

第5回 ご利用者満足度アンケート 集計結果

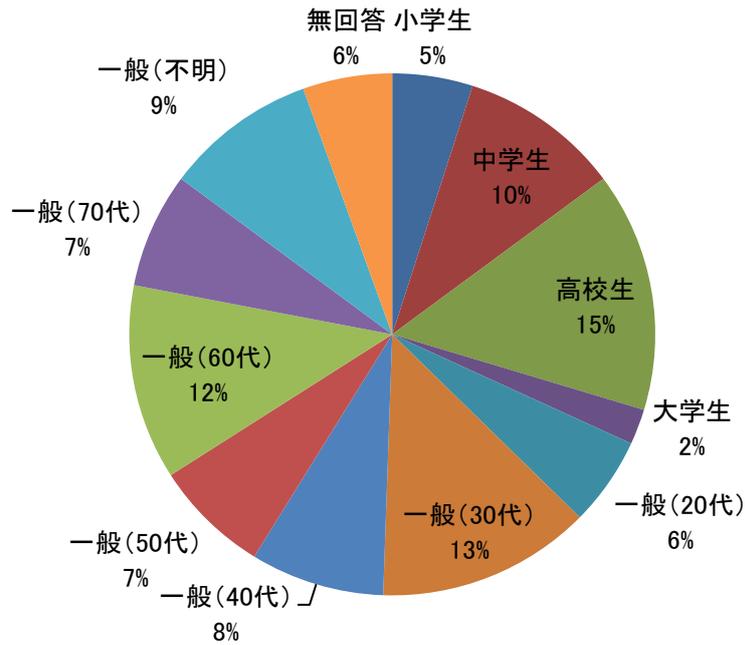
アンケート実施期間（回収含む）
2012/10/16（火）～2012/10/28（日）

