

第7回 ご利用者満足度アンケート 集計結果

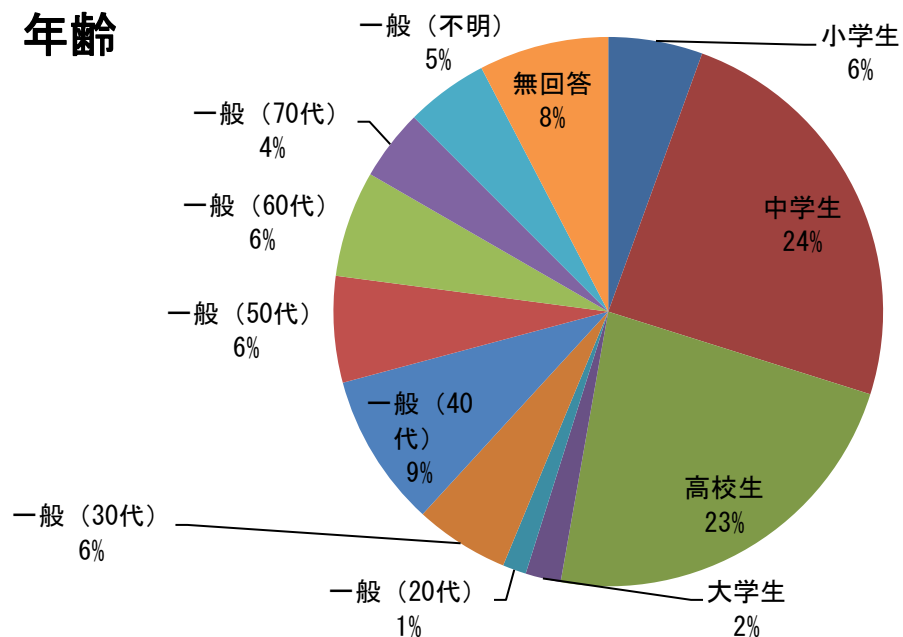
アンケート実施期間（回収含む）
2013/3/12（水）～2013/3/30（日）

