

第4回 ご利用者満足度アンケート 集計結果

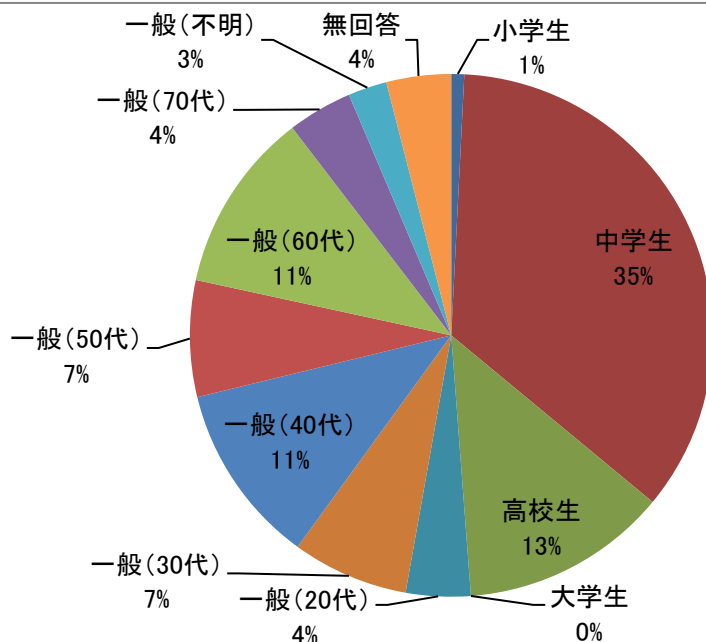
アンケート実施期間（回収含む）
2012/3/13（火）～2012/3/26（月）