回答数：179

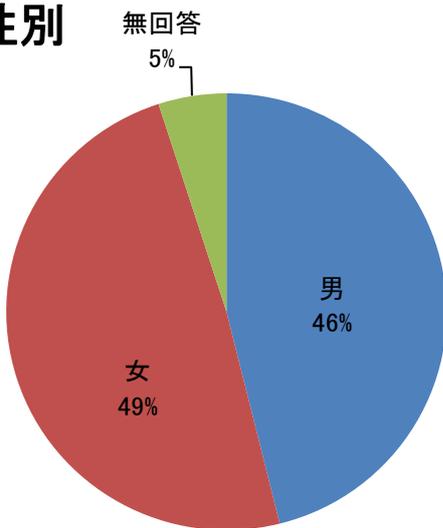
米沢市営体育館等体育施設
指定管理者 株式会社エービーエム

● ご利用者について

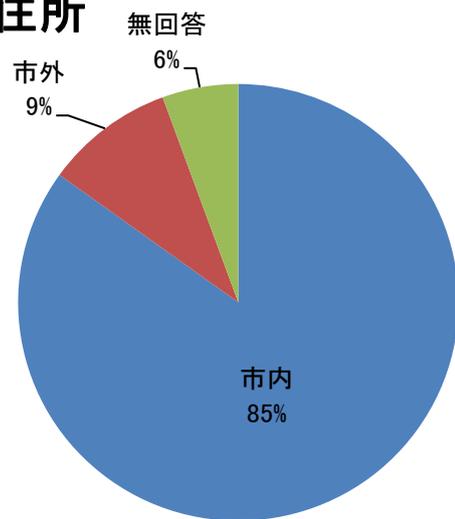
1:年齢



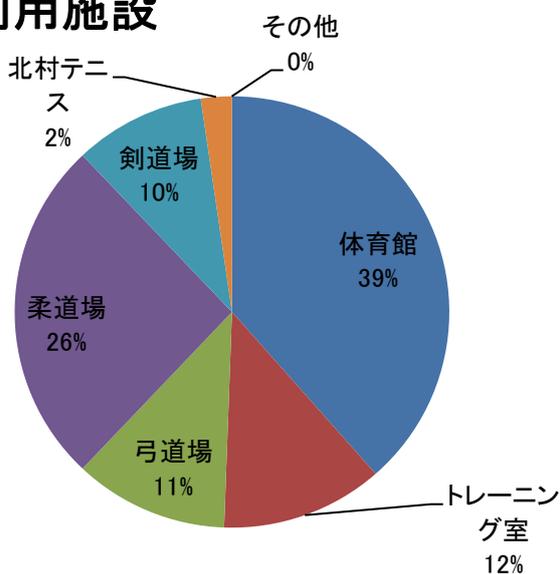
2:性別



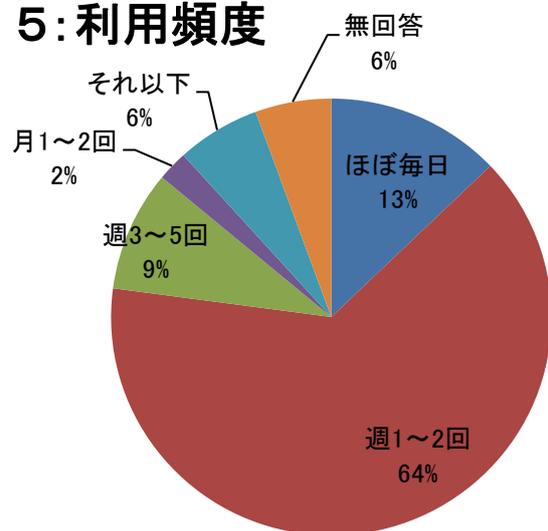
3:住所



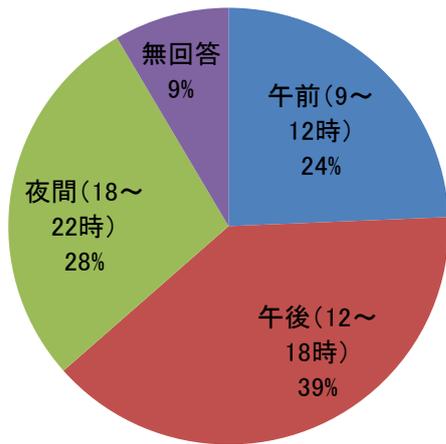
