

第6回 ご利用者満足度アンケート 集計結果

アンケート実施期間（回収含む）
2013/3/5（火）～2013/3/17（日）

回答数：37

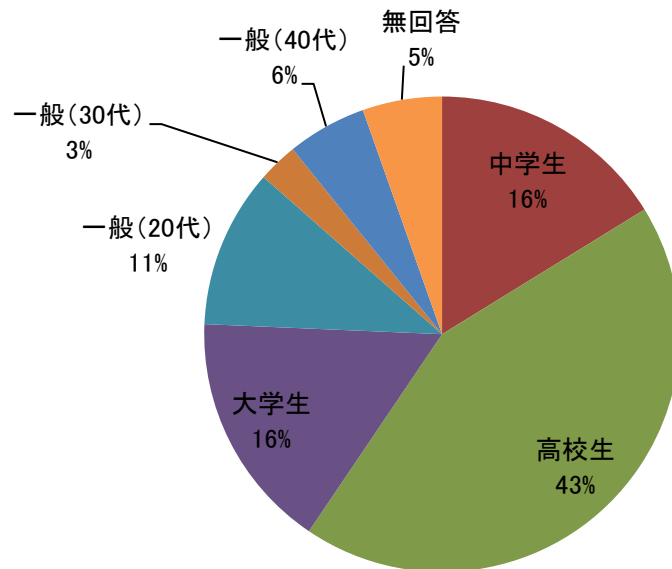
○対象：軟式テニス・硬式テニス競技者

米沢市営体育館等体育施設

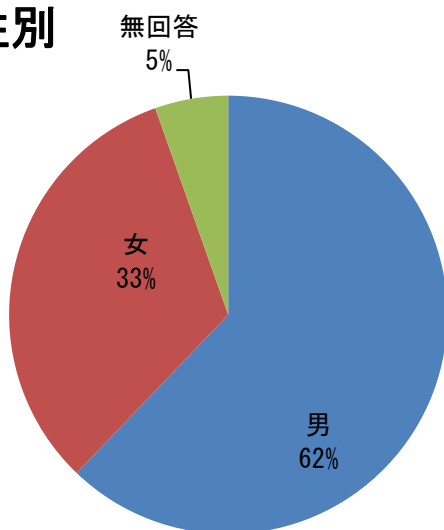
指定管理者 株式会社エービーエム

● ご利用者について

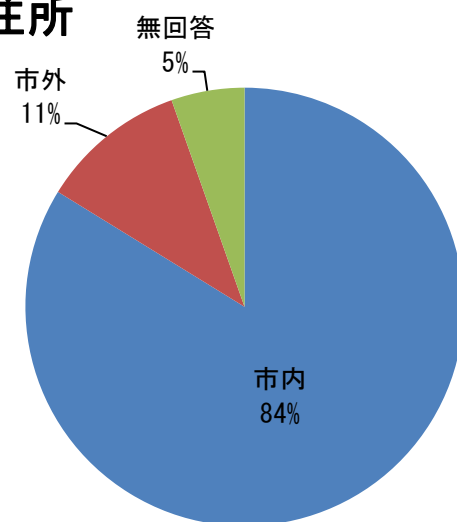
1:年齢



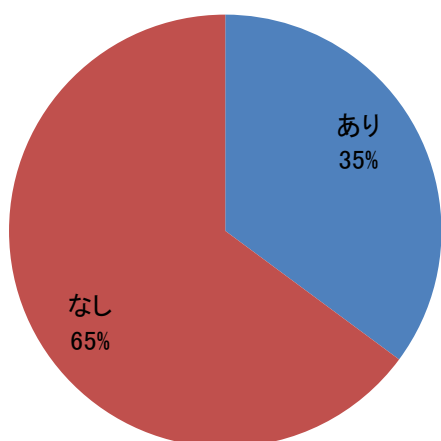
