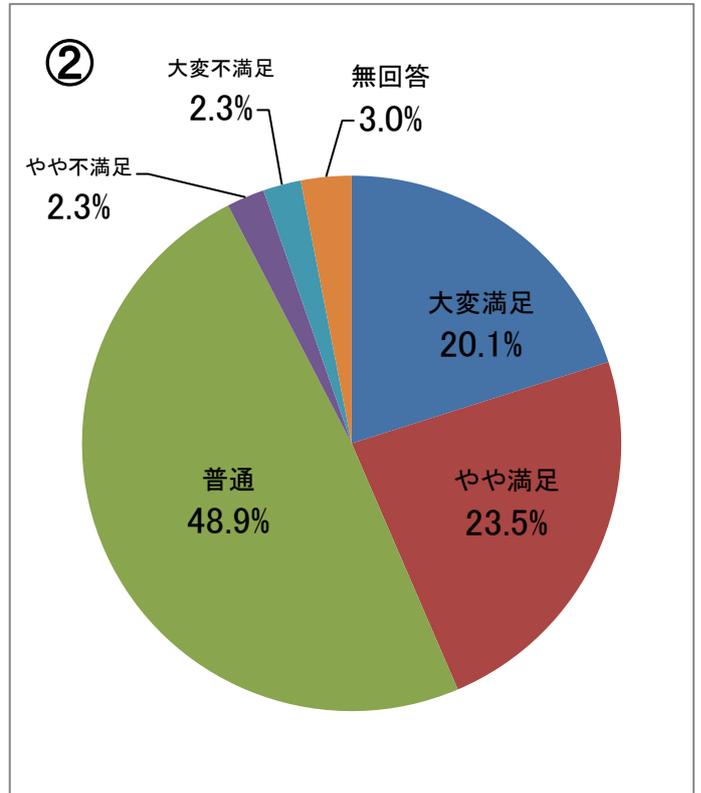
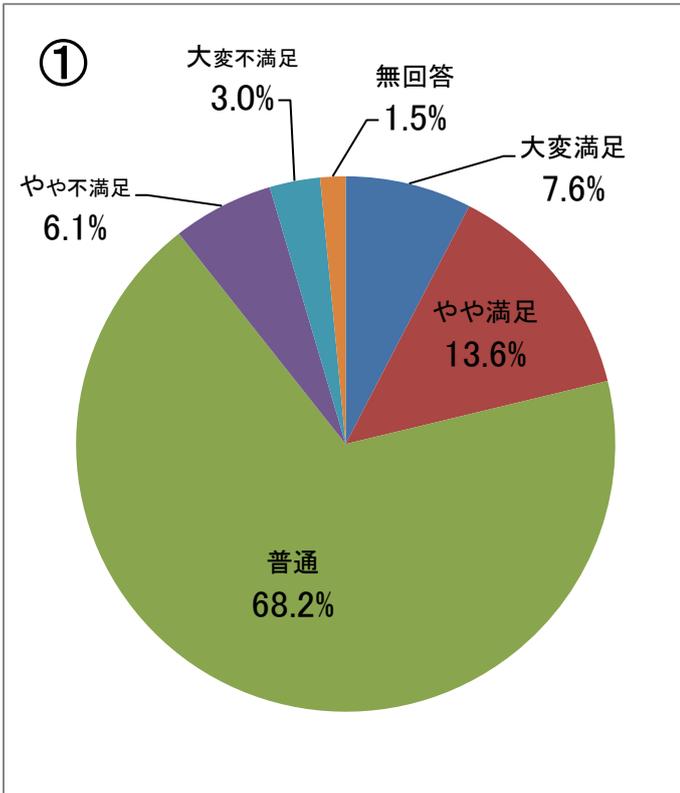


