

第 8 回 ご利用者満足度アンケート 集計結果

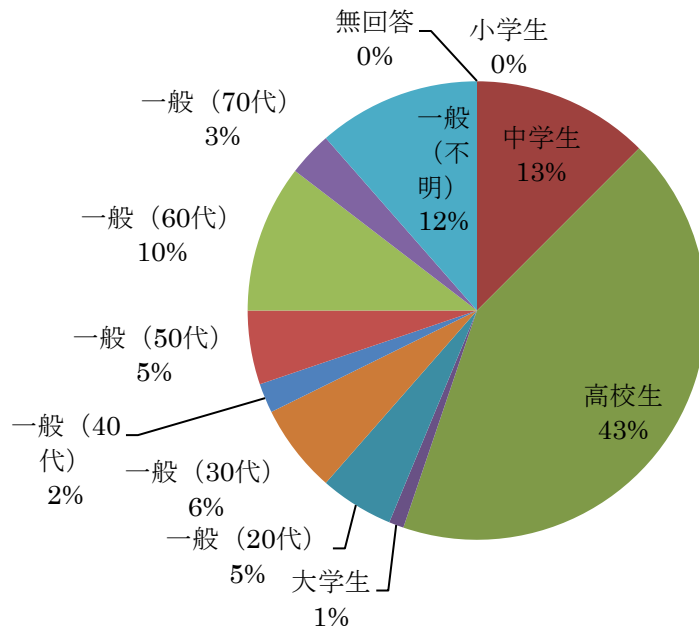
アンケート実施期間（回収含む）
2015/3/10（火）～2015/3/23（月）