回答数：125

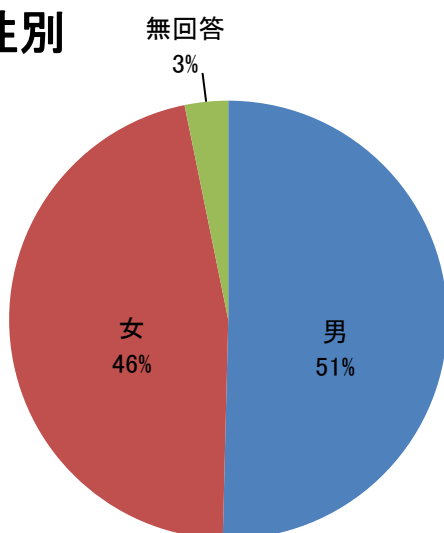
米沢市営体育館等体育施設
指定管理者 株式会社エービーエム

● ご利用者について

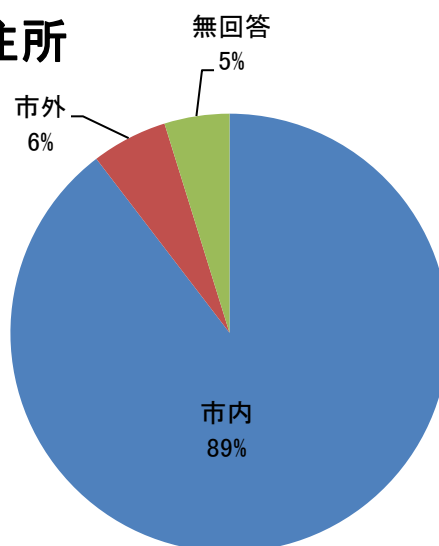
1: 年齢



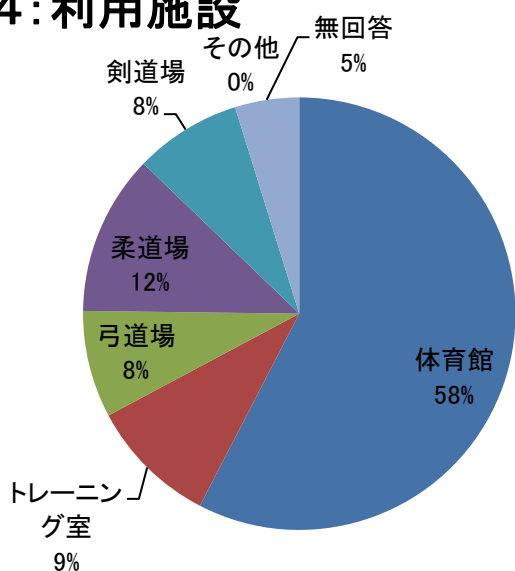
2: 性別