回答数：144

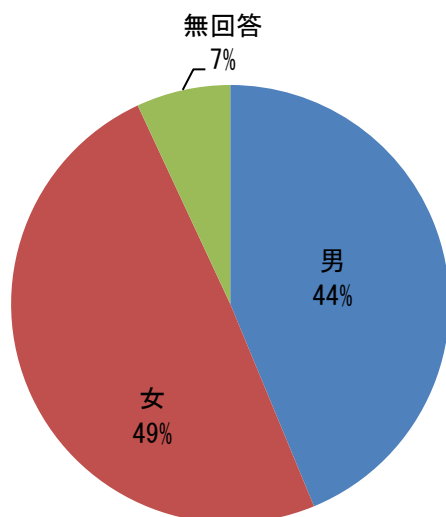
米沢市営体育館等指定管理者
エービーエム・吾妻スポーツ共同企業体

● ご利用者について

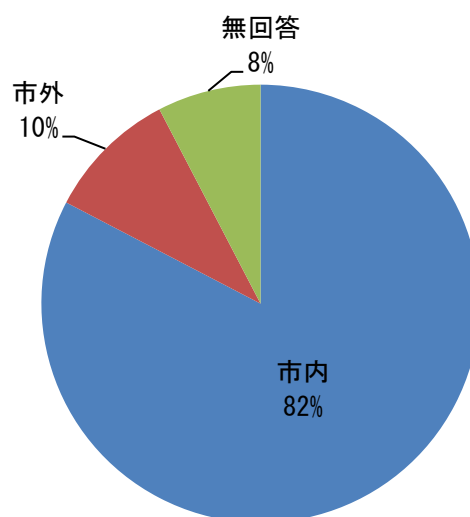
1 : 年齢



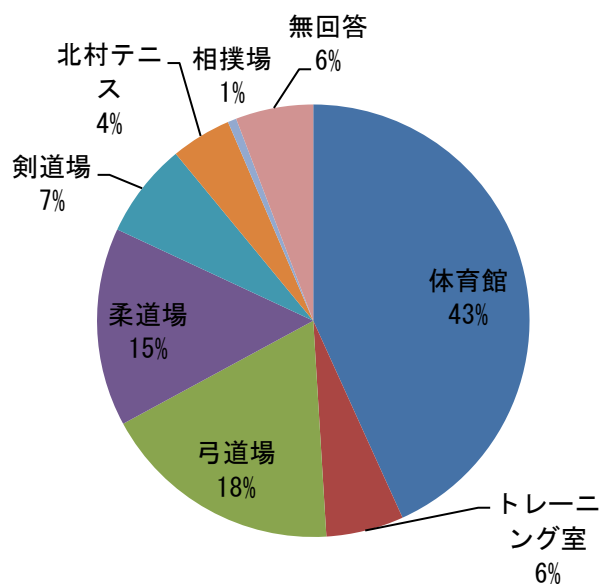
2 : 性別



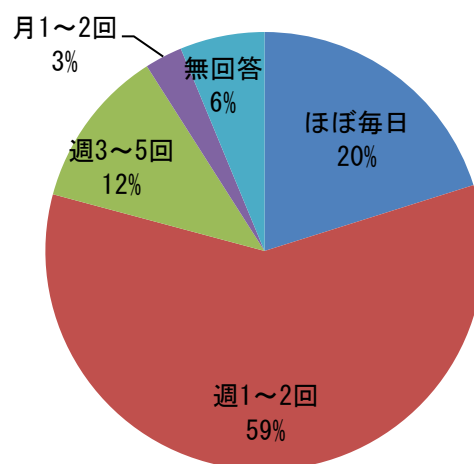
3 : 住所