4:利用施設



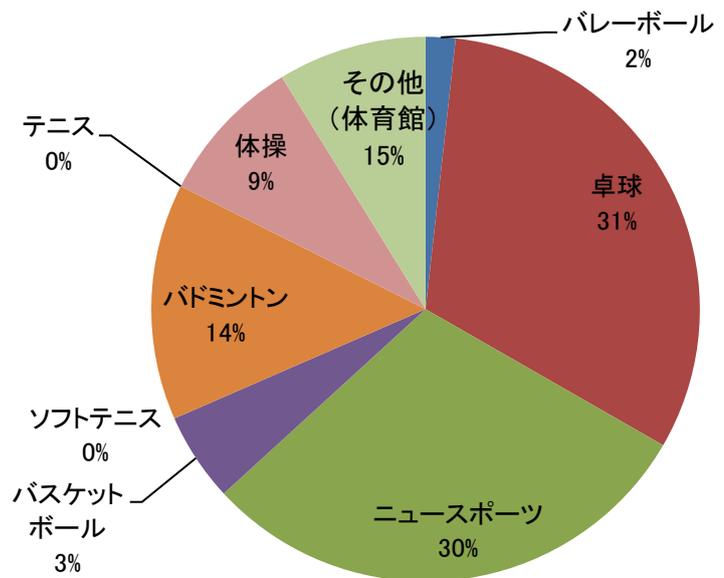
5:利用頻度



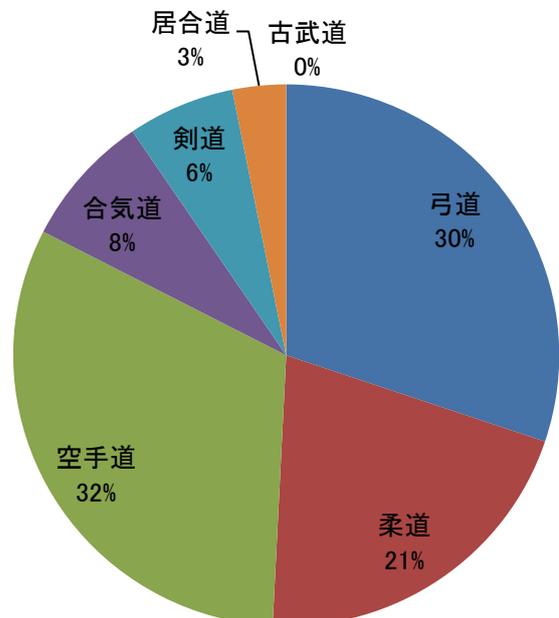
6: 主な利用時間帯



7-1: 主な利用目的(種目) 体育館



7-2: 主な利用目的(種目) 武道館

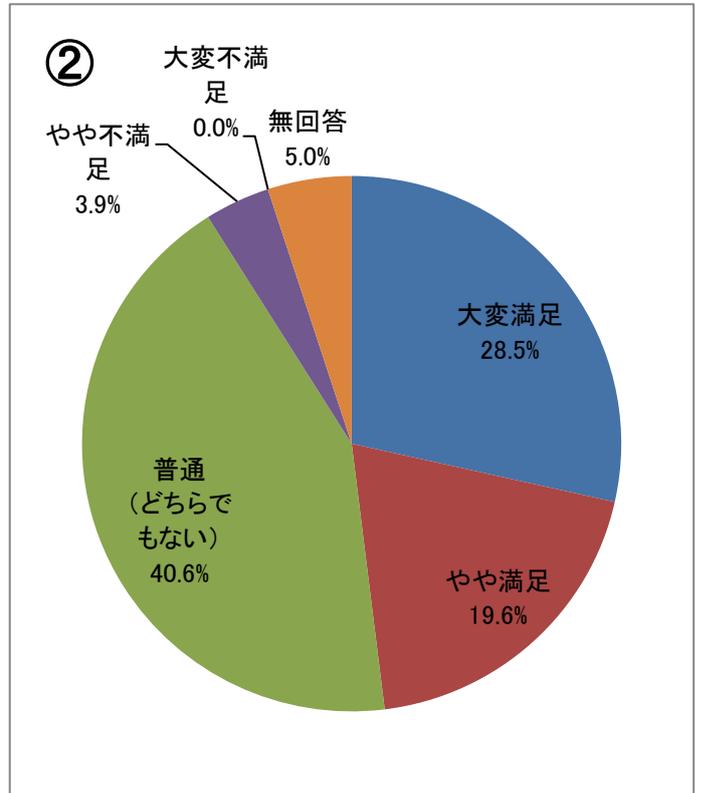
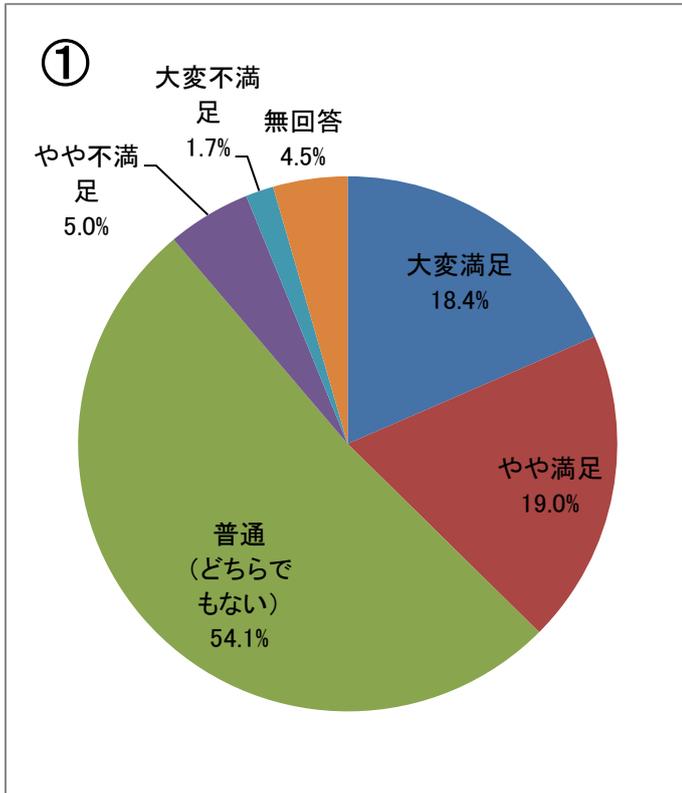