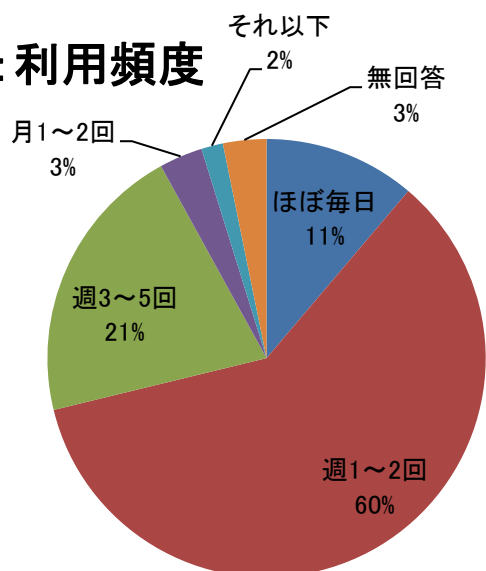
3: 住所



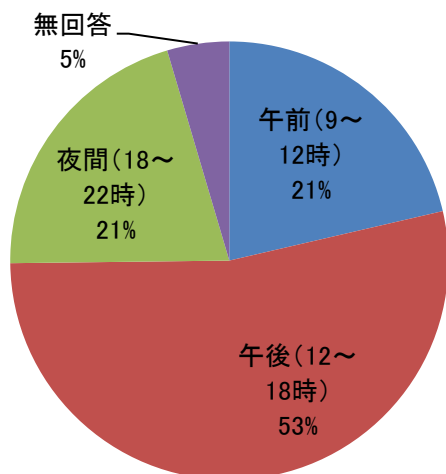
4: 利用施設



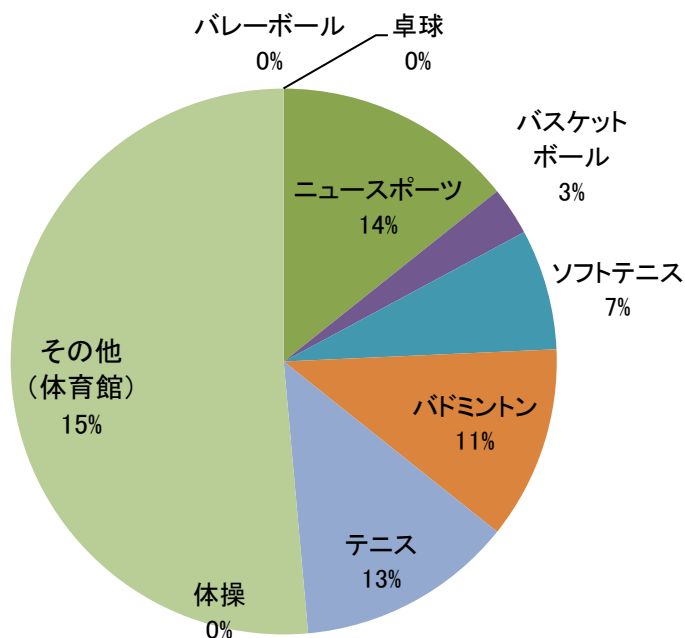
5: 利用頻度



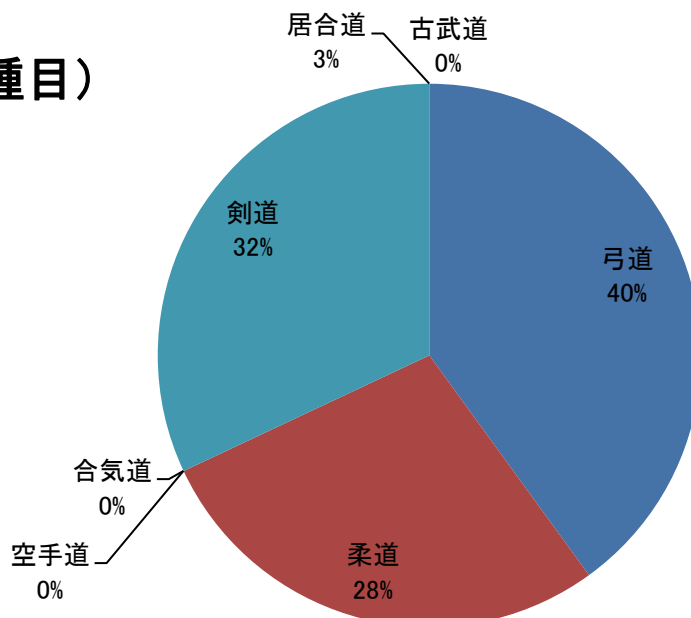
6: 主な利用時間帯



7-1: 主な利用目的(種目) 体育館