2:性別



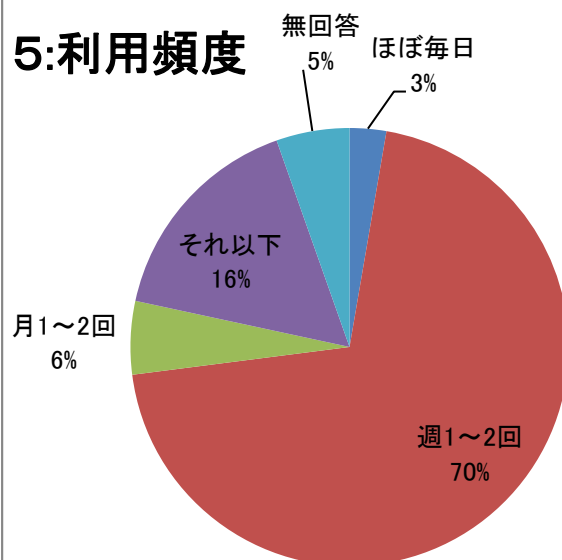
3:住所



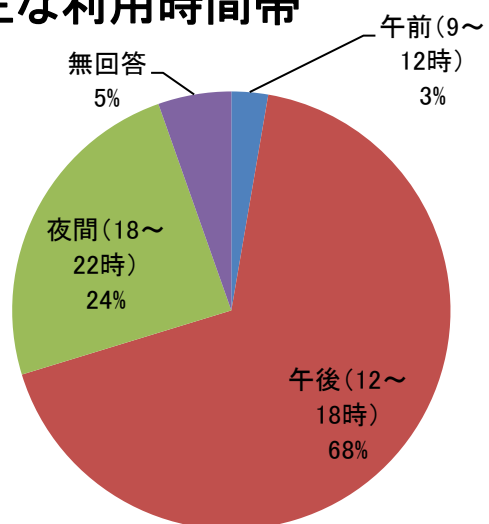
4:北村公園テニスコート利用



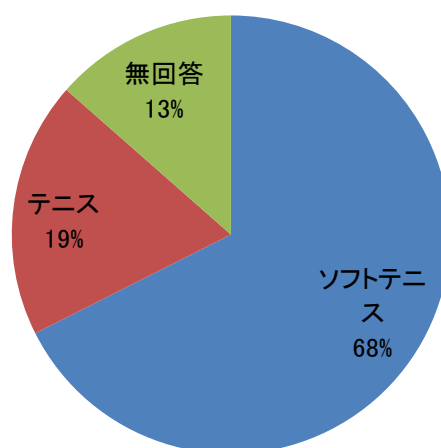
5:利用頻度



6:主な利用時間帯



7:主な利用目的(種目)

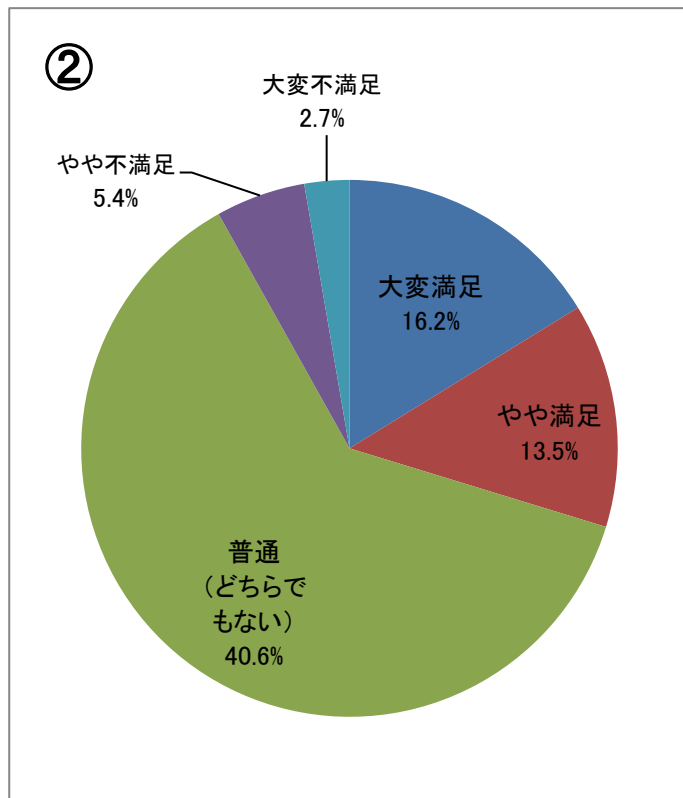
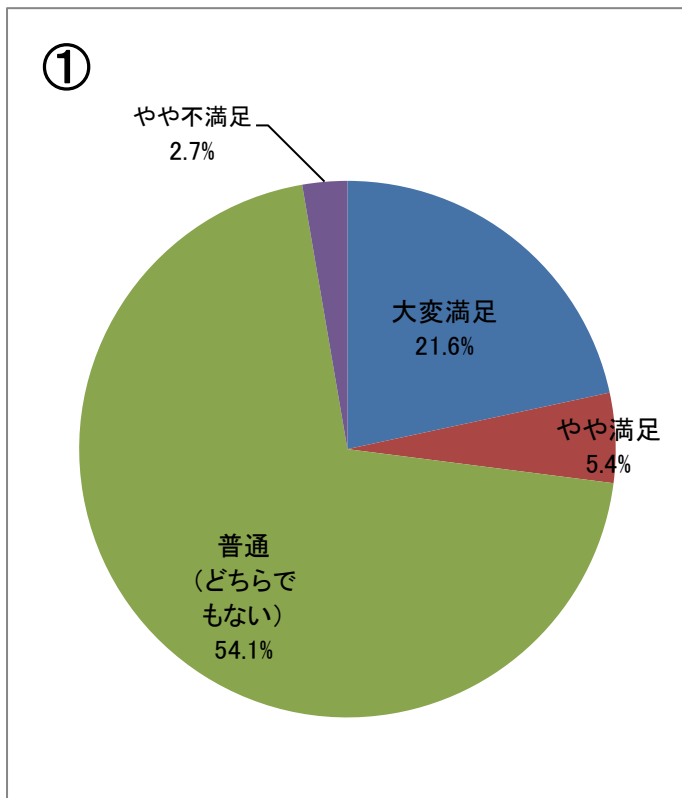