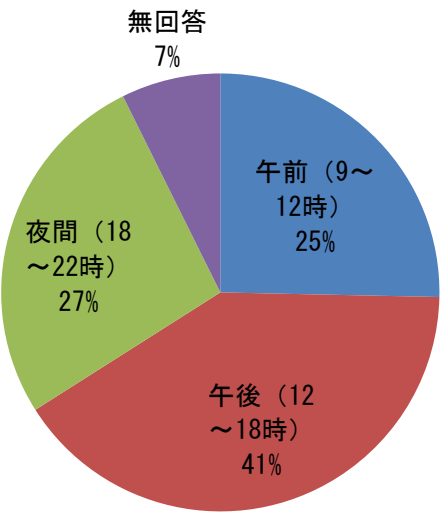
4 : 利用施設



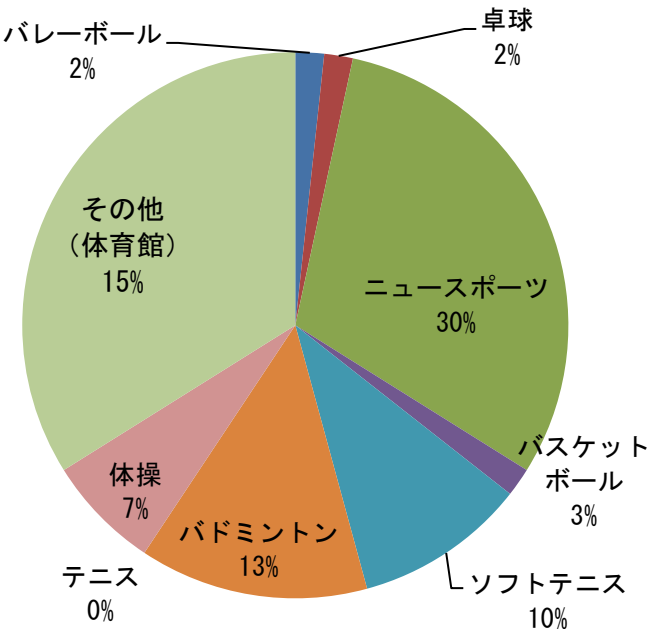
5 : 利用頻度



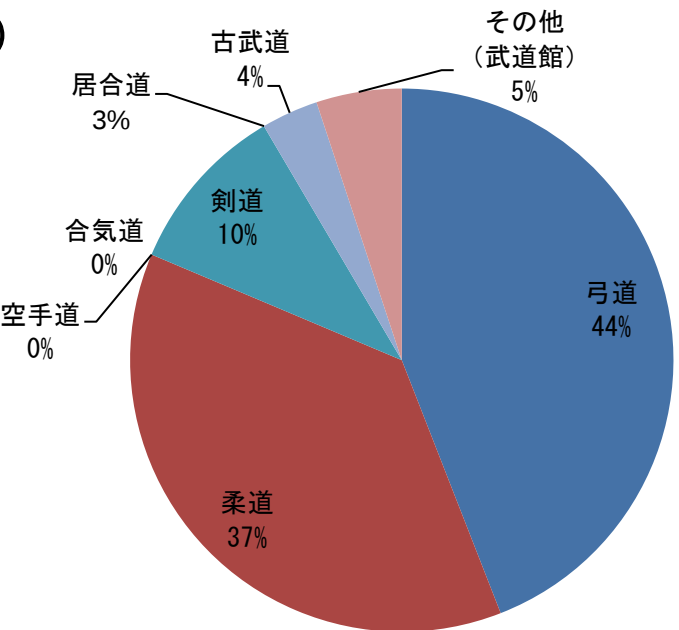
6：主な利用時間帯



7-1：主な利用目的（種目） 体育館



7-2：主な利用目的（種目） 武道館

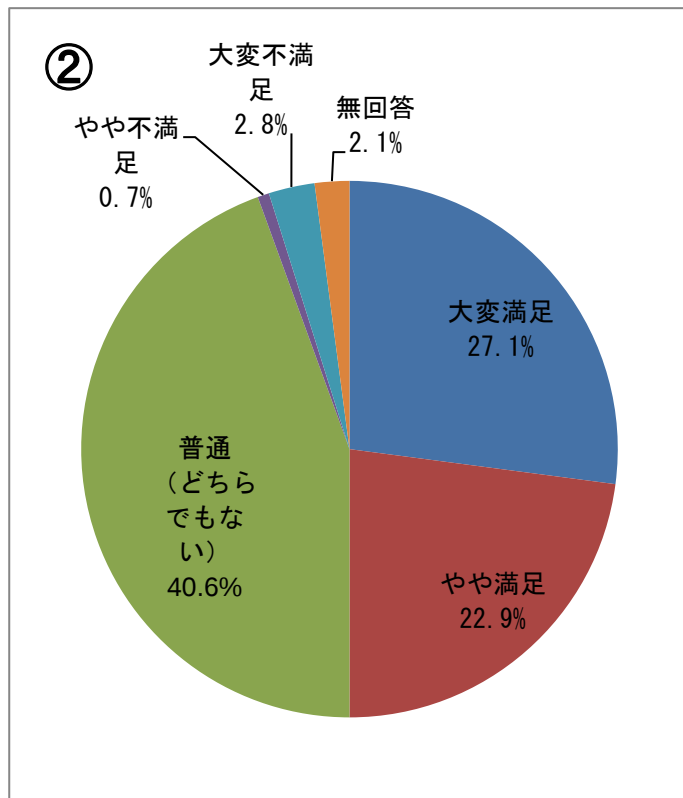
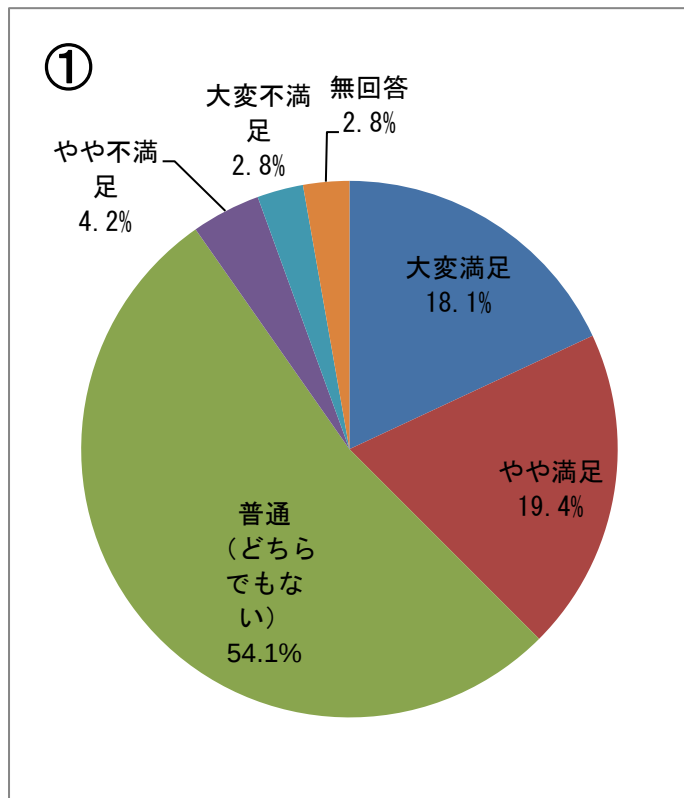


