

第3回 ご利用者満足度アンケート 集計結果

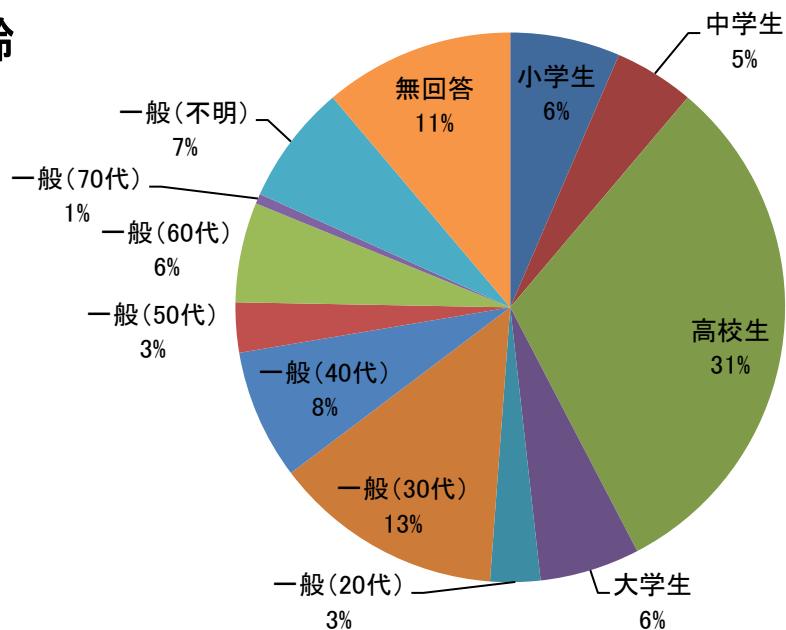
アンケート実施期間（回収含む）
2011/3/1（火）～2011/3/11（金）
[地震発生により午前で打ちきり]