● 施設・サービスについて

◆ 施設のご利用についてお伺いします

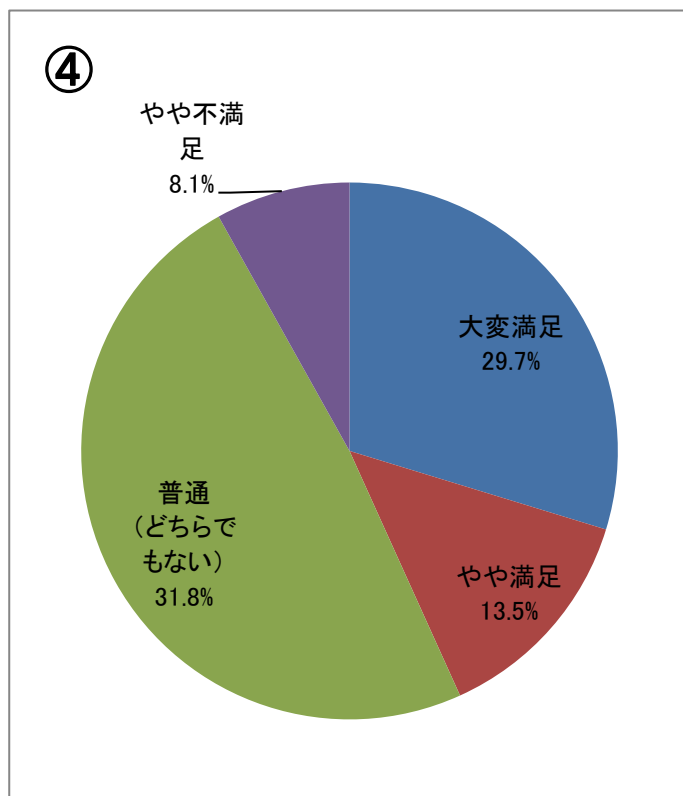
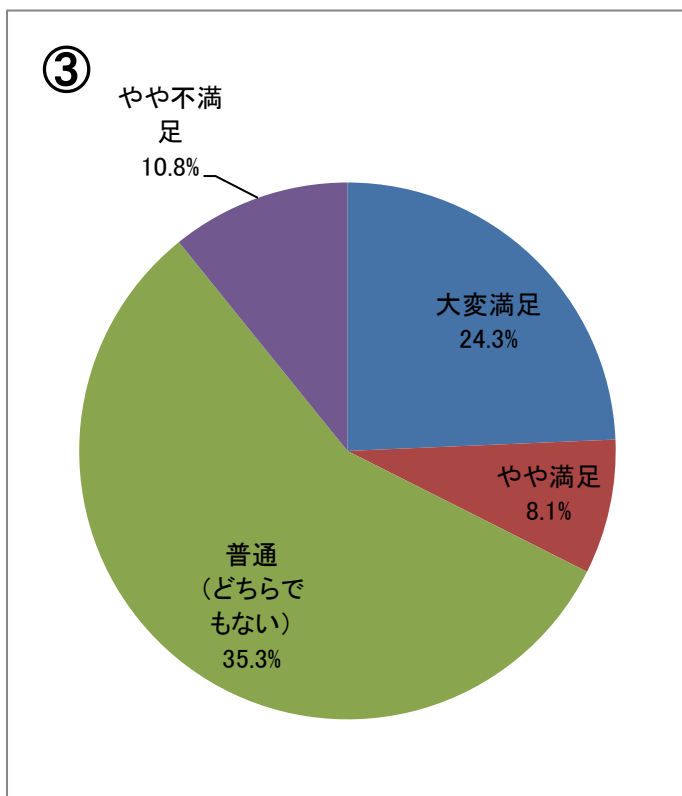
① 必要な施設の情報は得られますか？
(ホームページ・パンフレット等)