● 施設・サービスについて

◆ 施設のご利用についてお伺いします

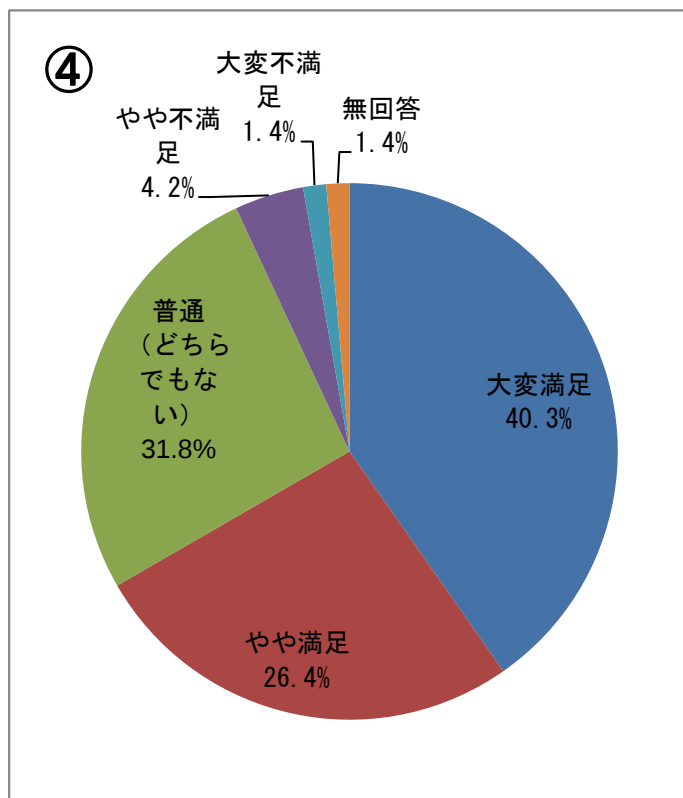
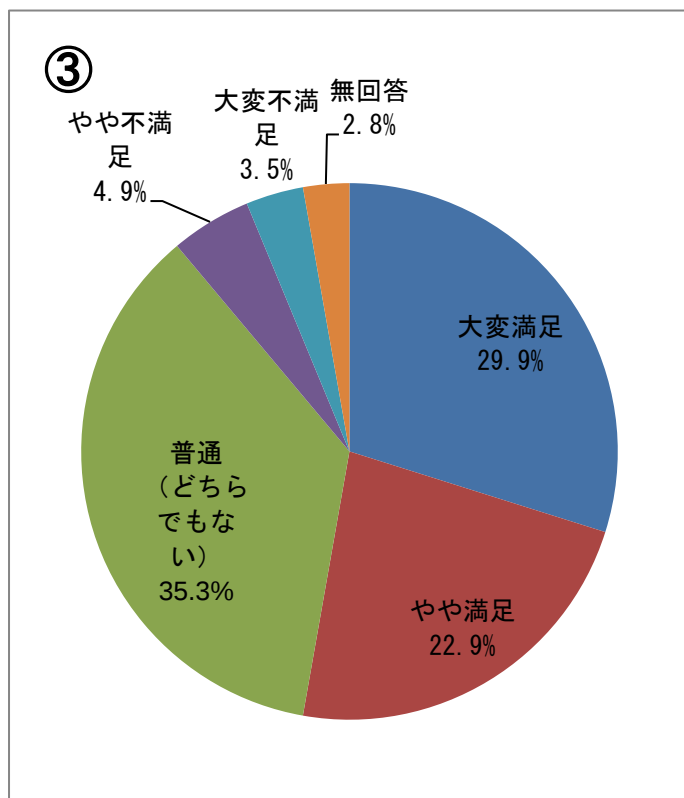
① 必要な施設の情報は得られますか？
(ホームページ・パンフレット等)

② 利用手続きはしやすいですか？
(予約・申請等)