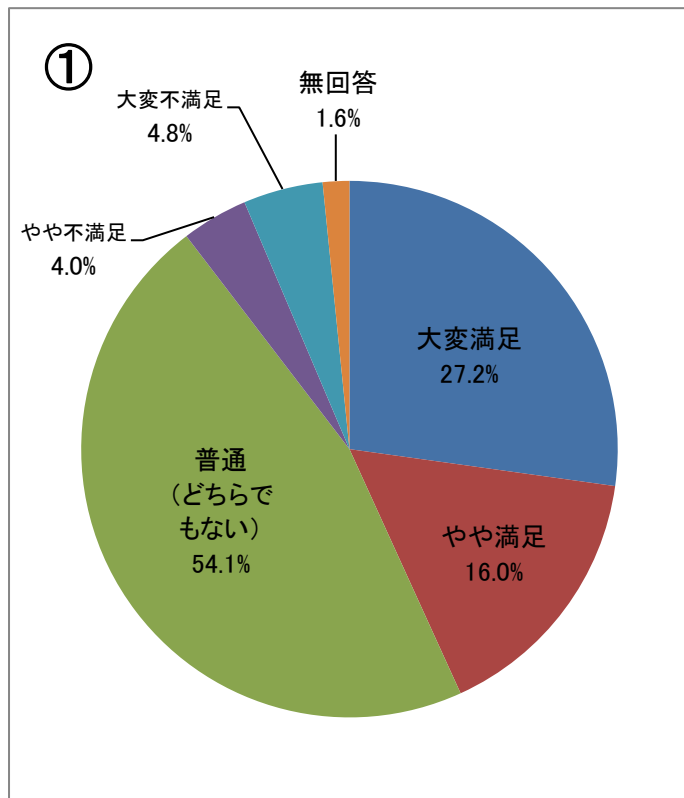
7-2: 主な利用目的(種目) 武道館



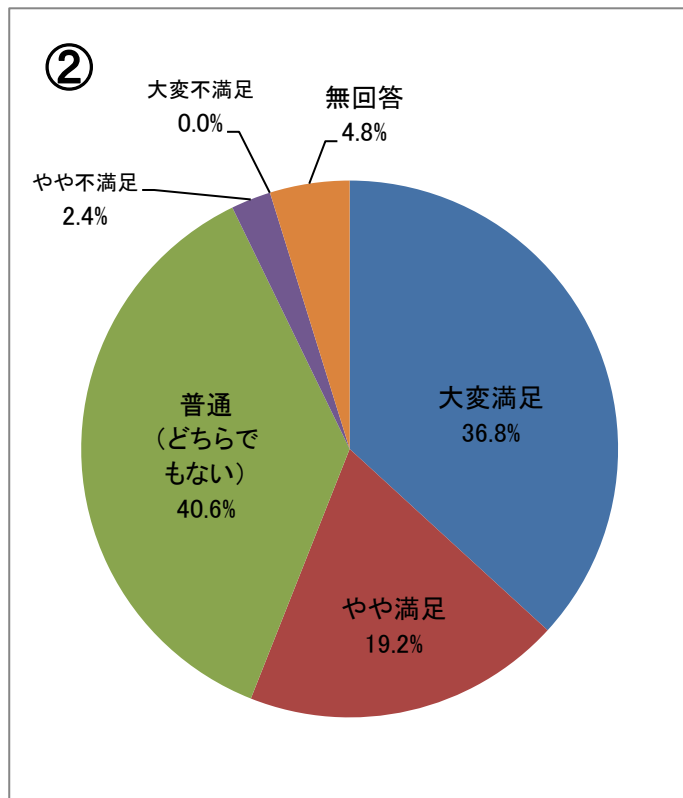
● 施設・サービスについて

◆ 施設のご利用についてお伺いします

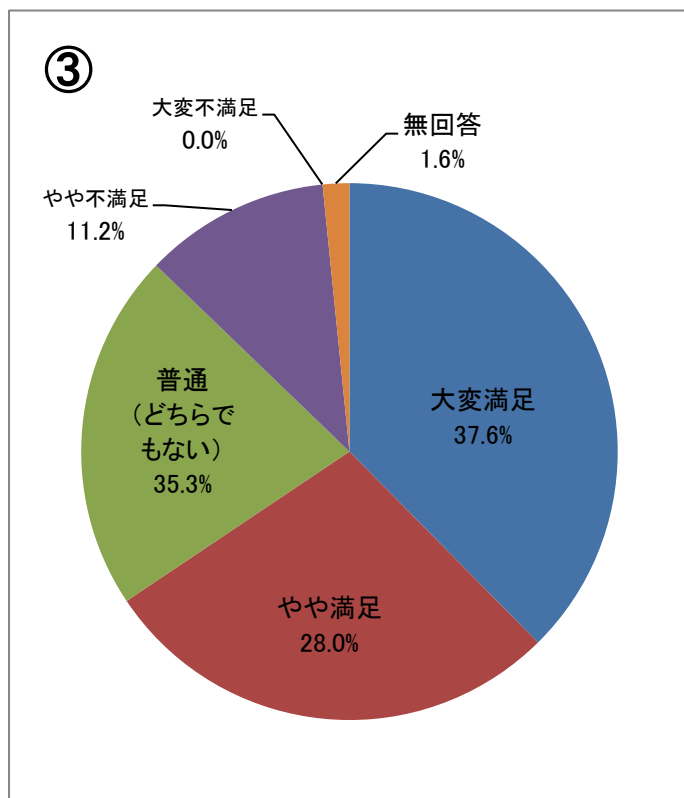
① 必要な施設の情報は得られますか？
（ホームページ・パンフレット等）