回答数：96

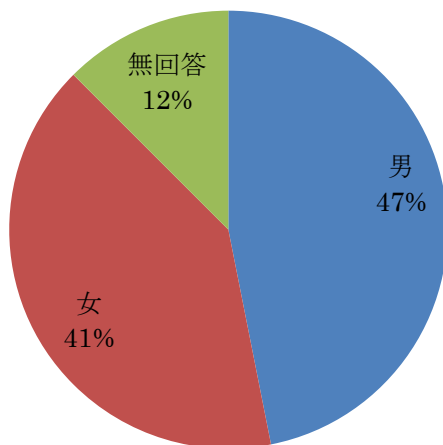
米沢市営体育館等指定管理者
エービーエム・吾妻スポーツ共同企業体

● ご利用者について

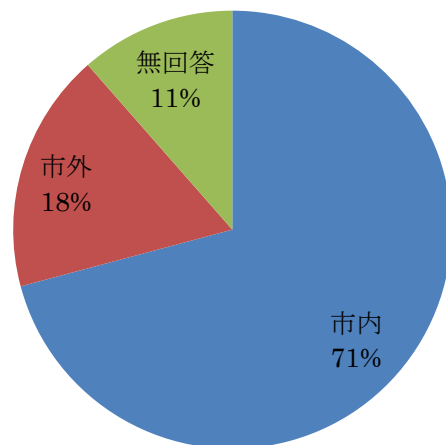
1 : 年齢



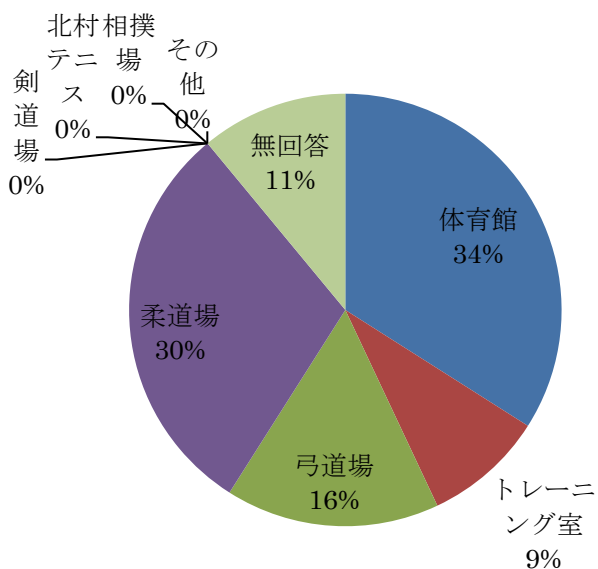
2 : 性別



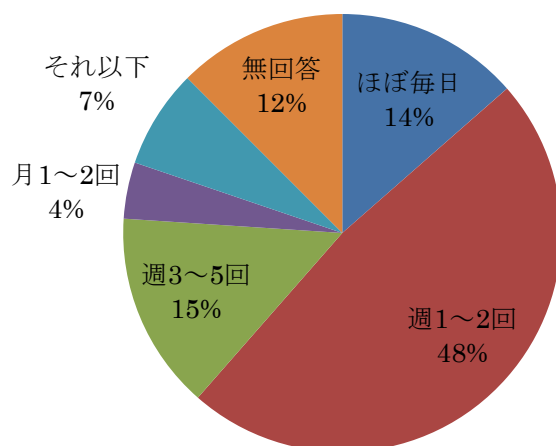
3 : 住所