回答数：170

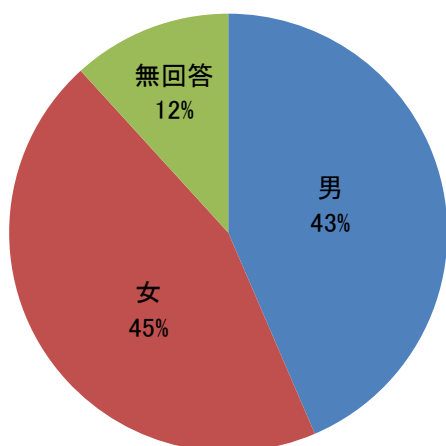
米沢市営体育館等体育施設
指定管理者 株式会社エービーエム

● ご利用者について

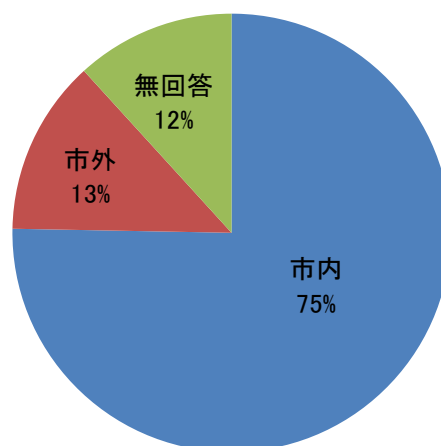
1: 年齢



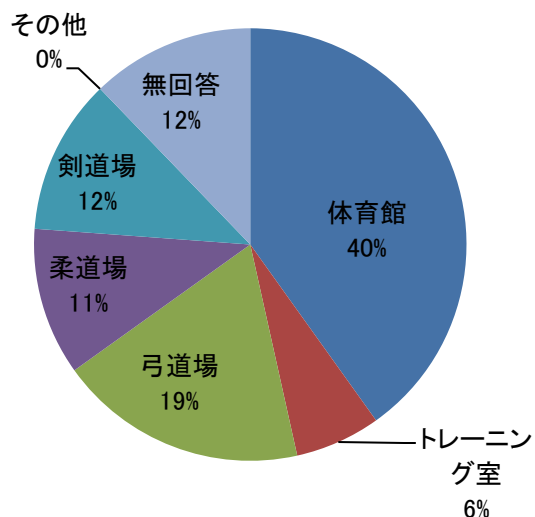
2: 性別