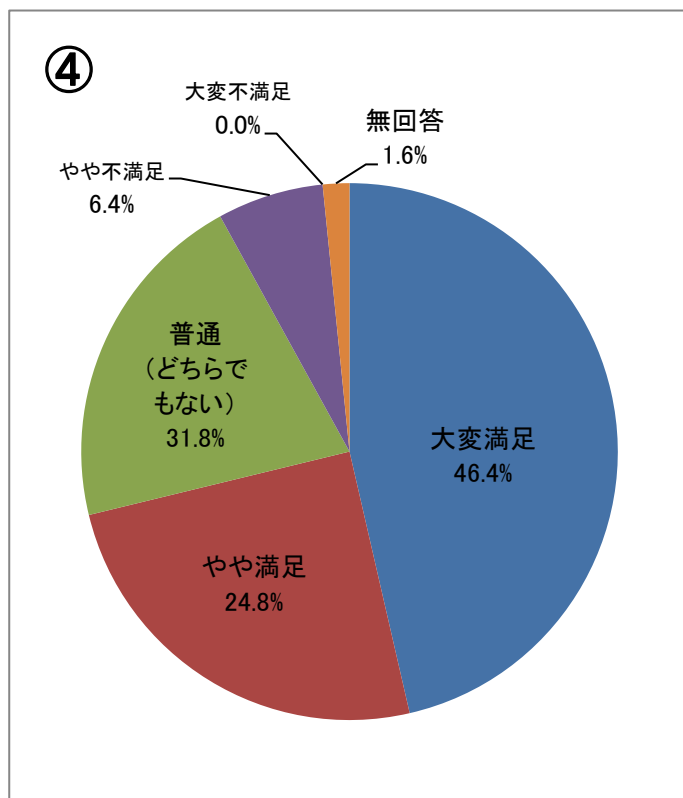
② 利用手続きはしやすいですか？
（予約・申請等）



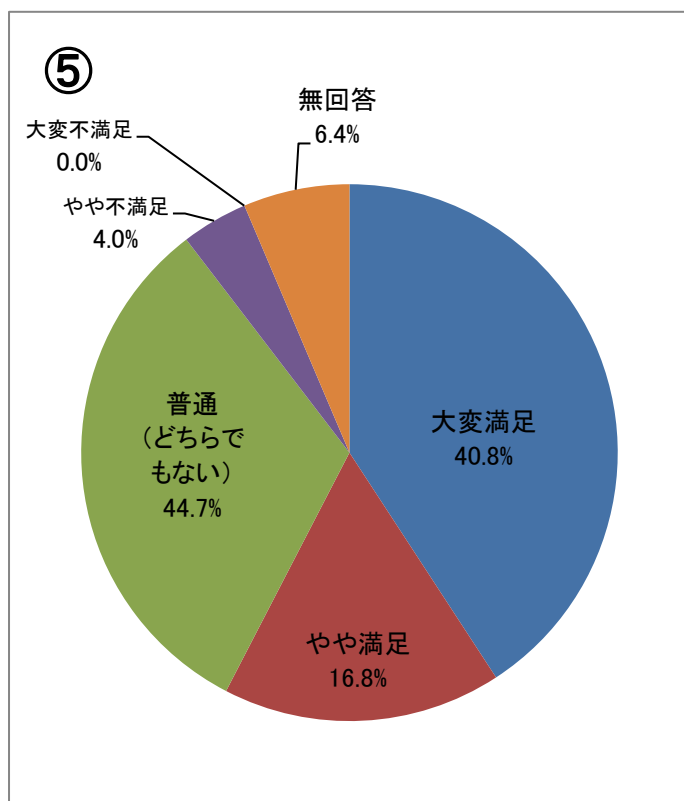
③ 施設を利用できる曜日はいかがですか？



④ 施設を利用できる時間帯はいかがですか？

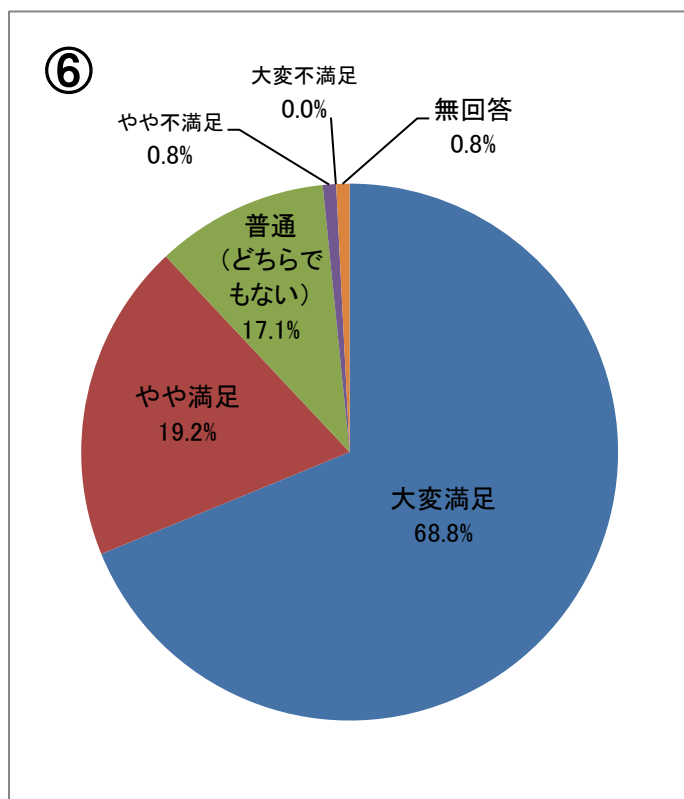