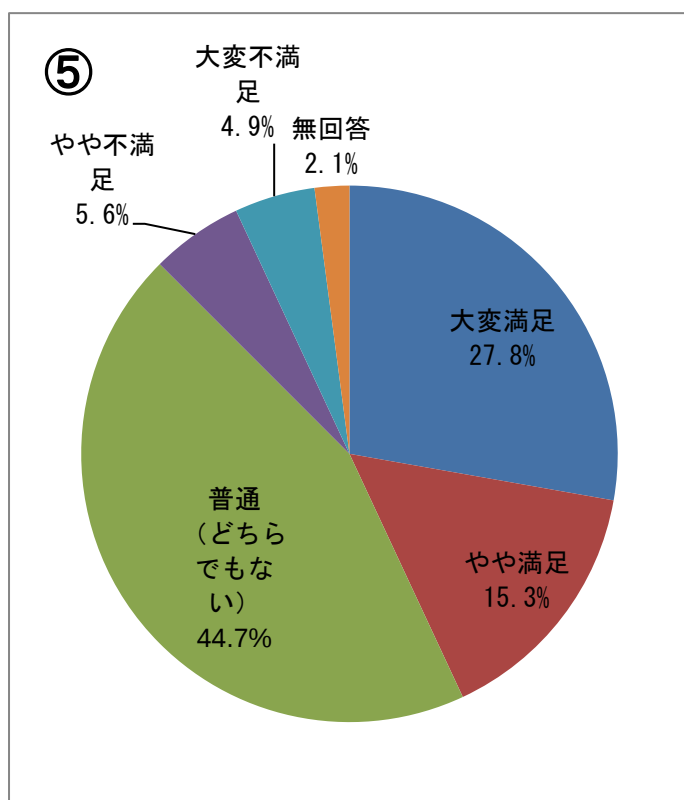


③ 施設を利用できる曜日はいかがですか？

④ 施設を利用できる時間帯はいかがですか？

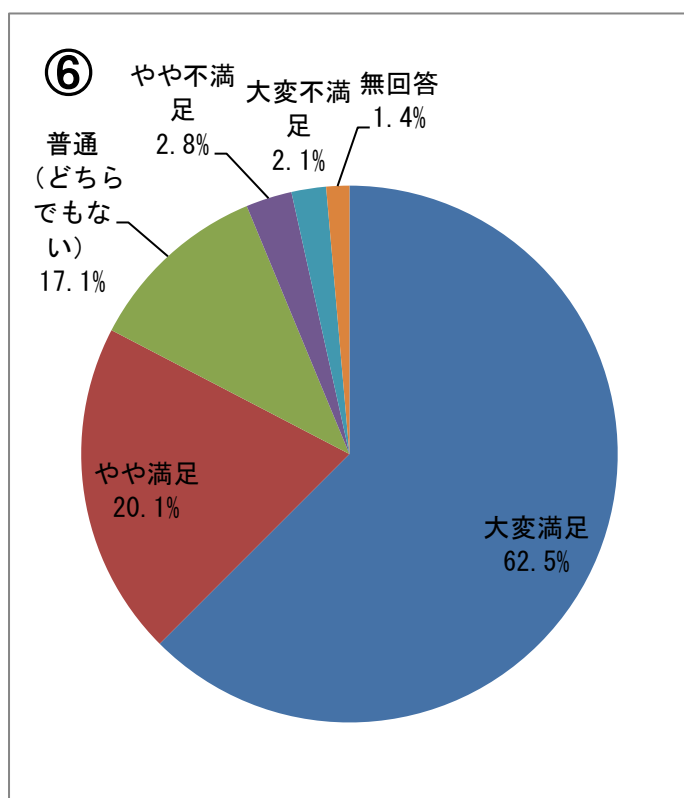


⑤ 利用料金はいかがですか？

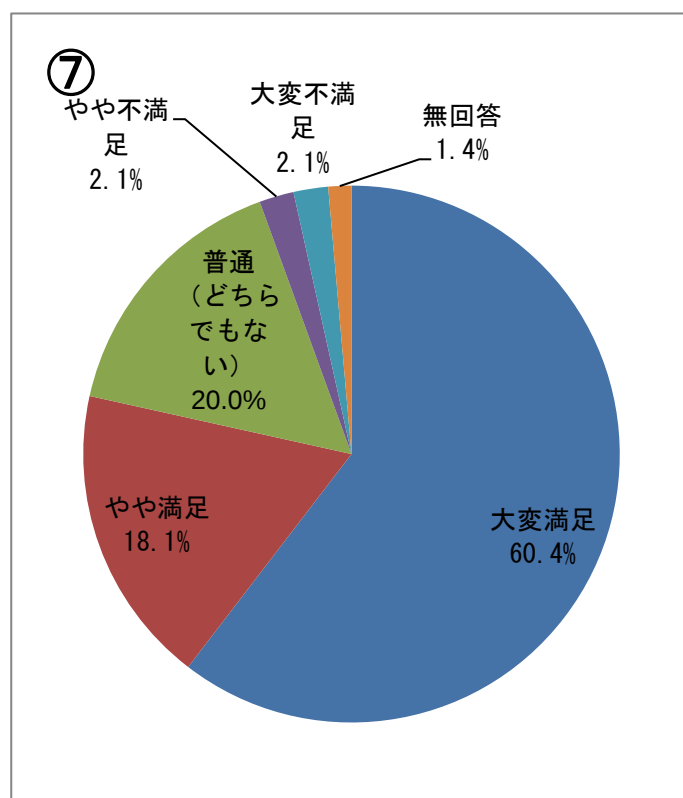


◆ スタッフの対応についてお伺いします

⑥ スタッフは親切に対応していますか？