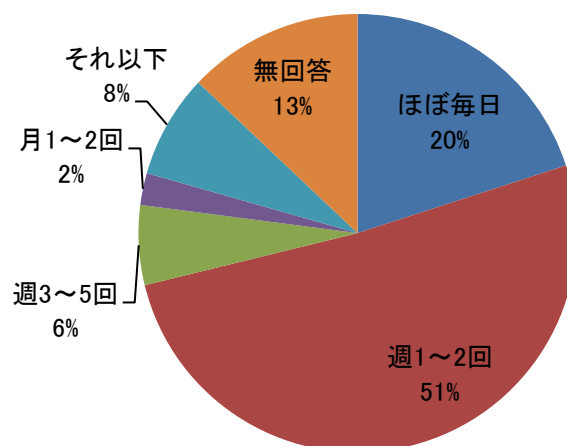
3: 住所



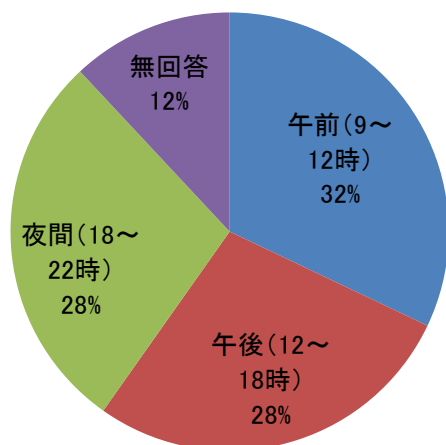
4: 利用施設



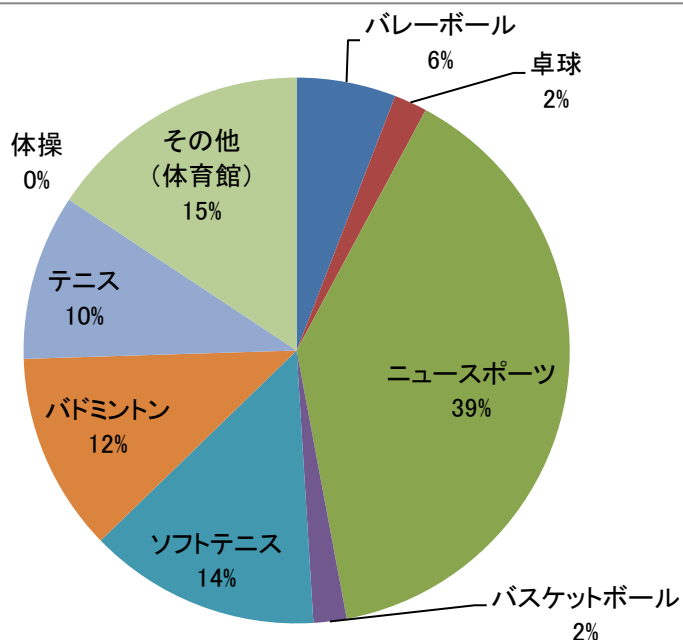
5: 利用頻度



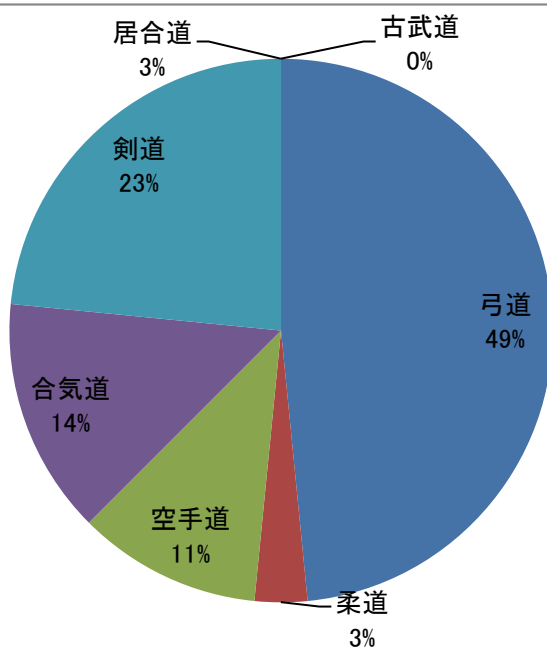
6: 主な利用時間帯



7-1: 主な利用目的(種目) 体育館