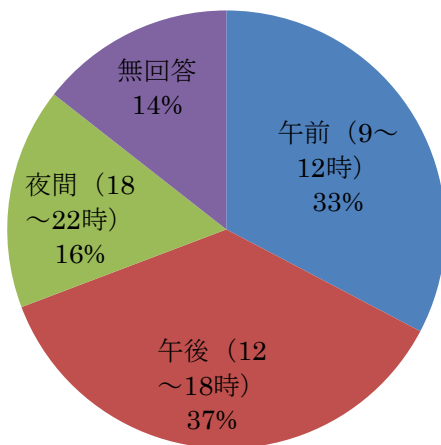
4 : 利用施設



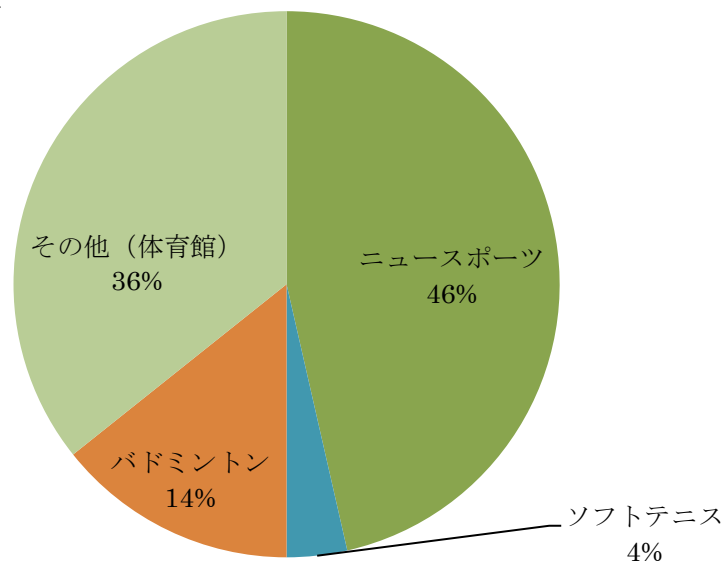
5 : 利用頻度



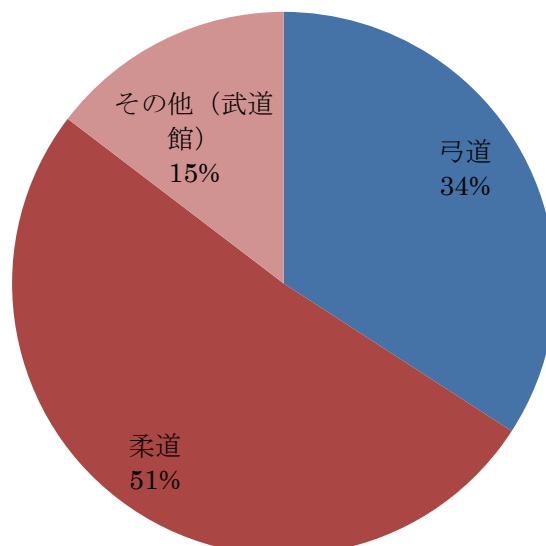
6：主な利用時間帯



7-1：主な利用目的（種目） 体育館



7-2：主な利用目的（種目） 武道館

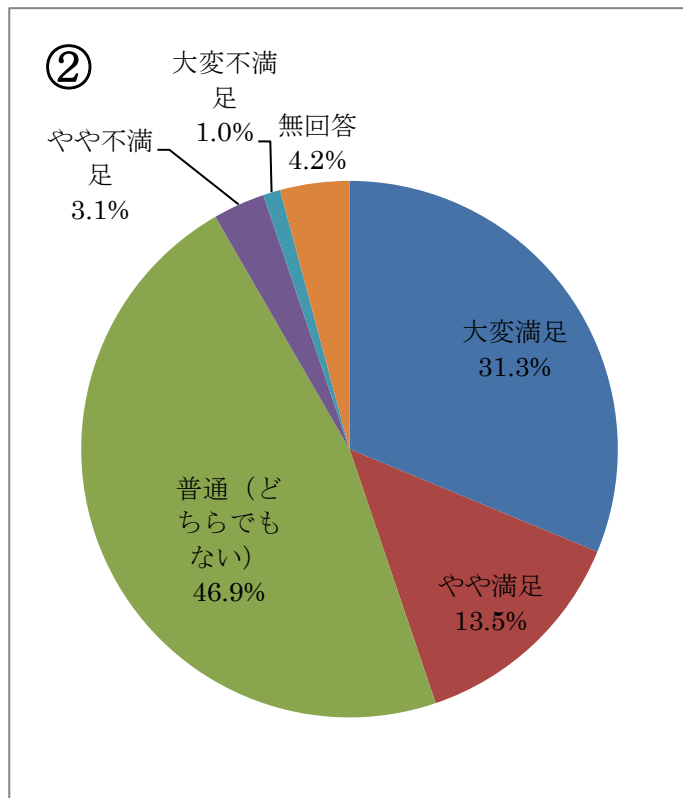
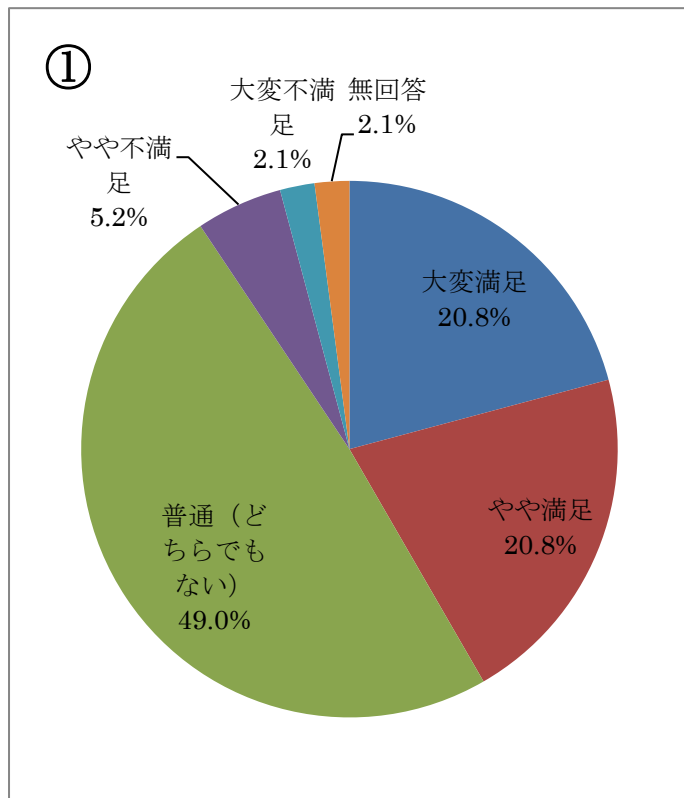