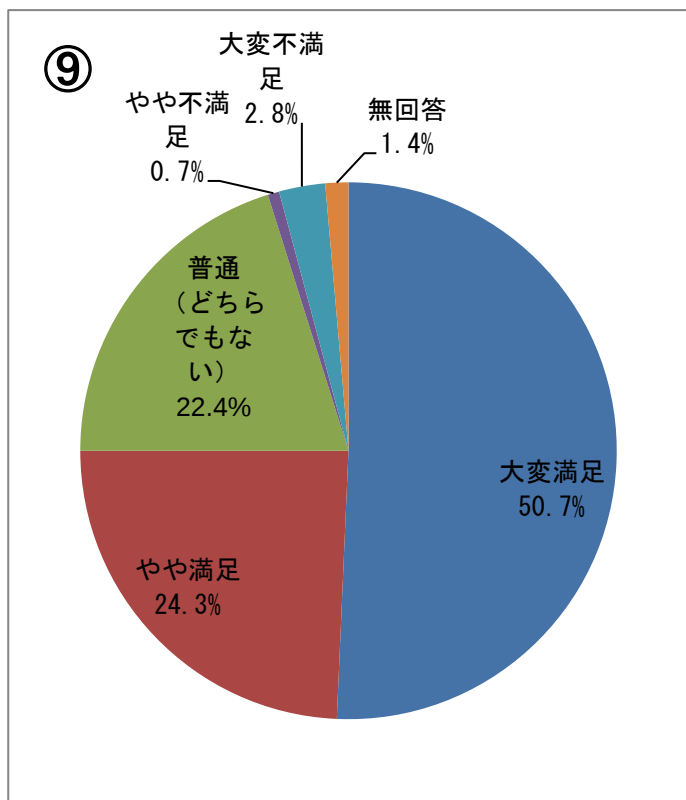
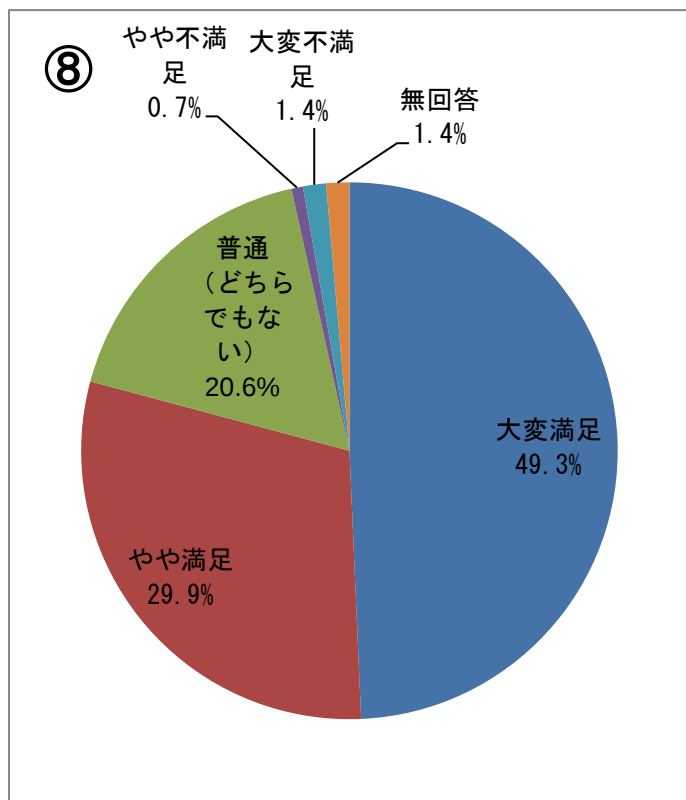
⑦ スタッフは丁寧にわかりやすく説明をしていますか？



◆ 施設の快適さについてお伺いします

⑧ 施設の清掃は行き届いていますか？

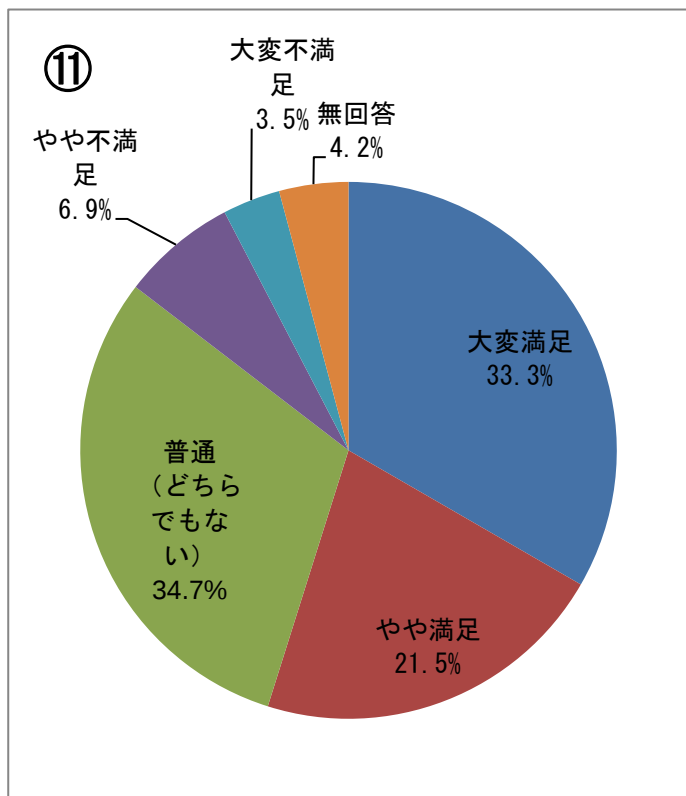
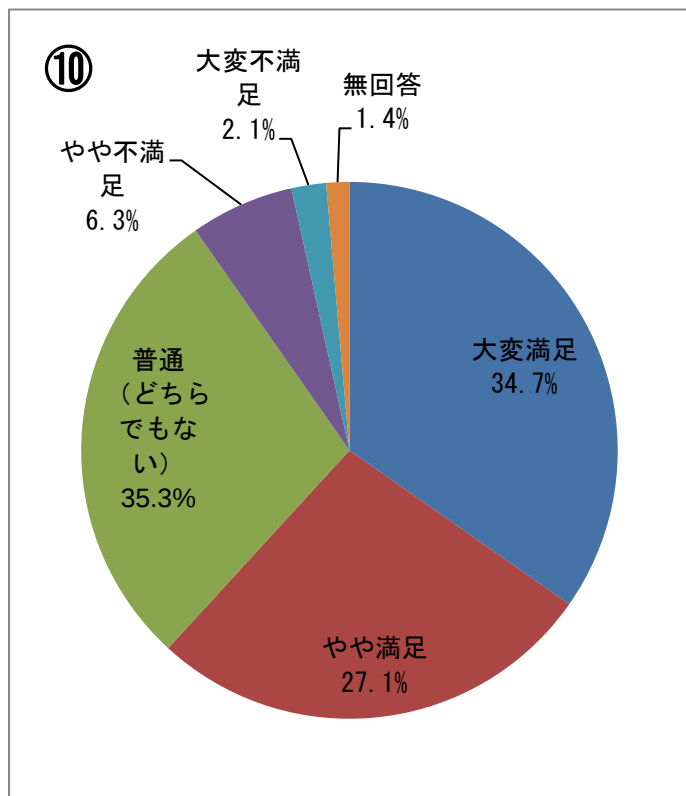
⑨ 施設を安心して利用できますか？