● 施設・サービスについて

◆ 施設のご利用についてお伺いします

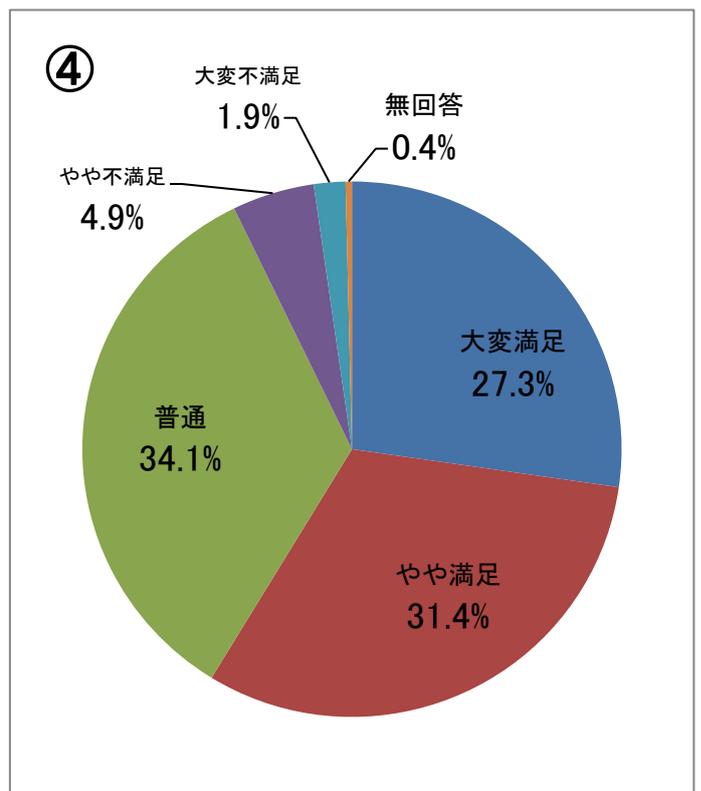
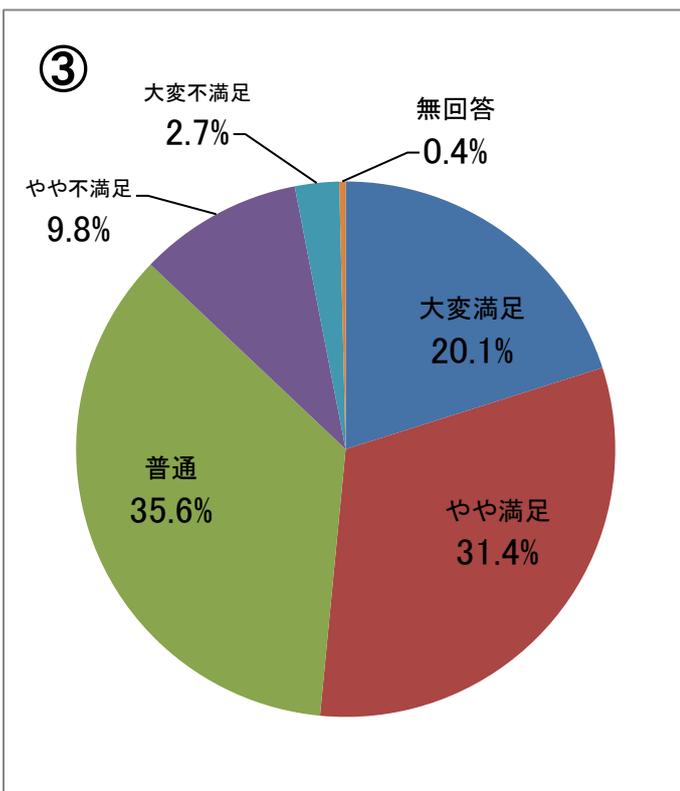
① 必要な施設の情報は得られますか？
(ホームページ・パンフレット等)

② 利用手続きはしやすいですか？
(予約・申請等)