② 利用手続きはしやすいですか？
(予約・申請等)

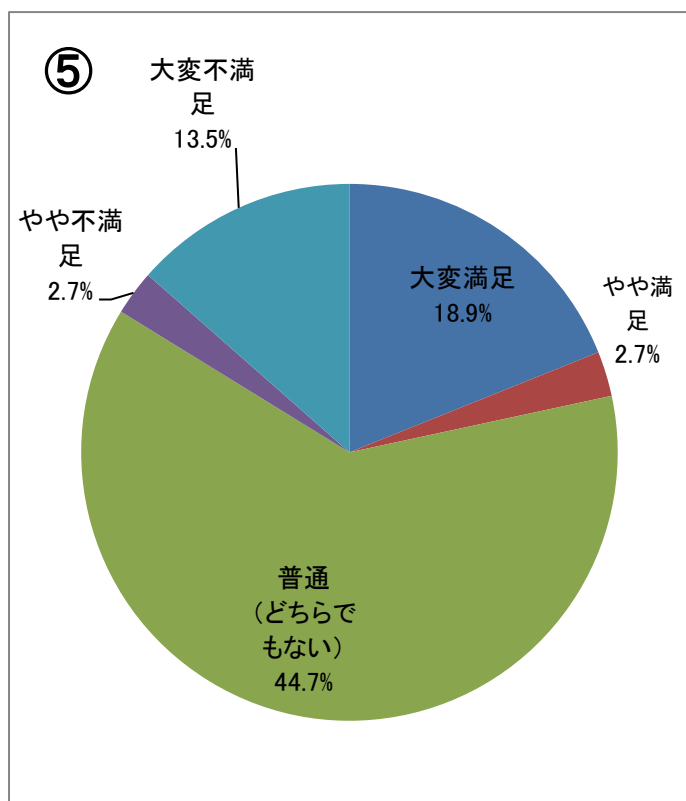


③ 施設を利用できる曜日はいかがですか？

④ 施設を利用できる時間帯はいかがですか？

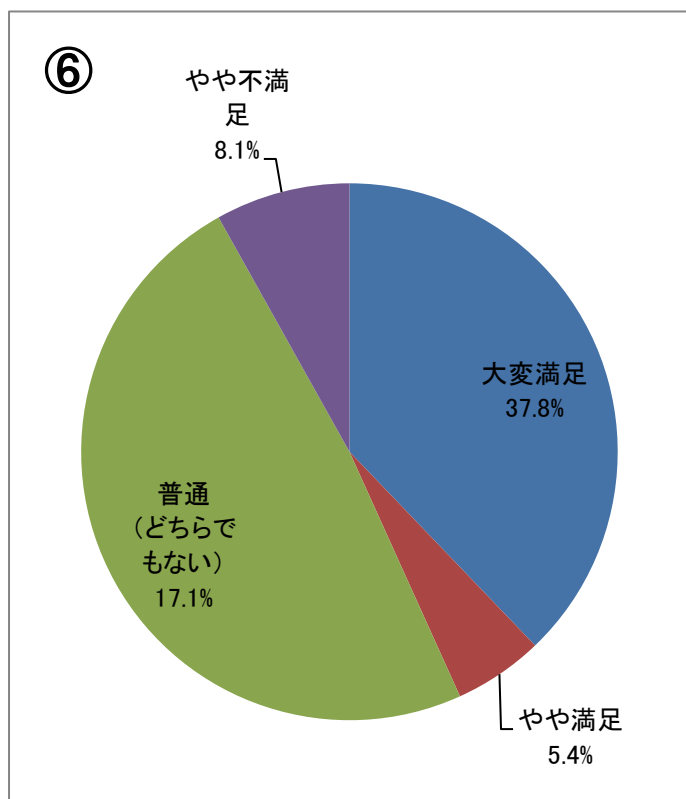


⑤ 利用料金はいかがですか？