● 施設・サービスについて

◆ 施設のご利用についてお伺いします

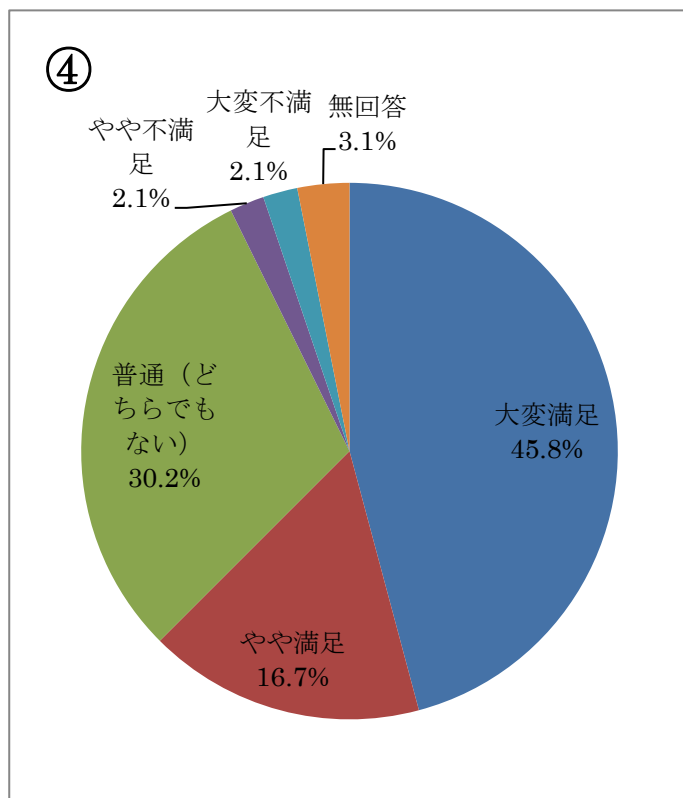
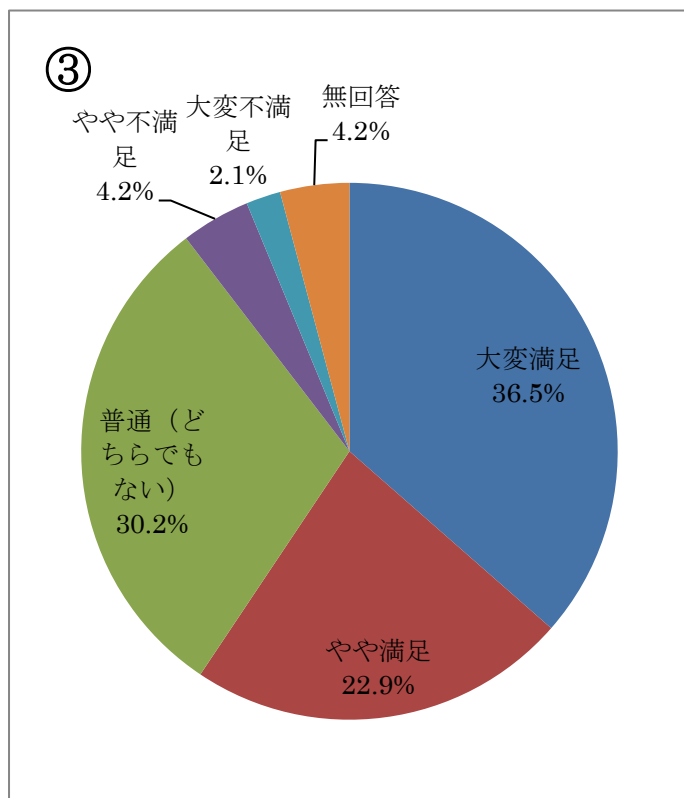
① 必要な施設の情報は得られますか？
(ホームページ・パンフレット等)

② 利用手続きはしやすいですか？
(予約・申請等)