● 施設・サービスについて

◆ 施設のご利用についてお伺いします

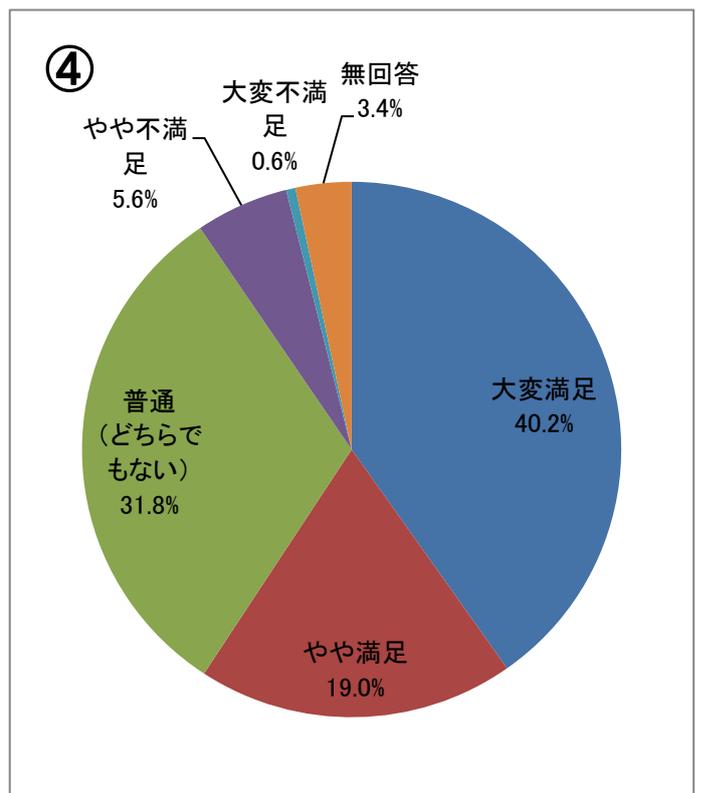
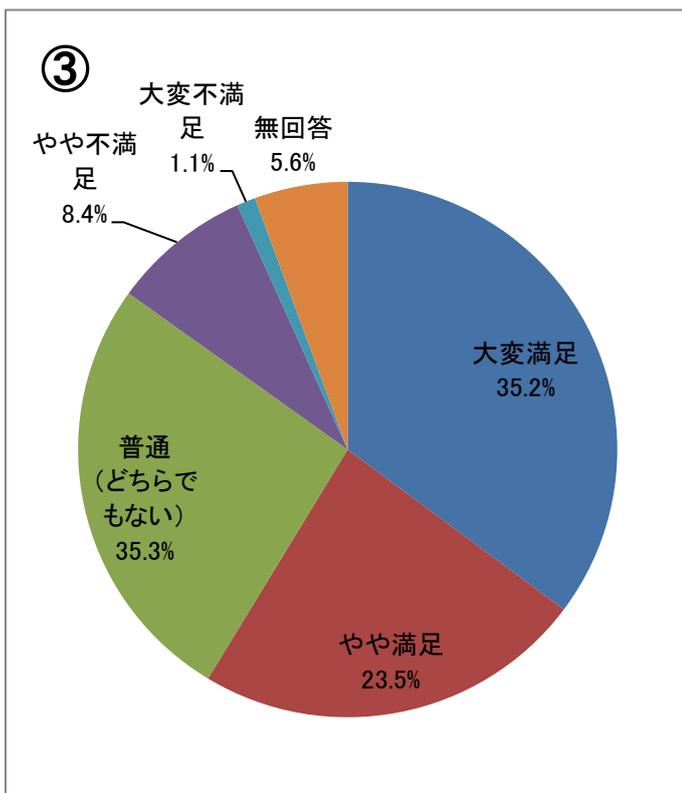
① 必要な施設の情報は得られますか？
(ホームページ・パンフレット等)

② 利用手続きはしやすいですか？
(予約・申請等)