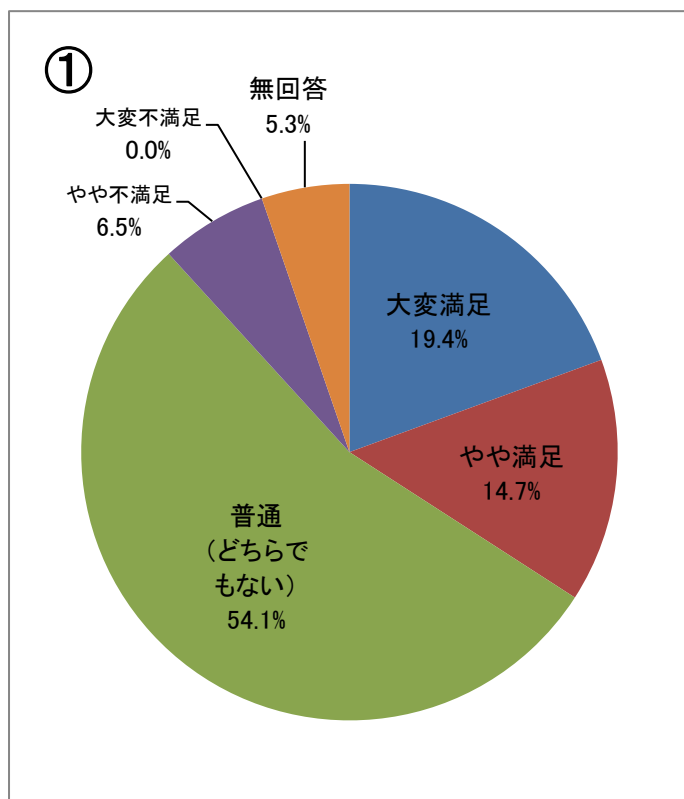
7-2: 主な利用目的(種目) 武道館



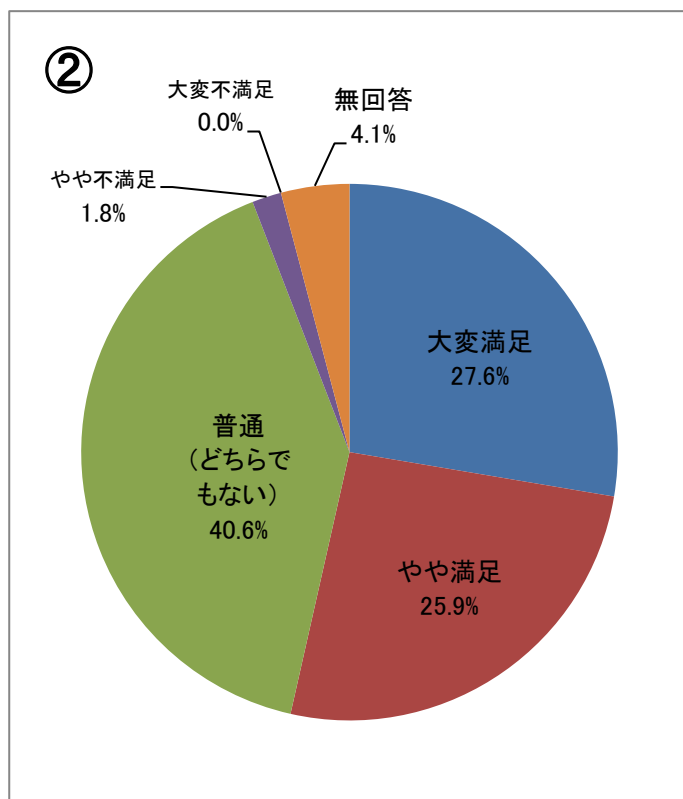
● 施設・サービスについて

◆ 施設のご利用についてお伺いします

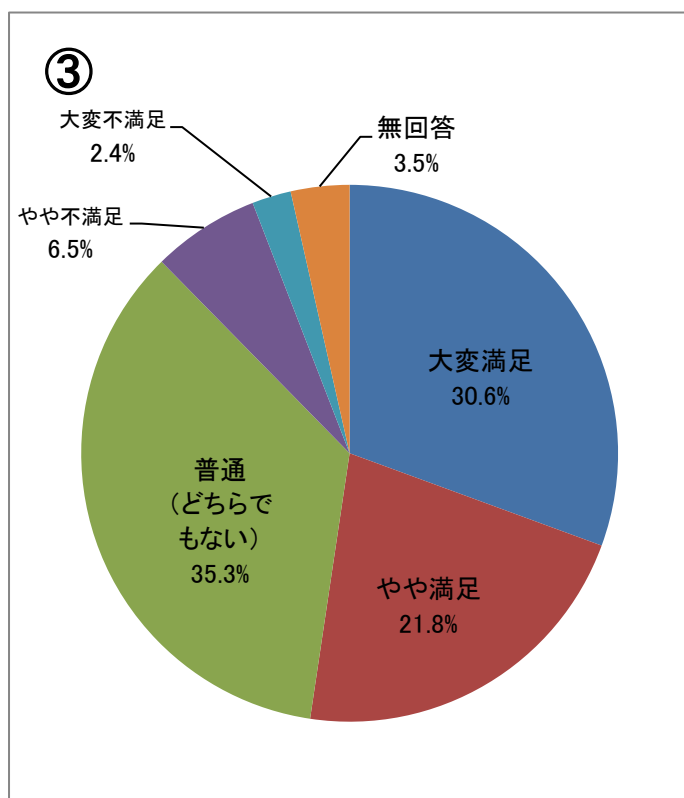
① 必要な施設の情報は得られますか？
（ホームページ・パンフレット等）