⑤ 利用料金はいかがですか？

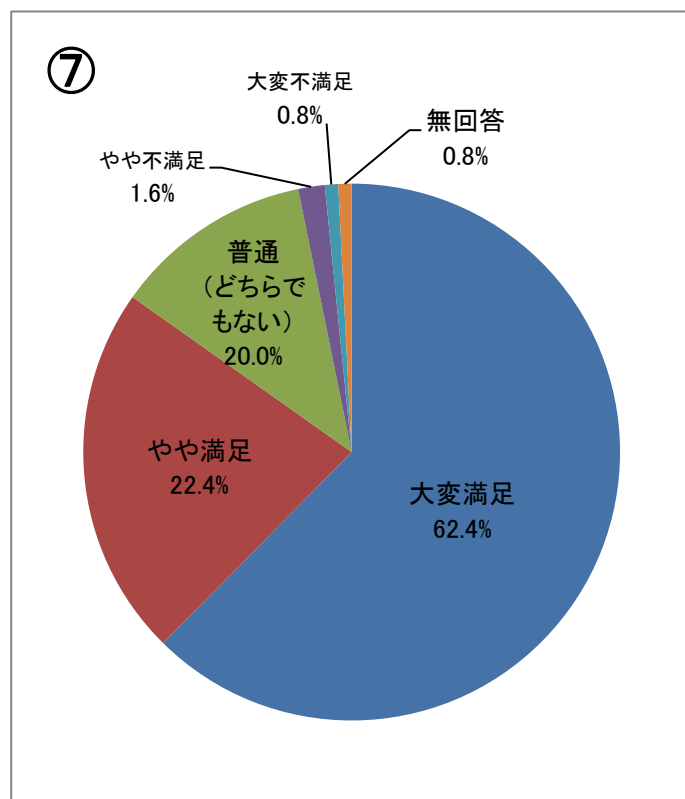


◆ スタッフの対応についてお伺いします

⑥ スタッフは親切に対応していますか？



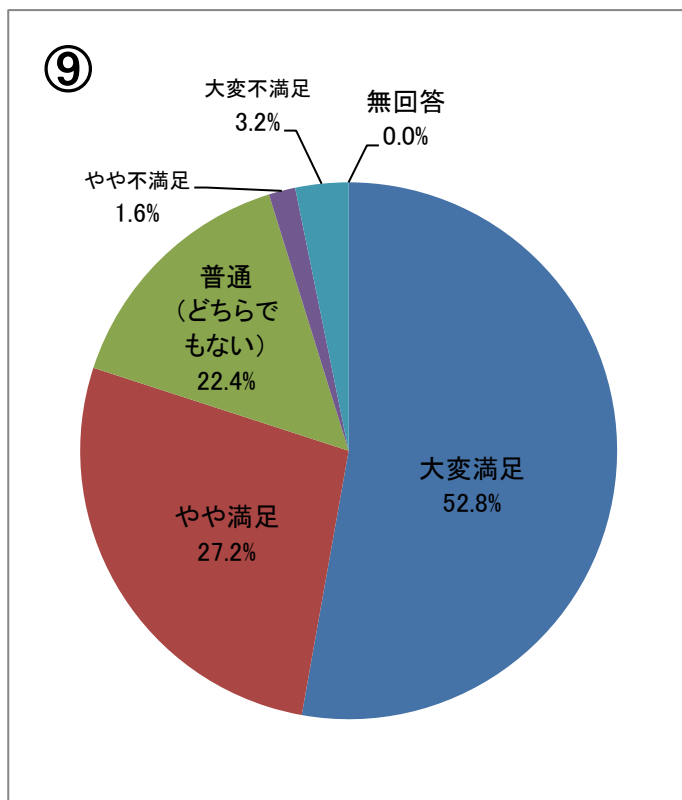
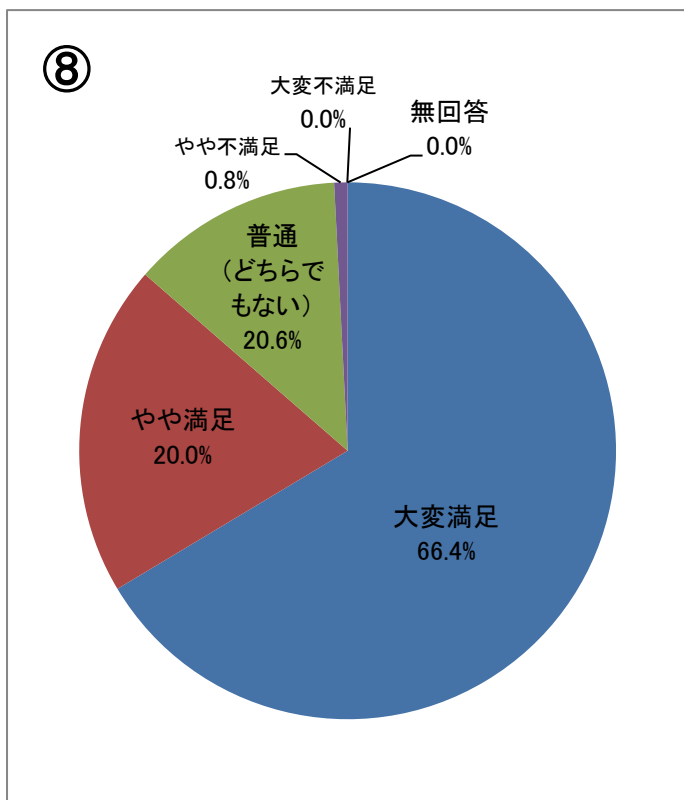
⑦ スタッフは丁寧にわかりやすく説明をしていますか？