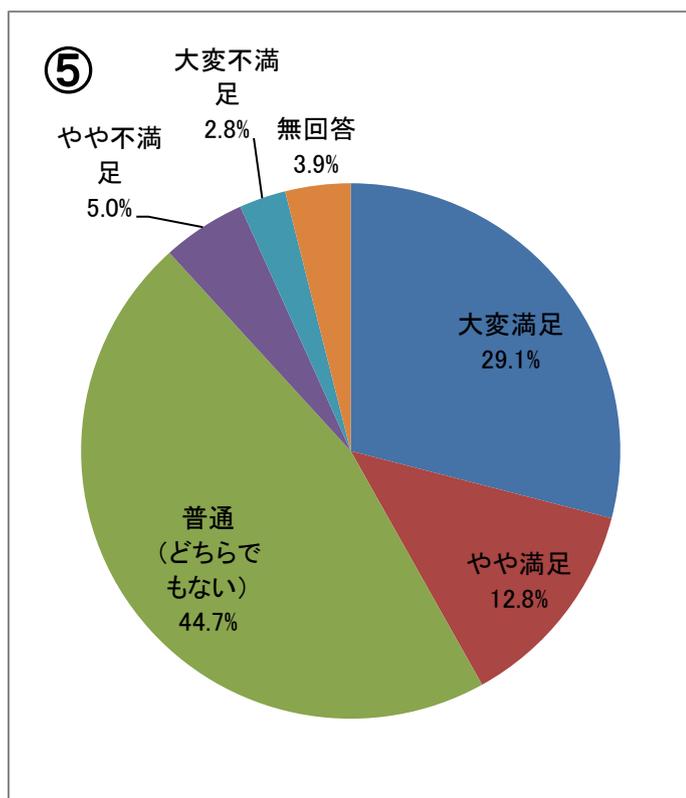


③ 施設を利用できる曜日はいかがですか？

④ 施設を利用できる時間帯はいかがですか？



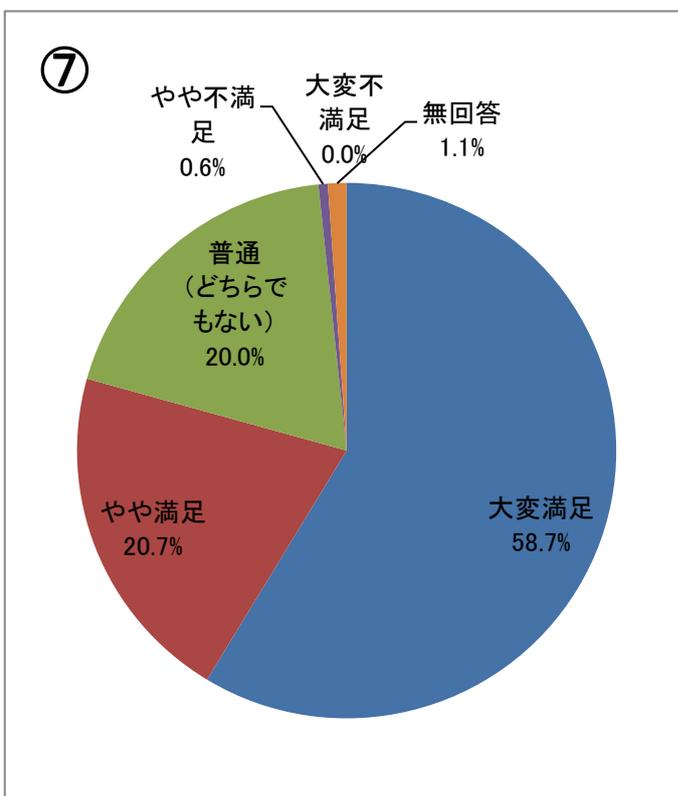
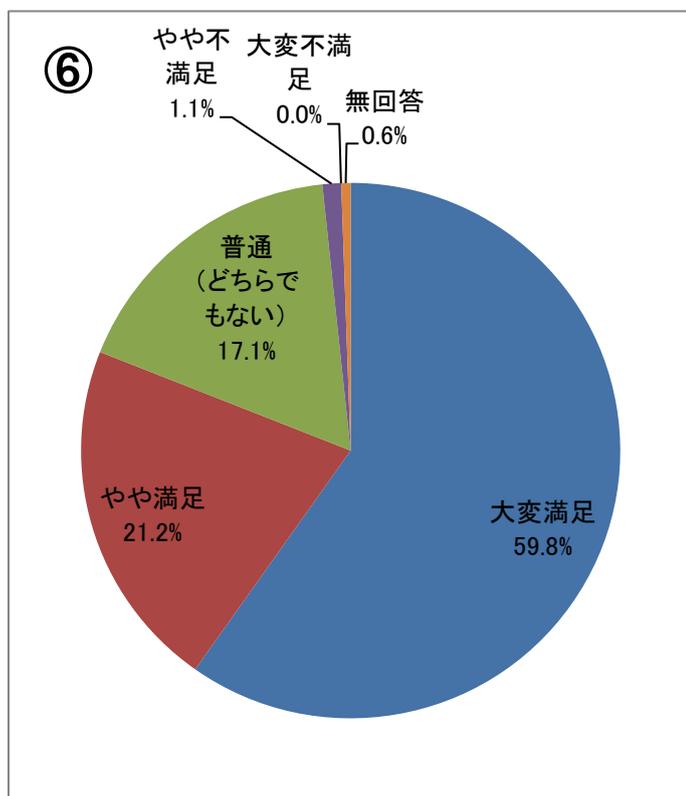
⑤ 利用料金はいかがですか？