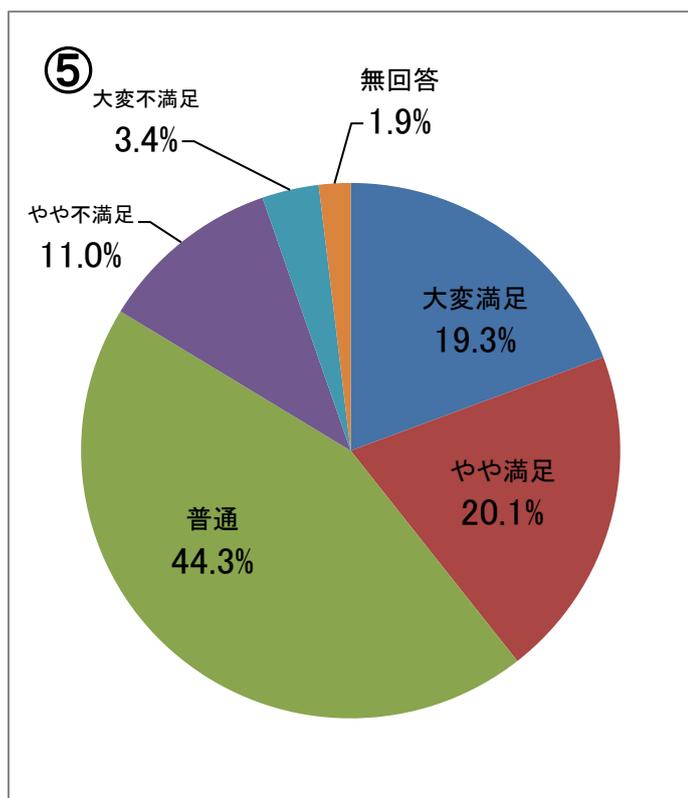


③ 施設を利用できる曜日はいかがですか？

④ 施設を利用できる時間帯はいかがですか？



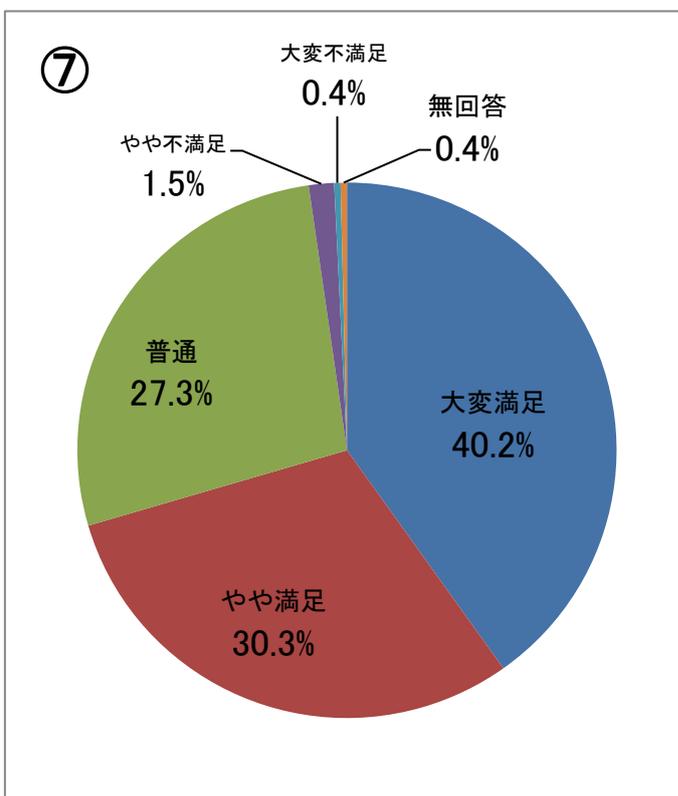
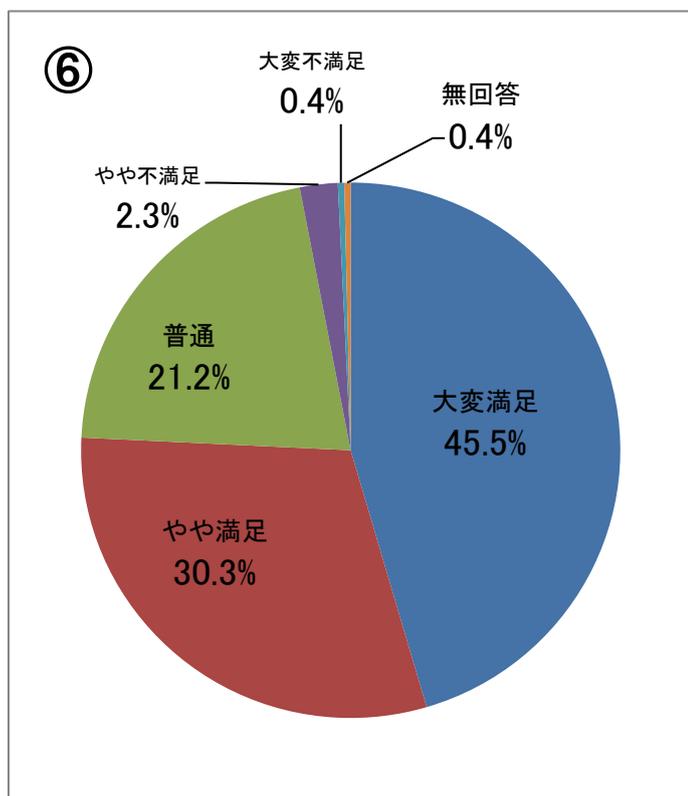
⑤ 利用料金はいかがですか？