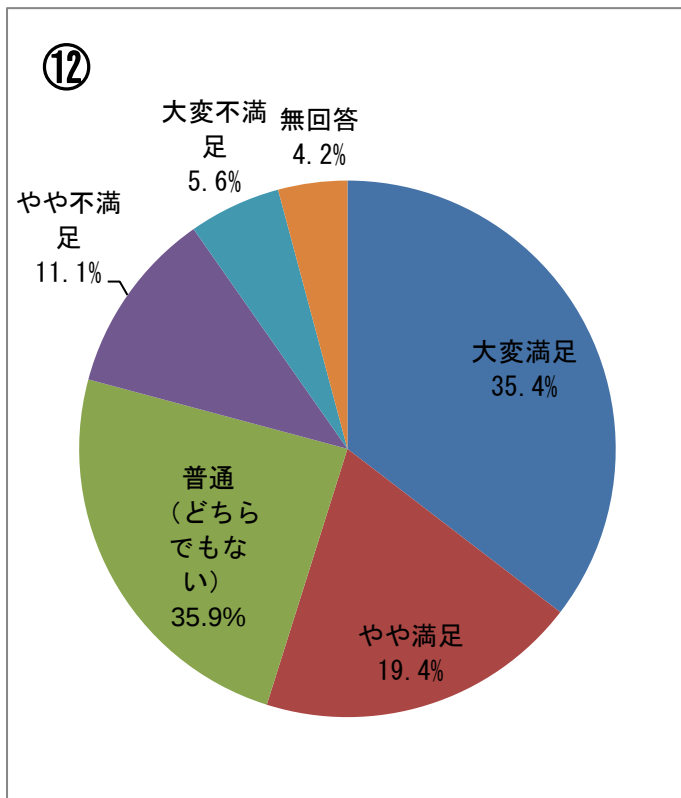
◆ 器具・備品についてお伺いします

⑩ 器具・備品の種類はいかがですか？

⑪ 器具・備品の数はいかがですか？



⑫ 器具・備品の状態はいかがですか？



具体的なご意見について

◆ご利用について◆

- ・トレーニング室だけでも月曜日使用できるようにしてほしい！【同様1件】
⇒休館日（月曜日）は、現在自主事業でのみ開館しておりますが、以前より特にトレーニング室使用の要望がございますので、引き続き検討してまいります。
- ・たいへん安い料金で利用させて頂いているので、とても満足しています。

◆スタッフの対応・施設の清掃について◆

- ・スタッフの人は、とても優しい。声をかけてくださる。いつも感謝。【同様2件】
- ・いつも、丁寧に清掃していただき、気持ちよく運動ができています。有りがとうございます。【同様7件】
⇒ありがとうございます。私どもスタッフ一同皆様にご挨拶いただき、とても快く働かせて頂いております。また、きれいに施設をお使いいただきいつも感謝しております。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

◆施設・器具・備品について◆

- ・バドのポールを立てるフタ、バドには良いが他のスポーツにとってはキケン！
⇒大変申し訳ありません。ご指摘のとおり、はまりにくい蓋や浮いてしまう蓋があり、米沢市様に毎年予算要求を行っておりますが、現在のところ修繕の予定はありません。蓋がはまっていないと危ないので、スタッフもできるだけ注意して見回りを行います。蓋がはまらない時はスタッフへお伝え頂く等、ご協力をあわせてお願いいたします。

- ・暖房が入る場所でお昼をたべたい。【同様 1 件】

⇒申し訳ありませんが、当施設内で暖房が入る場所は限られております。更衣室は着替えを行う場所であり、他の利用者の迷惑になることから軽食は許可しておりますが、食事はご遠慮いただいております。料金がかかりますが、サークル活動として会議室をご利用いただくことは可能です。