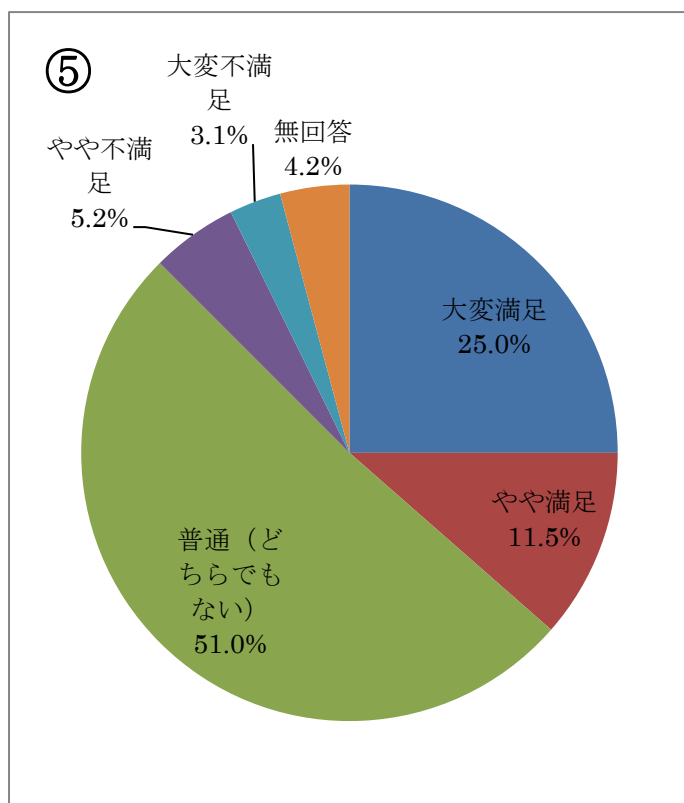


③ 施設を利用できる曜日はいかがですか？

④ 施設を利用できる時間帯はいかがですか？

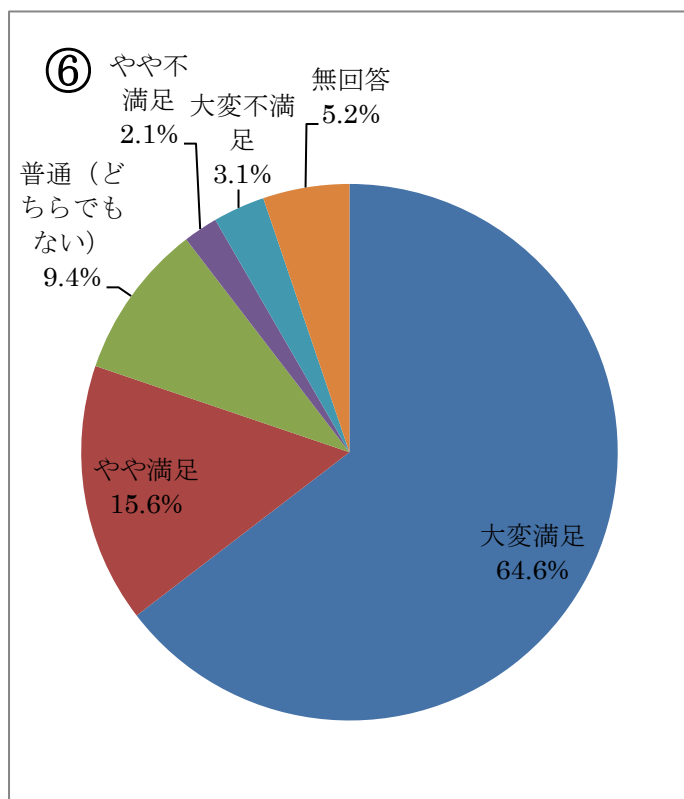


⑤ 利用料金はいかがですか？

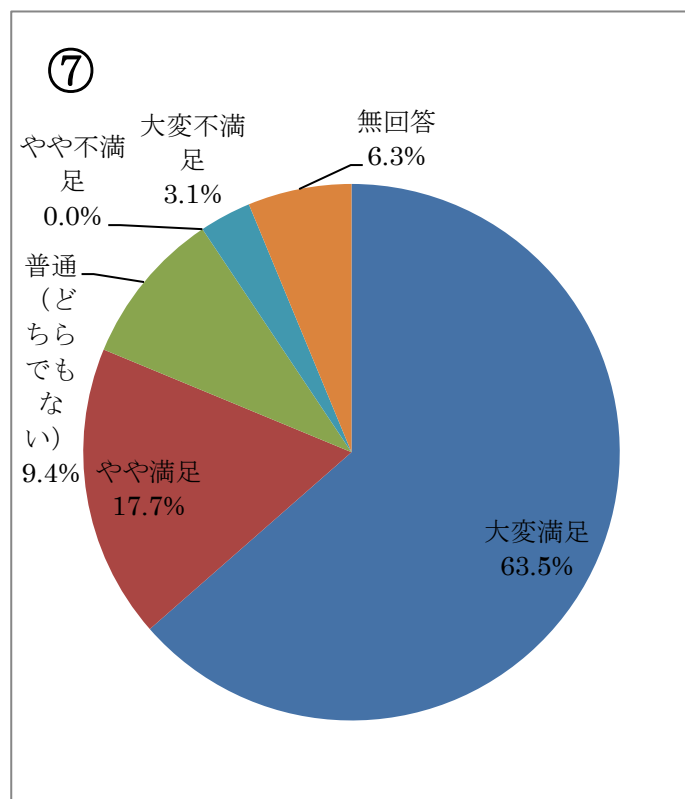