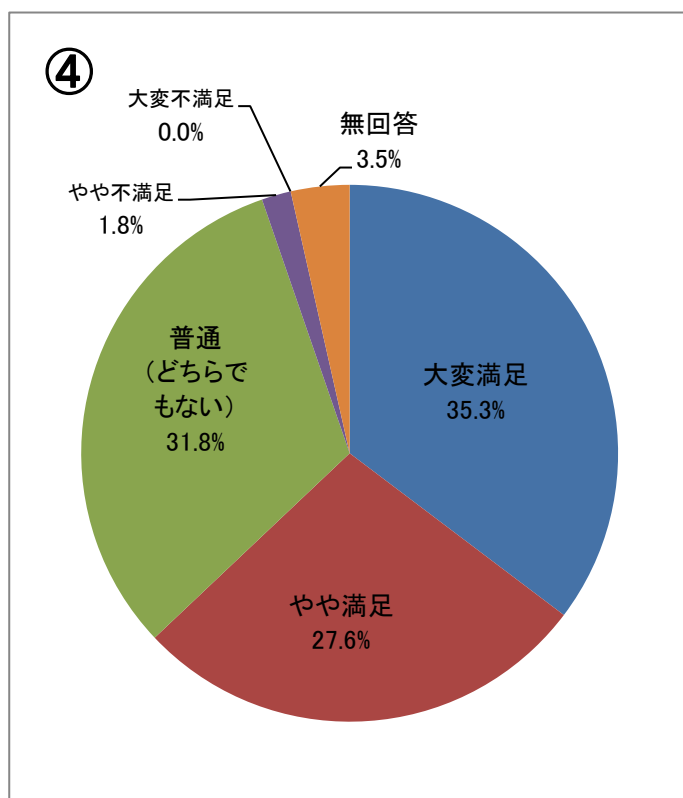
② 利用手続きはしやすいですか？
（予約・申請等）



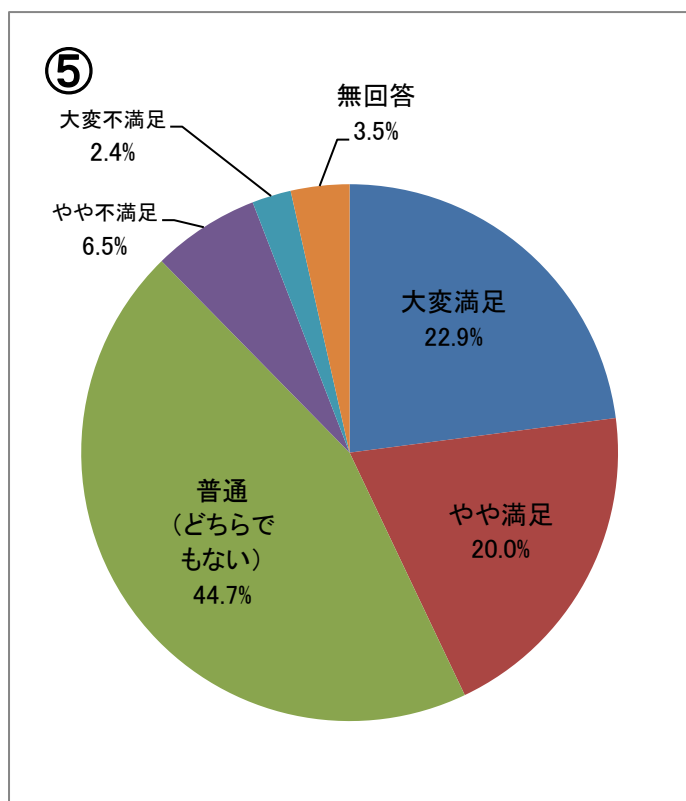
③ 施設を利用できる曜日はいかがですか？



④ 施設を利用できる時間帯はいかがですか？

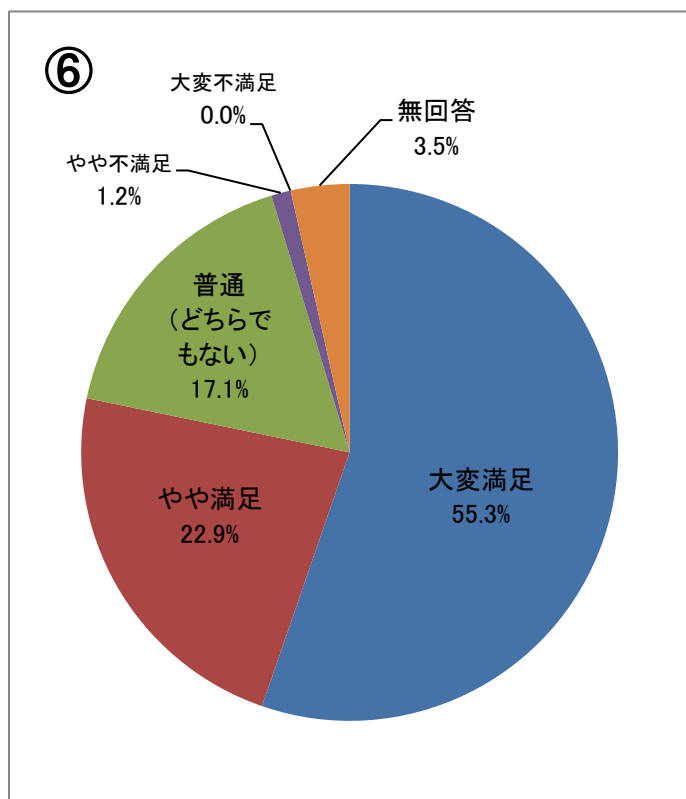