◆ スタッフの対応についてお伺いします

⑥ スタッフは親切に対応していますか？

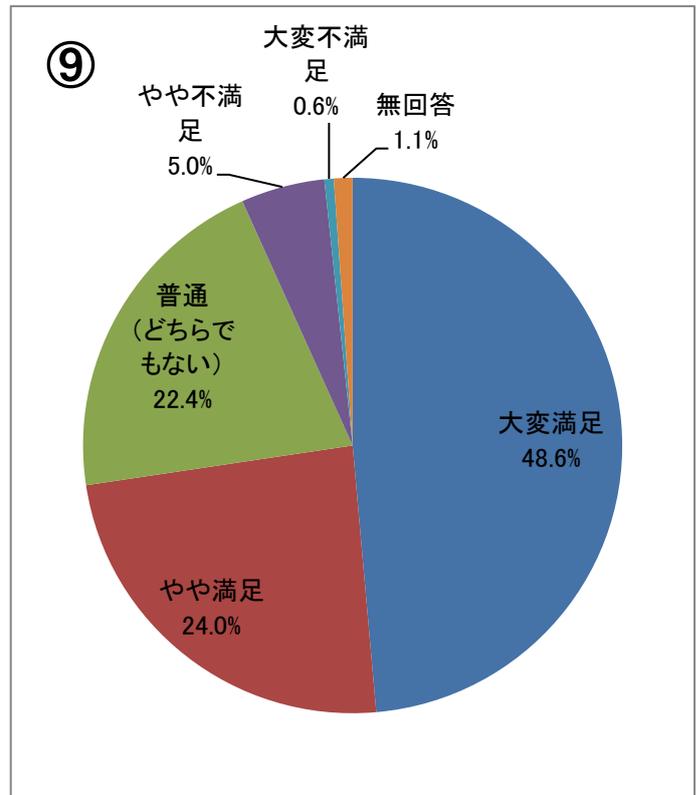
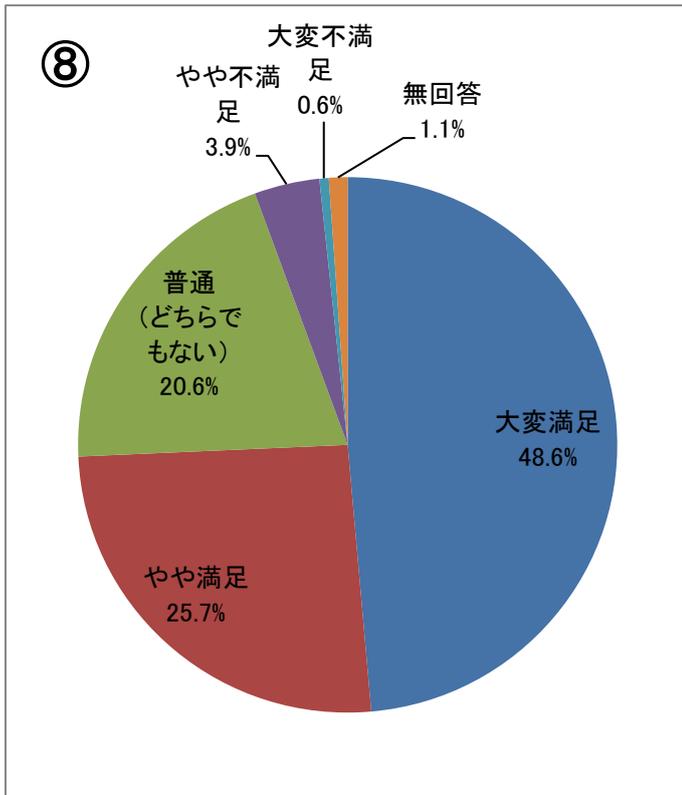
⑦ スタッフは丁寧にわかりやすく説明をしていますか？



◆ 施設の快適さについてお伺いします

⑧ 施設の清掃は行き届いていますか？

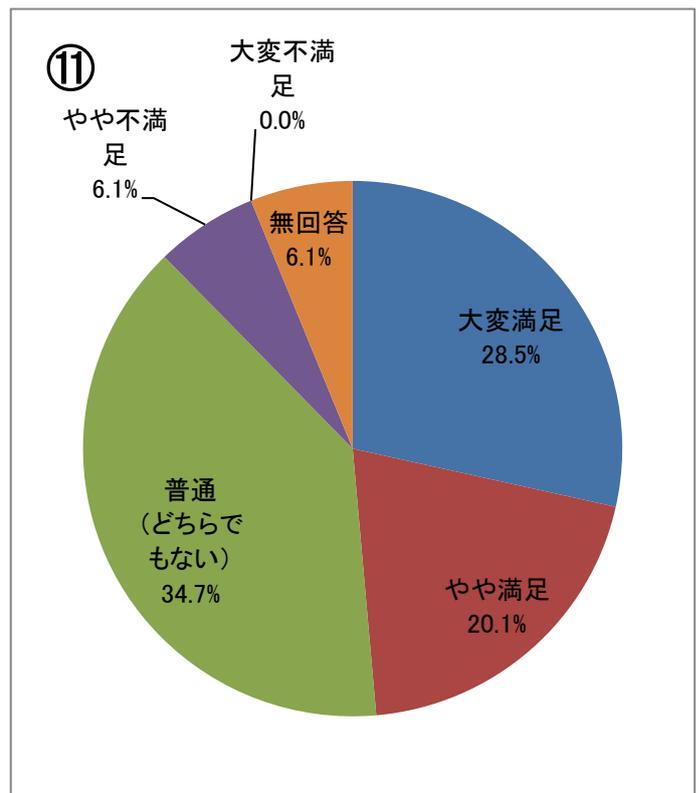
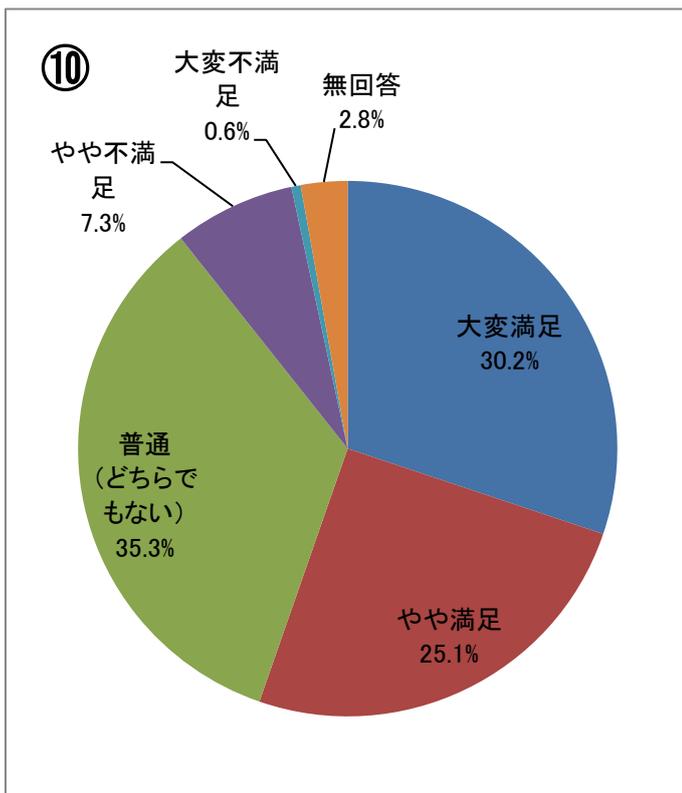
⑨ 施設を安心して利用できますか？