◆ スタッフの対応についてお伺いします

⑥ スタッフは親切に対応していますか？



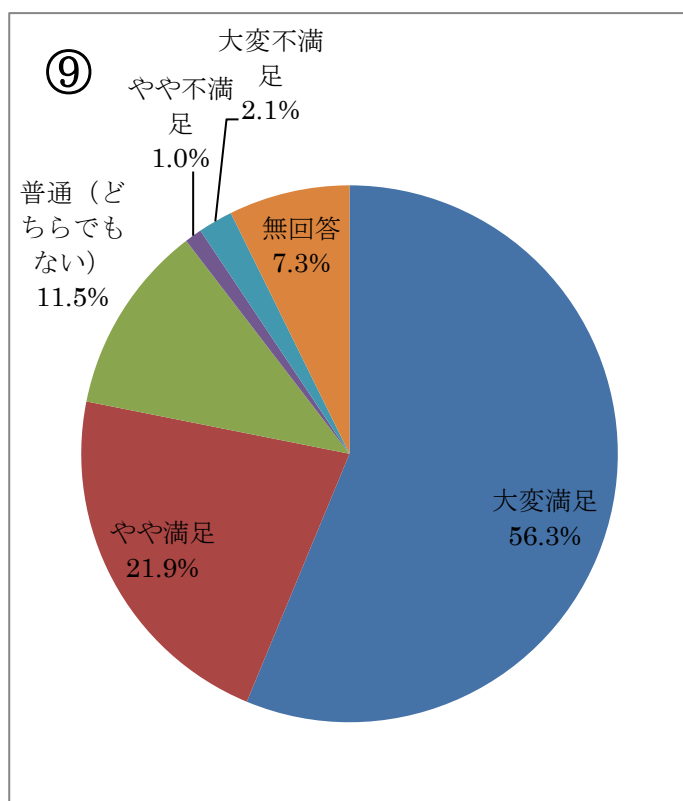
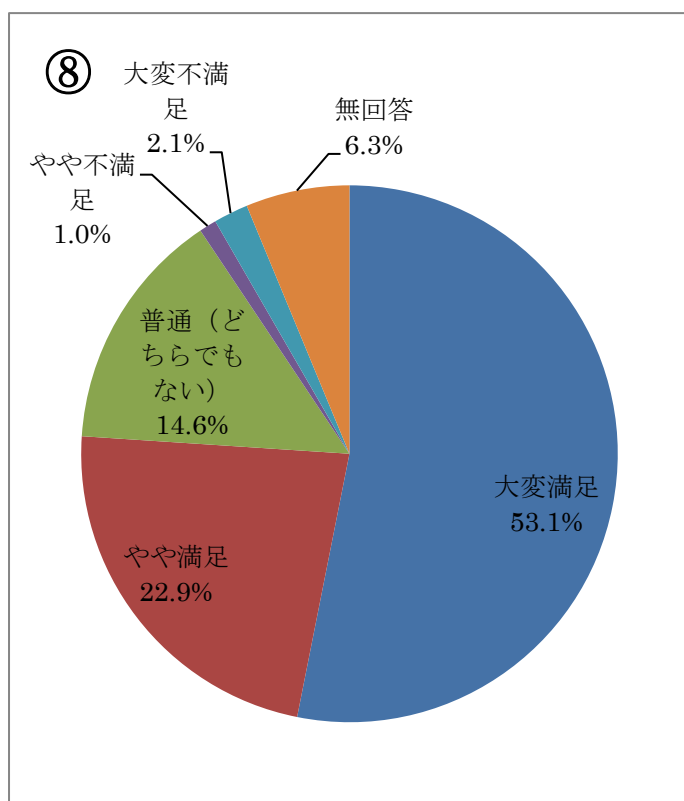
⑦ スタッフは丁寧にわかりやすく説明をしていますか？