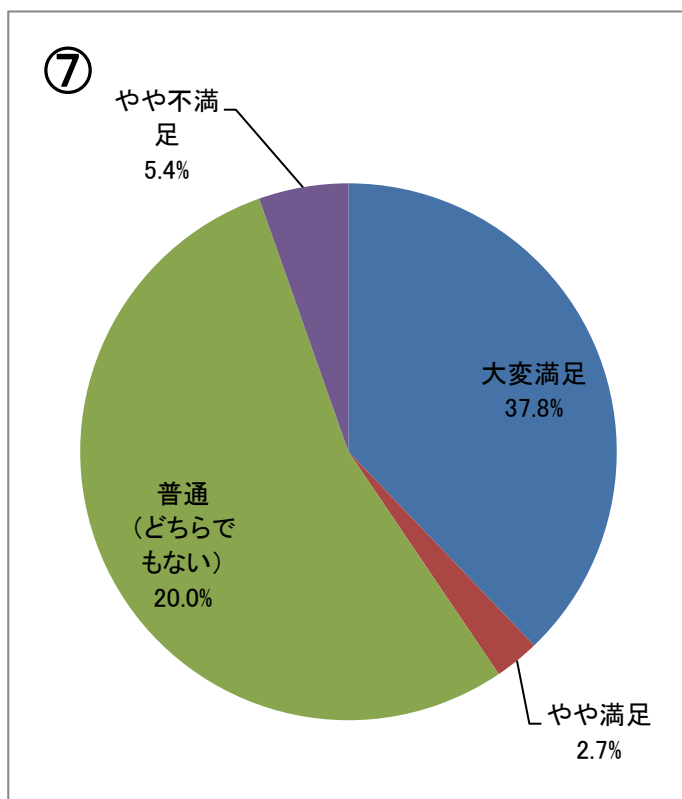


◆ スタッフの対応についてお伺いします

⑥ スタッフは親切に対応していますか？



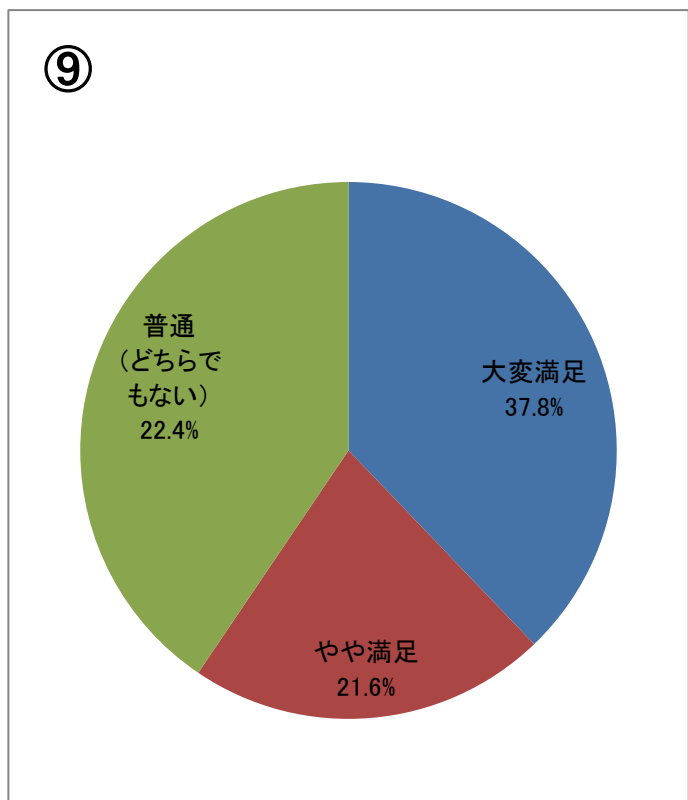
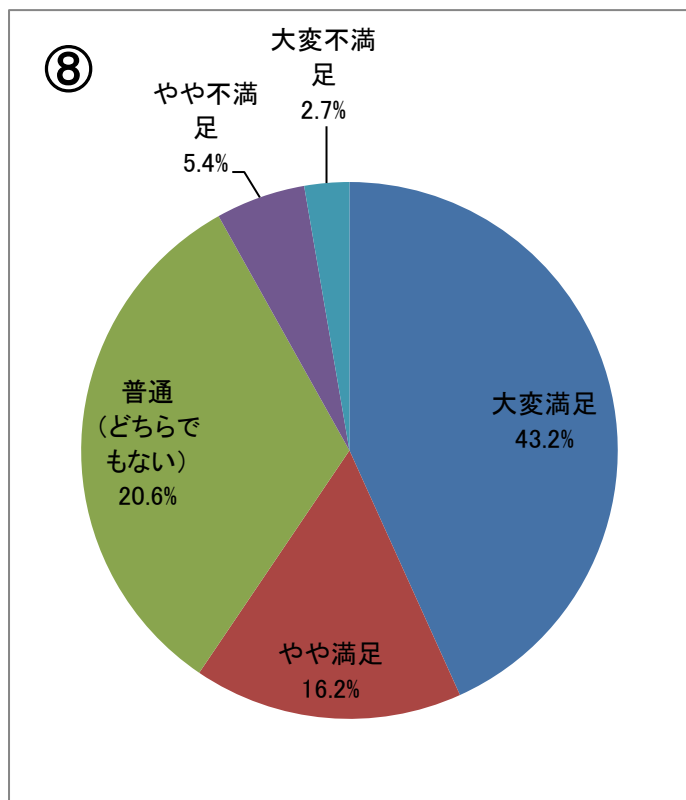
⑦ スタッフは丁寧にわかりやすく説明をしていますか？