⑤ 利用料金はいかがですか？

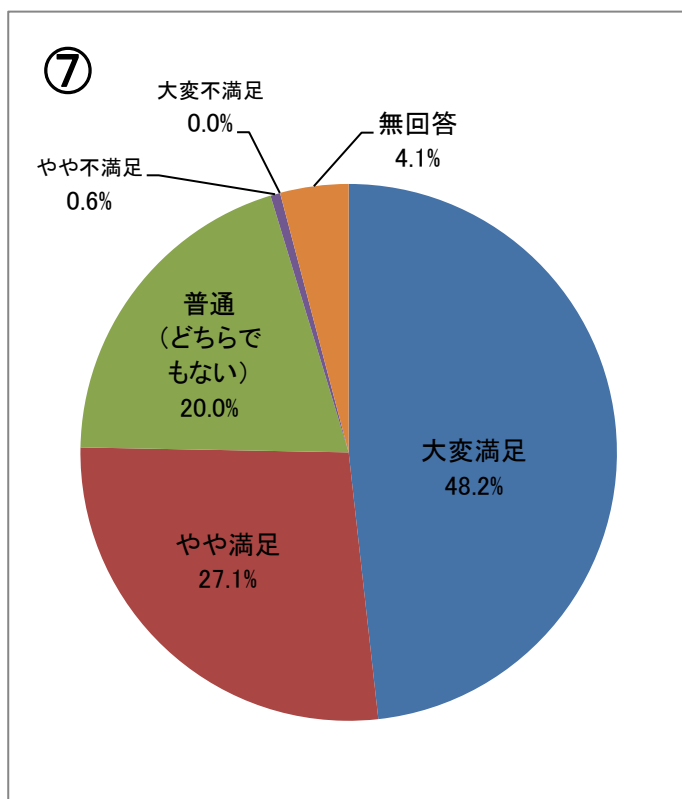


◆ スタッフの対応についてお伺いします

⑥ スタッフは親切に対応していますか？



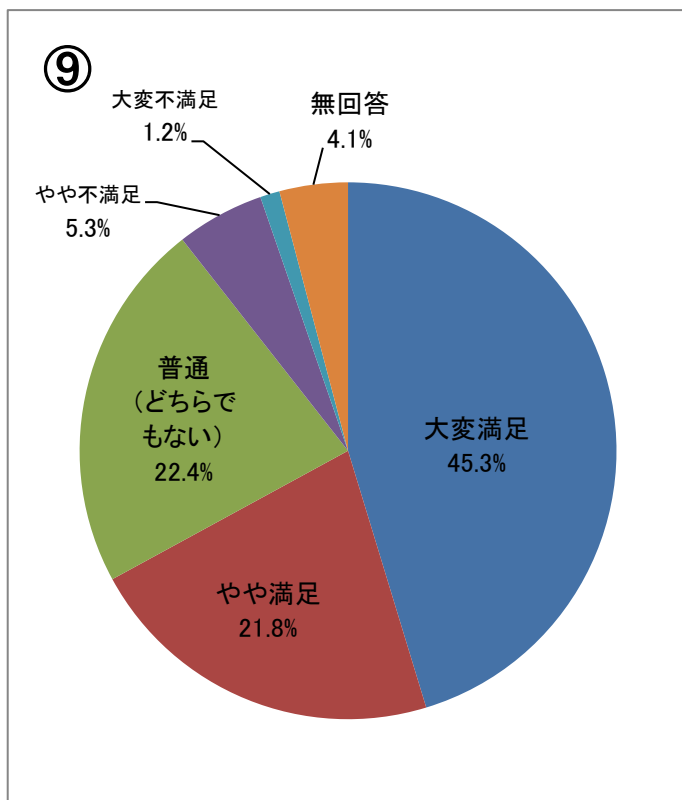
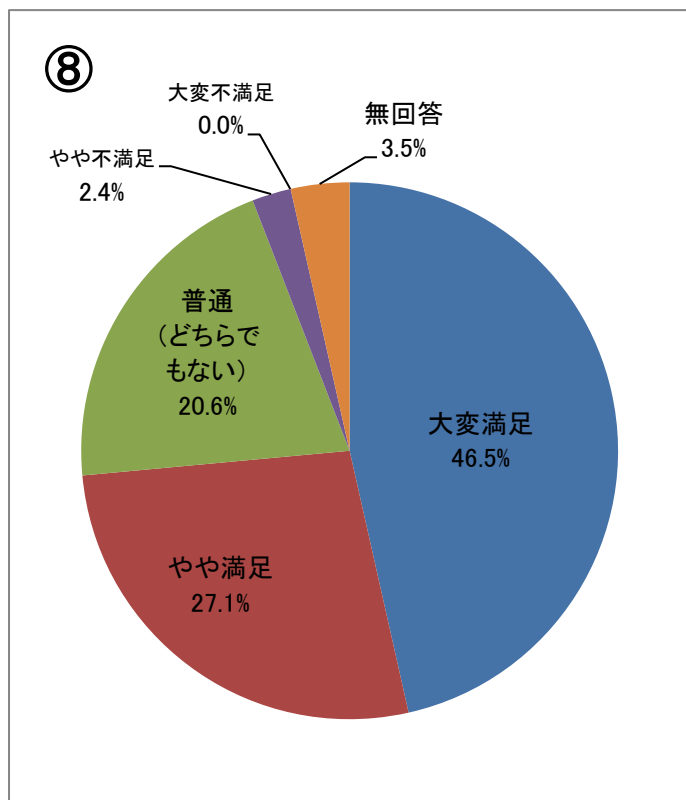
⑦ スタッフは丁寧にわかりやすく説明をしていますか？