- ・障害者用のトイレの便座の暖房がないのにびっくりしました。ぜひ、つけていただきたいと思います。【同様 1 件】

⇒ご不便をおかけして、大変申し訳ありませんでした。現在、設置に向けて検討中です。

- ・武道館で夏場の暑さ対策（冷房とまでは望まないが、せめて風通しが良くならないか）と冬季の暖房が欲しい【同様 4 件】

⇒以前よりご要望がある武道館の冷暖房は、米沢市様と協議を行ってまいりましたが設備として冷暖房機を設置することは大変難しいです。暖房に関しては、使用申請を行った暖房器具の持ち込みを許可しておりますので、詳しくはスタッフへお問い合わせください。暑さ対策としてできることは、3 方向の窓を開けることとなりますので、休憩や水分等摂りながら体調に十分留意してご利用下さい。

- ・暖房器具をもう少し増やして欲しい【同様 3 件】

⇒上記のとおり、道場内でご使用いただいております暖房器具は所属の団体様の持ち物となっておりますので、団体の代表者様へご相談ください。

- ・体育館の照明が暗い。【同様 2 件】

⇒施設の経年劣化が進んでいることもあり、照明設備が本来の明るさが出せないのが現状となっております。照明設備の変更には大規模な施設の改修が必要となるため、米沢市様と協議してまいります。

- ・壁ぎわのゴムが外れて穴があいているので、物を落としてしまった。ひろえない。ふさいでください。

⇒申し訳ありませんでした。できるだけ早いうちに応急処置を行い、ゴムの補修について検討してまいります。

- ・野球のできる場所をつくってほしい【同様 1 件】

⇒当施設は屋内競技用の施設として作られていますので、野球を行うと施設が破損する恐れがあります。よって、施設内に野球のできる場所を作ることは不可能です。冬期間は施設内でできるトレーニングを行っていただけますようお願いいたします。

- ・市全体でもバドミントンコートのとれる所が少なすぎる。コミセンの体育館など考えて欲しい。

⇒米沢市様へお伝えいたします。

- ・マットが少しきたない。

⇒汚れ等ございますが、現状では衛生上の問題はないものと判断しております。いつも以上に汚れがありましたら、スタッフへお知らせください。

- ・4 中生が使ったあと、いつもバラバラに返却されており使用時に困っています。元通りにもどしてもらいたいものです。特にマットです。

⇒申し訳ありませんでした。第 4 中学校様へ、元通りに返却いただけるようお願いをしております。今後もしございましたら、スタッフへお知らせください。

- ・器具の中こわれて使いづらい物がある。

⇒どの器具が分かりませんでしたので、詳しくお知らせください。

- ・カーテンのあけしめを利用者にまかせるとの件、一考してほしい。使う方が終わったあとあけて返すと再びしめる必要がでるかもしれない。

⇒競技・団体によってカーテンを開ける場合、開けない場合がございます。また、当日の利用に変更が出る場合もありますので、カーテンは使用の都度開け閉めをしていただいております。（次に利用される方と申し合わせいただいております問題ありません）また、限られた人数で施設を管理しておりますので、ご利用者様の使用の都度スタッフが開け閉めを行いますと、事務室が無人になることも多くなり受付に支障が出てまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・ポール等がさびついている【同様 1 件】
⇒塗装の際完全に乾くまで日数を要することから、なるべくご迷惑がかからない日程で作業を行いたいと考えておりますので、ご不便をおかけいたしますがしばらくお待ちください。
- ・中学生と一緒にいるとき、得点板が足りない時があった。
⇒申し訳ありませんでした。得点板も高額であるためなかなか数を増やすことができません。他団体より譲っていただける場合もありますので、スタッフへご相談ください。
- ・モップのゴミがおちてない時がある
⇒モップのゴミ処理について、皆様に正しく処理していただけるようお願いをしておりますが、不適切な使用をされる場合もございます。周知を図ってまいりますので、お気づきの際はスタッフへお知らせください。
- ・有酸素系のマシンが 1 台しかないのも、数を増やしてほしい。
⇒トレーニング機器については指導員の方からのご要望を、米沢市様へお伝えし予算要求を行っております。ご要望について、指導員の方へお伝えいたします。
- ・トレーニング室の器具・マシン等が古いのもあり、破損もしくは状態が悪く、ケガ人もでている。死亡、大けがもありえるので、器具の入れ替え、メンテナンスの向上を考えてほしい。【同様 3 件】
⇒米沢市様と協議の上、様々検討しております。事故が起きないように、現状出来る限りのメンテナンスを精一杯行ってまいります。
- ・そうじの時、モップがたくさんあってうれしいです。（武道場）
- ・除雪の際、道具の貸し出しなど、協力ありがとうございます。とてもありがたいです。
⇒いつも、清掃・除雪のご協力ありがとうございます。なかなか買い替えることができませんので、丁寧にお使いいただけますと大変ありがたいです。これからもよろしくお願いいたします。

◆その他◆

- ・いつも安心して使わせていただいています。ありがとうございました!!!これからもよろしくおねがいします。
⇒こちらこそ、誠に有難うございます。よりよい施設を目指し精進してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

頂きました貴重なご意見は全て米沢市様へ報告し、より良い施設管理・運営を行っていくための今後の検討課題とさせていただきます。