◆ 施設の快適さについてお伺いします

⑧ 施設の清掃は行き届いていますか？

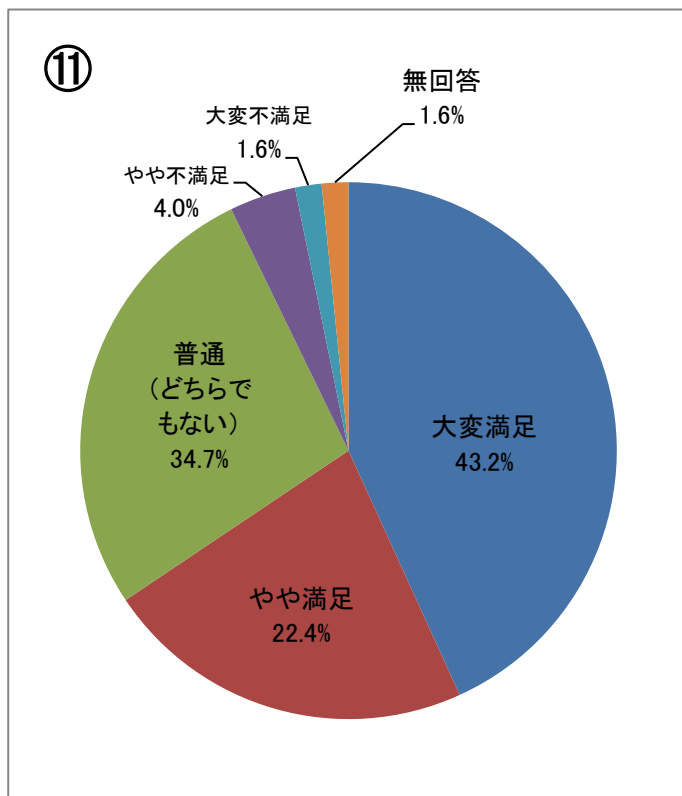
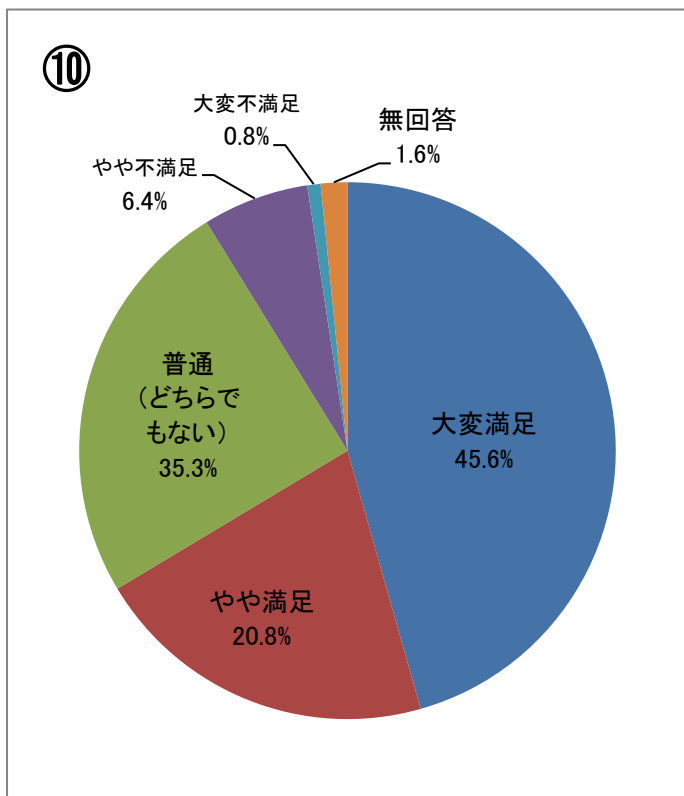
⑨ 施設を安心して利用できますか？