◆ 施設の快適さについてお伺いします

⑧ 施設の清掃は行き届いていますか？

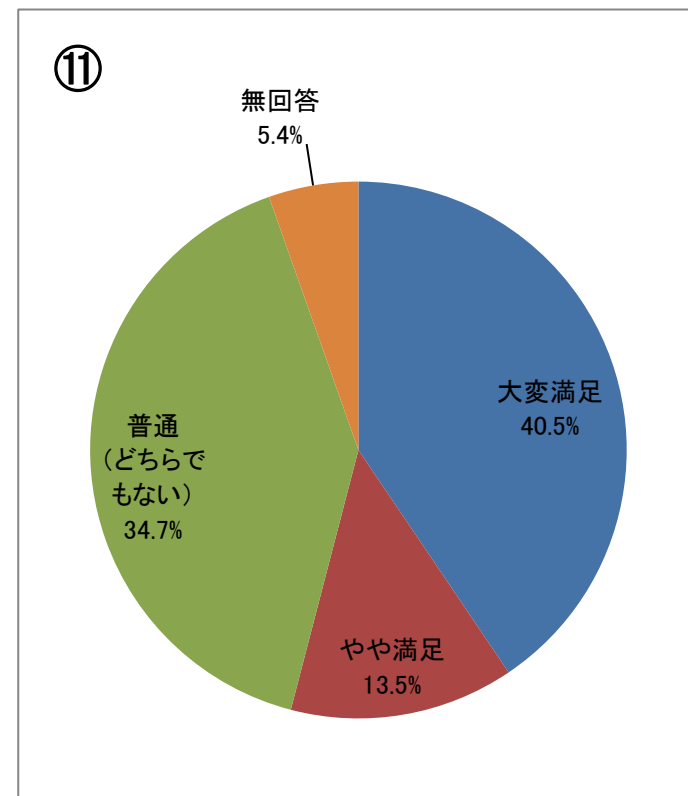
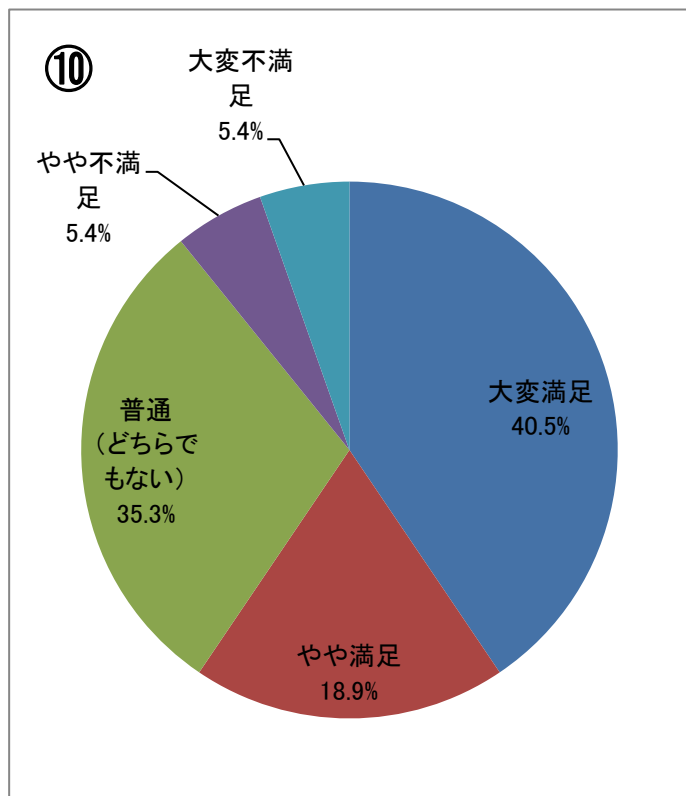
⑨ 施設を安心して利用できますか？