◆ 施設の快適さについてお伺いします

⑧ 施設の清掃は行き届いていますか？

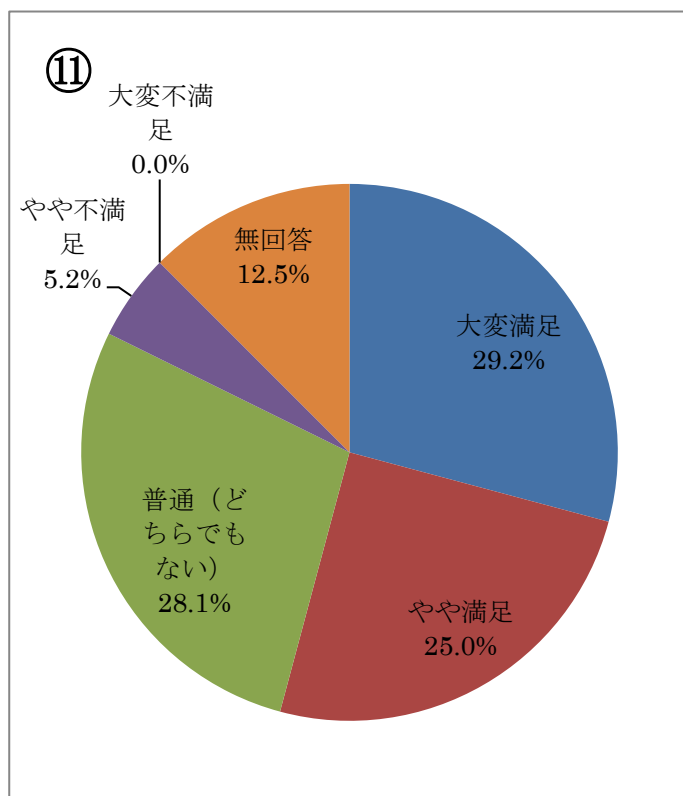
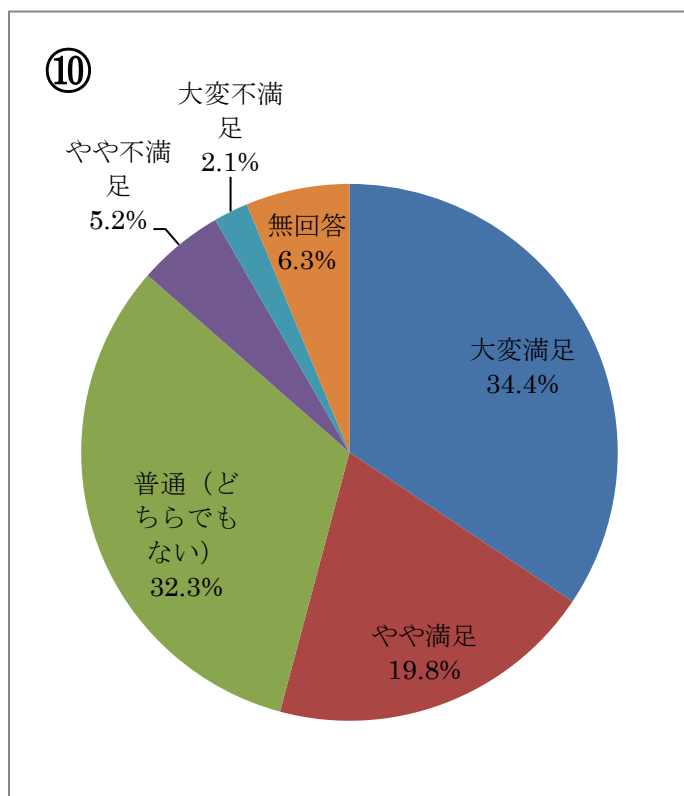
⑨ 施設を安心して利用できますか？