◆ スタッフの対応についてお伺いします

⑥ スタッフは親切に対応していますか？

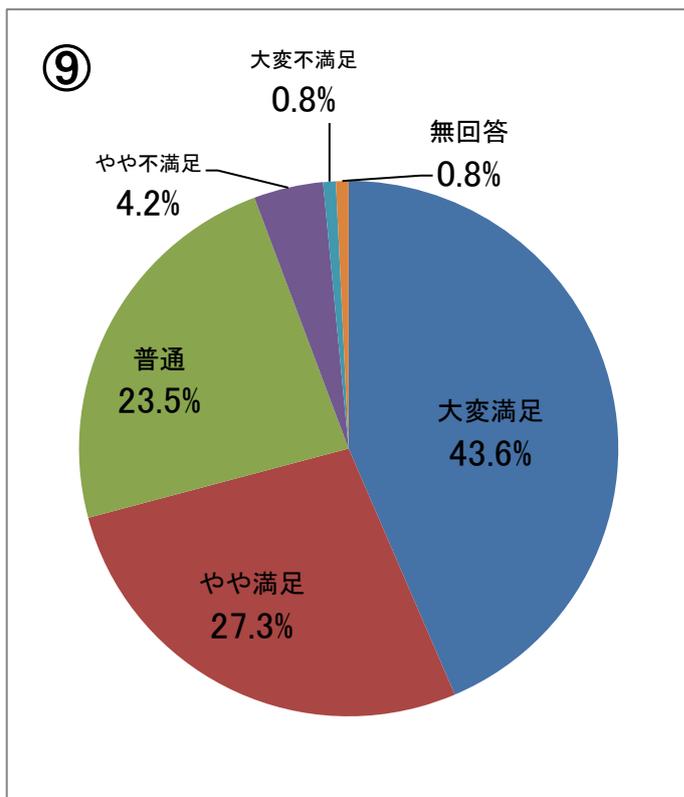
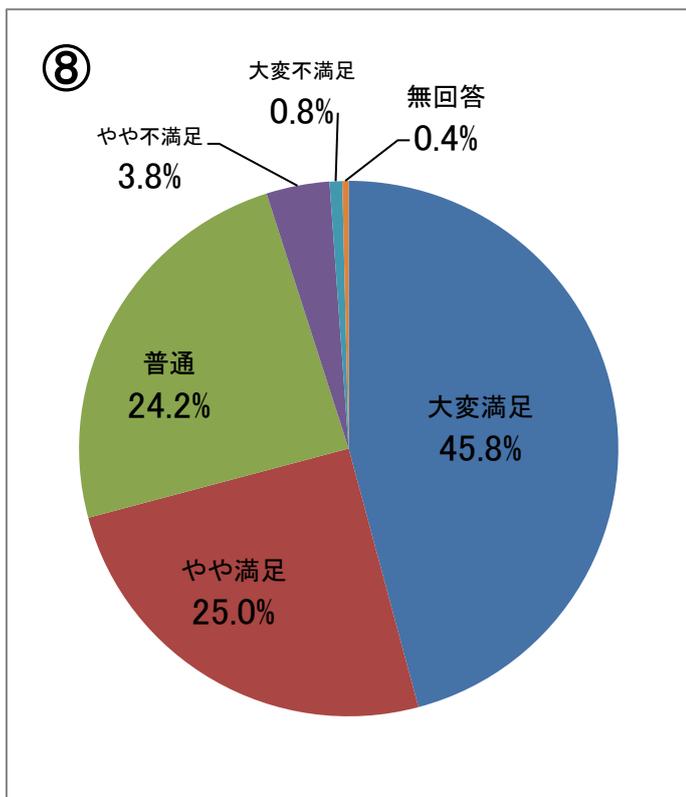
⑦ スタッフは丁寧にわかりやすく説明をしていますか？