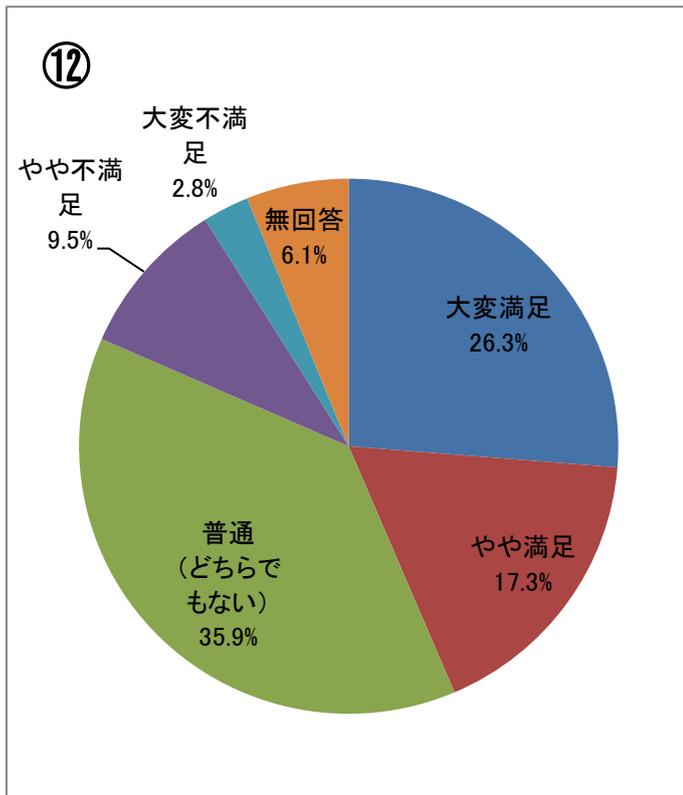
◆ 器具・備品についてお伺いします

⑩ 器具・備品の種類はいかがですか？

⑪ 器具・備品の数はいかがですか？



⑫ 器具・備品の状態はいかがですか？



具体的なご意見について

◆ご利用について◆

- ・月曜日でもできれば利用したいです。【同様1件】
- ・利用料をもっと安くしてほしい（貸切の時）。【同様1件】
⇒以上、米沢市様と協議のうえ、検討してまいります。
- ・残念なことになりたい時は、いつもふさがっています。
⇒空き状況などご案内できる場合もございますので、詳しくお問い合わせいただければと思います。
- ・いつでもつかえてよい。【同様1件】
- ・安い利用料金で楽しめてうれしい。

◆スタッフの対応について◆

- ・転居してきて、いろいろな質問をしたがほとんどこたえられず。もっと、幅広く体育面の情報を知っているべき。
⇒他施設の活動サークル情報など様々な情報を提供していけるよう、今後検討してまいります。
- ・少し、他のスタッフさんより、優しく対応していない人がいます。優しく、他のスタッフさんは、対応してくれるのですが、そのスタッフさんだけいつも無愛想です。
⇒スタッフ全員の、親切・丁寧な対応を徹底してまいります。
- ・土・日の大会等で器具の使用に詳しい方がいると助かります。
⇒出来る限りお答え・お手伝いできるよう、スタッフの知識の向上に努めてまいります。
- ・毎回必ずあいさつをしてくれる。