◆ 施設の快適さについてお伺いします

⑧ 施設の清掃は行き届いていますか？

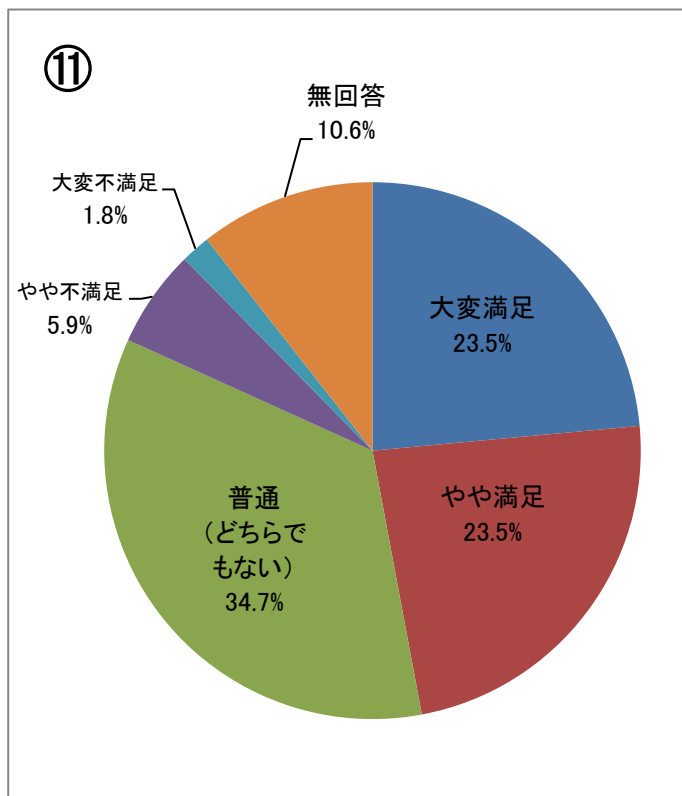
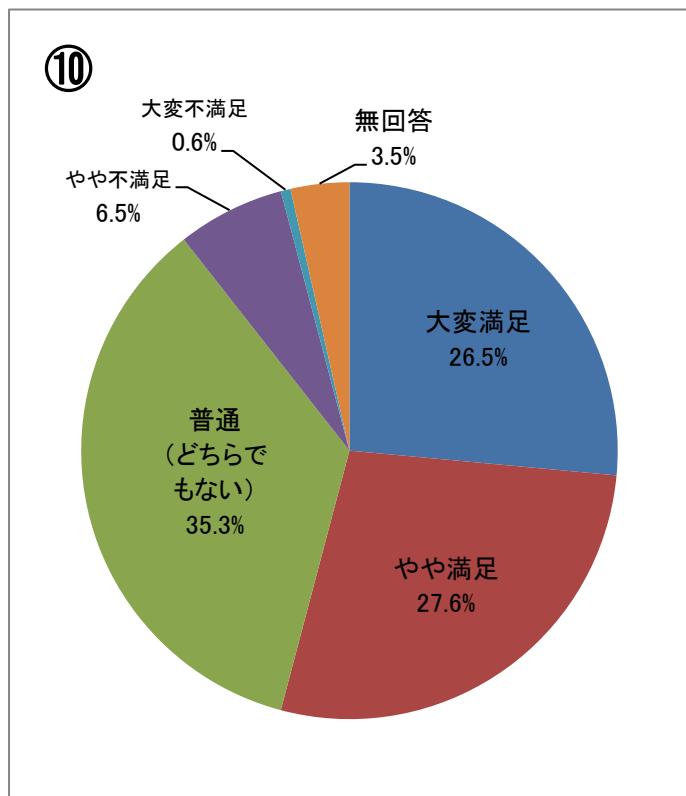
⑨ 施設を安心して利用できますか？



◆ 器具・備品についてお伺いします

⑩ 器具・備品の種類はいかがですか？

⑪ 器具・備品の数はいかがですか？



⑫ 器具・備品の状態はいかがですか？