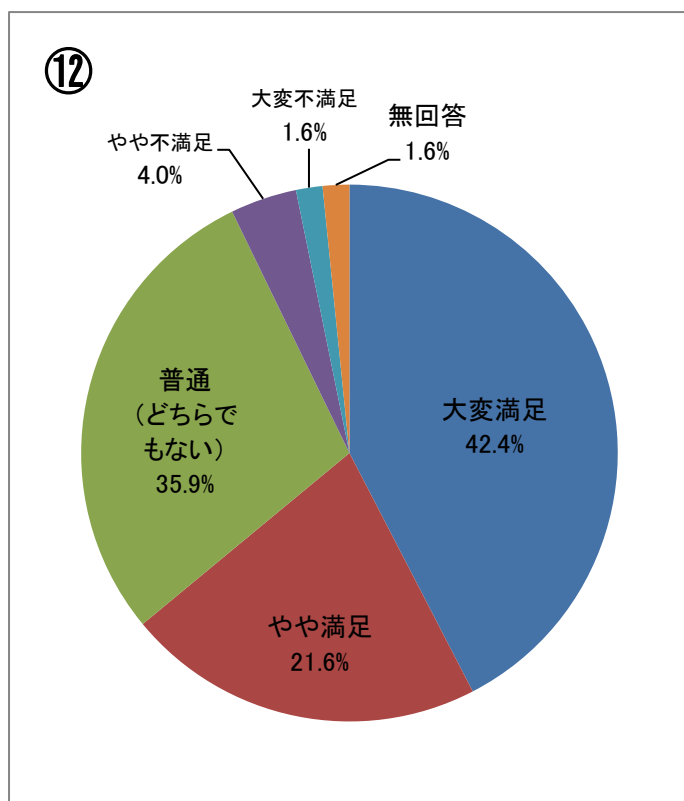
◆ 器具・備品についてお伺いします

⑩ 器具・備品の種類はいかがですか？

⑪ 器具・備品の数はいかがですか？



⑫ 器具・備品の状態はいかがですか？



具体的なご意見について

◆ご利用について

- ・定休日（月曜日）が無いともっと良いと思う。
- ・時間は朝 8 時くらいからしているといいと思います。

…等 4 件

◆スタッフの対応について

- ・スタッフの方が、いつも親切、丁寧に対応してくださって、満足してます。

…等 13 件

◆施設の快適さについて

- ・トイレなどとてもきれいで、うれしいです！いつもありがとうございます。

…等 9 件

◆施設・器具・備品について

- ・武道館が寒い。暖房を入れてほしい。
- ・得点板にボールが当たると大変なのでカバーをつけてほしい。

⇒ステージに得点板のカバーがありますので、破損の危険がある競技では設置・取り外しをお願いする場合がございます。ご協力をお願いいたします。

- ・公衆電話をカードが使えるタイプのものにしてほしい。

⇒以前はテレホンカードが使える公衆電話を設置していましたが、利用頻度が少ないためなどの理由があり、

ピンク電話になってしまいました。置賜総合文化センター（図書館のある建物）の前にテレホンカードの使える公衆電話がありますので、少し遠いですがご利用ください。

・防球ネットを新しくしてほしい

…等 18 件

◆その他…14 件

頂きました貴重なご意見は、掲載されていないものも含めまして米沢市様へ報告し、今後の検討課題とさせていただきます。