- ・とてもわかりやすく説明していてよかった。いつも親切に優しく接して下さいました。
- ・いつも快適に使わせてもらって、すごく感謝してます！スタッフのみなさんは、めっちゃ親切で、おもしろくて大好きです。よく忘れものをしますが…そんなときも、対応してくれてありがとうございます(*∩_∩*)*: これから2年間ぐらい？よろしくおねがいします。なんか市営体育館で練習できて幸せです。

…等14件

◆施設の快適さについて

- ・モップが時々汚れている。【同様2件】
⇒掃除用具庫の点検回数を増やし、用具が使いやすいように努めてまいります。
- ・もう少しトイレをきれいにしてほしい
⇒ご利用のタイミングによって汚れが目立つ場合もございますので、汚れがひどい場合はスタッフまで声をかけください。
- ・とてもきれいで使いやすいです。
- ・トイレ、ろうかななどの清掃感がとてもよく、こちよく使わせていただいています。

…等7件

◆施設・器具・備品について◆

- ・冷暖房を武道場に…【同様5件】
- ・年齢的に照明が暗い。そろそろ照明の総入れ換えの時ではないか。
- ・剣道場のろうかがみしみし音をたてているのでなおしてほしい。
- ・観覧席の破損したイスがそのままになっている。
- ・フェンスが危険 こわれている。
- ・(体育館) 器具が古いので新しくしていただければうれしいです。【同様1件】
- ・トレーニング室の器具が大分古くなっています。新しい物に取り替えてください。【同様4件】
⇒以上、米沢市様と協議のうえ、検討してまいります。
- ・冬期間中の車の置き場が少なく不便です。
⇒ご不便をおかけして申し訳ありません。体育館ご利用の方の駐車台数を確保できるよう努力してまいります。また、米沢市様と協議のうえ、今後も検討してまいります。
- ・そうじ道具が古くなったと思います。そうじ道具をしまうロッカーも。
- ・ネット、サポートの不備がある。【同様2件】
⇒用具については、出来るだけ長くご使用頂けるよう補修など行いながら管理していますが、状態の悪い物について見直しを図り、交換していきます。
- ・弓道場の師範室の入口のふすまの穴を直してほしいです。
⇒出来るだけ早いうちに、修繕を行います。
- ・借りた人はきちんと片付けてほしい。
⇒用具を点検し、利用者へ呼びかけを行っていきます。
- ・トレーニング器具不足。
⇒トレーニング機器の数については、トレーニング室の広さからこれ以上増やすと危険がありますので、数を増やすことはできないと考えております。
- ・ウェイトルームのCDの数を増やしてほしい。
⇒トレーニング室でございます CD や CD ラジカセは、ご利用者の方の持ち寄りの物となっております。他の利用者の方と譲り合いながらご利用いただければと思います。

- ・おびなどがたくさんあって使いやすいです。
⇒柔道場にございます帯は、米沢4中さんの持ち物となっております。
- ・(北村公園テニスコート) 1コートにボールを何個か貸してもらえるようにしてほしい。
⇒たくさんはありませんが、ボールなどお貸しできる物もありますので、ご予約時またはご利用時にお問い合わせいただければと思います。
- ・以前、ゲタ箱が中にある窓のあたりをさえぎっていて暗かったが、今はとても明るくなった。
- ・Wi-Fiをつなげるようにしてくれて、ありがとうございました。
- ・以前の管理(市)の時は、ごちゃごちゃでした。今はテーブルがはってあったり、写真があったりしてわかりやすい。(以前、大きなバスケの用具が入口にど〜んとあって、奥から物を取り出すのが大変だった)【同様2件】
- ・できるトレーニングの種類が多いのでありがたいです。

◆その他◆

- ・トレーニングに対するメンタル部分のなさ
⇒詳細についてお聞きできればと思いますので、ご意見箱をご活用ください。
- ・併用して使用している柔道場の利用種目はなるべくうるさくない種目であれば幸いです。(空手と併用して利用)
⇒申し訳ありませんが現在、夜間一般開放の割り当てについて変更の予定はございません。ご協力をお願いいたします。
- ・トレーニングルームの常連さん達の私語が多い。
⇒トレーニング指導員の方にお伝えし、協力をお願いしてまいります。
- ・いつも、ありがとうございます。【同様2件】
- ・とても使用しやすくいいと思います。
- ・満足です。特にありません。【同様2件】
- ・お借りすことがないのでよくわかりません【同様1件】

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

頂きました貴重なご意見は全て米沢市様へ報告し、より良い施設管理・運営を行っていくための今後の検討課題とさせていただきます。