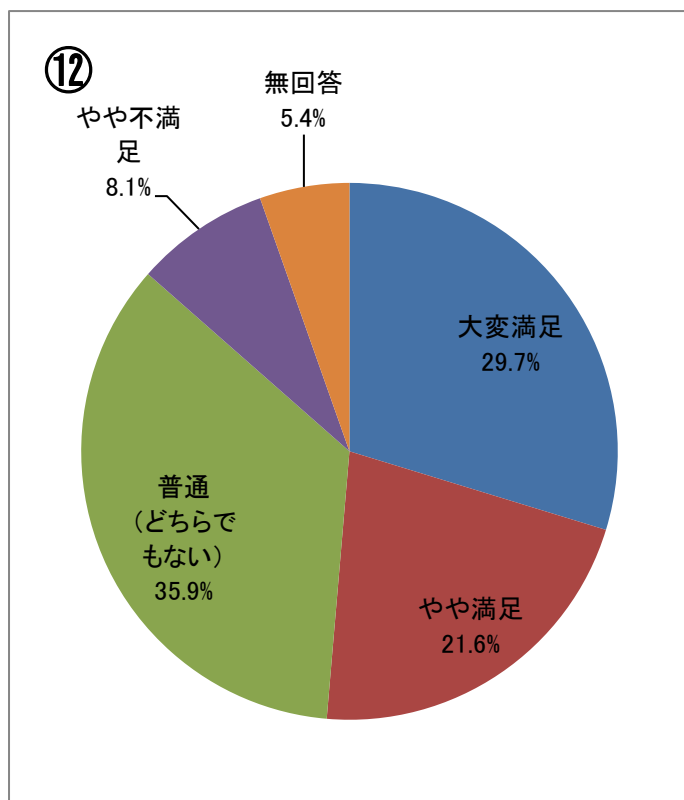
◆ 器具・備品についてお伺いします

⑩ 器具・備品の種類はいかがですか？

⑪ 器具・備品の数はいかがですか？



⑫ 器具・備品の状態はいかがですか？



具体的なご意見について

◆ご利用について◆

- ・週2回の体育館利用を希望
⇒夜間一般開放については、他の競技も週1回となっております。平等性の観点からも現状のままとさせていただきますので、ご理解をお願いいたします。
- ・簡単に手づきができるよい。
- ・利用料金は学生でも利用しやすいお手頃な値段だと思います。【同様1件】

◆施設・器具・備品について◆

- ・照明が暗い
⇒照明器具やアリーナ自体が年数を経ているため、照度は落ちてきております。照明器具の入れ替えには多大な費用がかかるため、米沢市様と協議のうえ検討してまいります。
- ・オムニコートにして下さい。【同様3件】
⇒北村公園テニスコートはクレートのため、利用を天候に大きく左右されております。多くのご利用者様にご指摘いただいておりますので、その旨米沢市様へお伝えいたします。
- ・ソフトテニスのネットがとてもきちんとしています。ありがとうございます。
- ・数や種類があって、様々なことにとり組みやすい。
- ・たいへんきれいな状態でつかいやすいです。

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

頂きました貴重なご意見は全て米沢市様へ報告し、より良い施設管理・運営を行っていくための今後の検討課題とさせていただきます。