◆ 施設の快適さについてお伺いします

⑧ 施設の清掃は行き届いていますか？

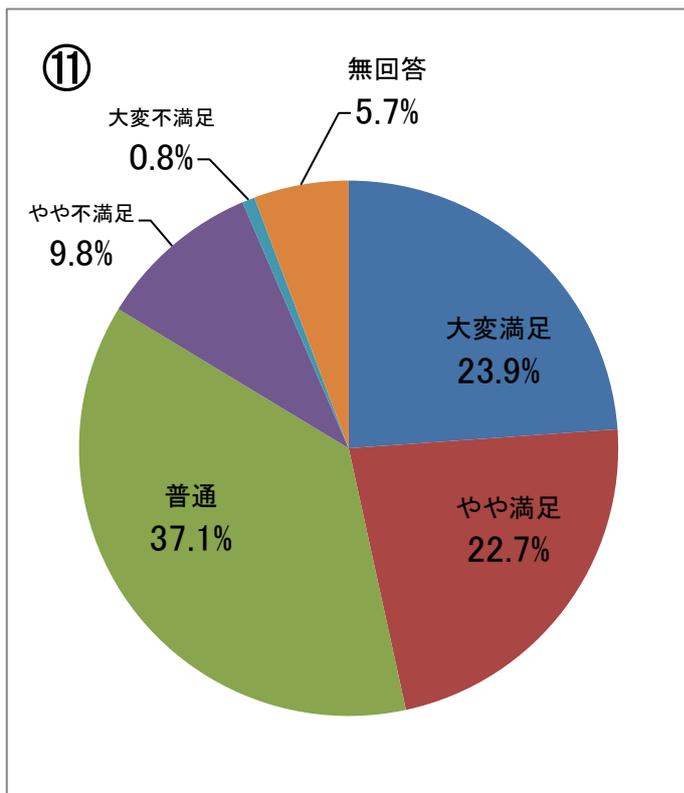
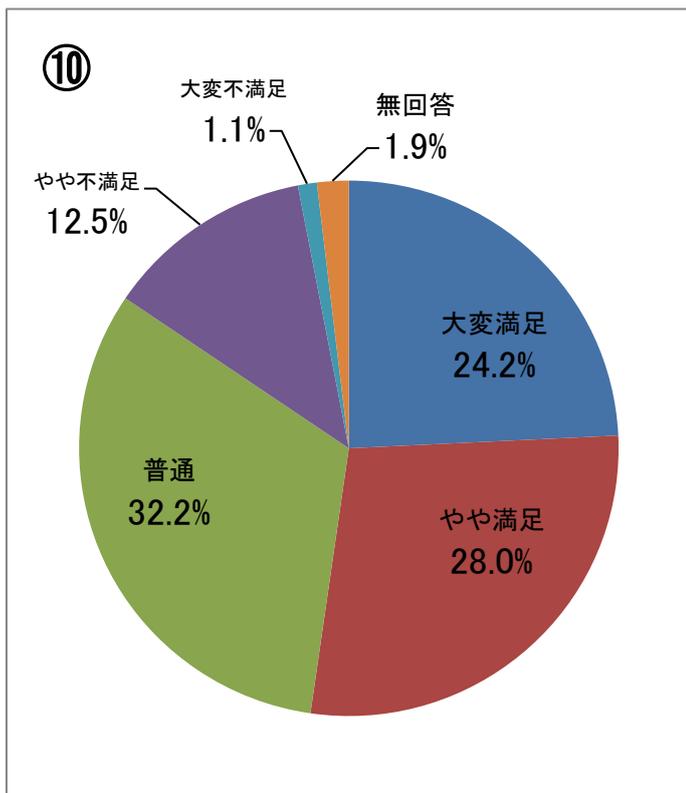
⑨ 施設を安心して利用できますか？



◆ 器具・備品についてお伺いします

⑩ 器具・備品の種類はいかがですか？

⑪ 器具・備品の数はいかがですか？



⑫ 器具・備品の状態はいかがですか？