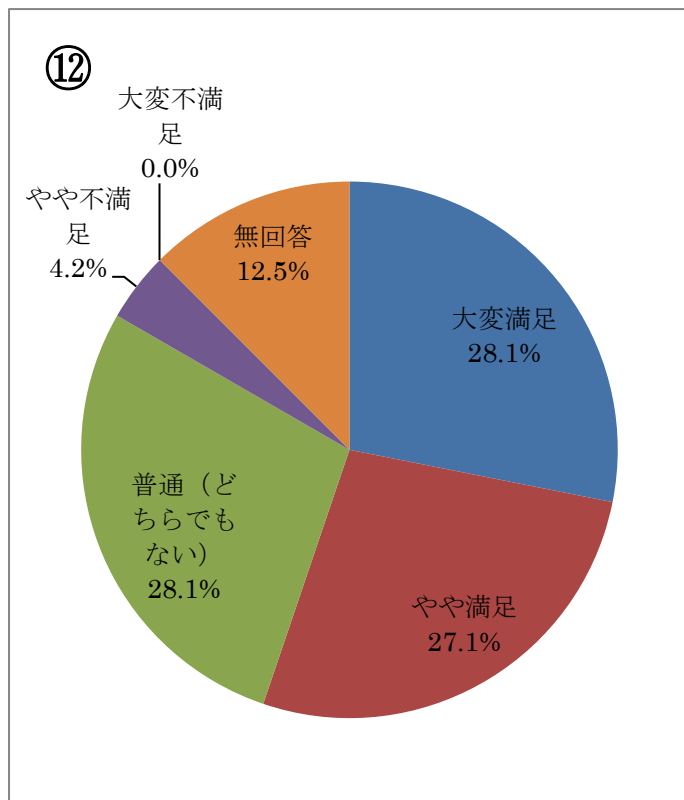
◆ 器具・備品についてお伺いします

⑩ 器具・備品の種類はいかがですか？

⑪ 器具・備品の数はいかがですか？



⑫ 器具・備品の状態はいかがですか？



具体的なご意見について

◆ご利用について◆

- ・月曜日から水曜日を休館日にしてほしい
⇒休館日は米沢市の条例で定められております。皆様のご意見をお聞きしながら米沢市様と検討してまいります。
- ・夜間のバドミントンの時間を増やしてほしいです。
⇒夜間一般開放については、より多くの皆様にご利用いただけるように平成 25 年度に改定いたしました。皆様に平等に楽しんでいただくため、特定の種目のみ増やすことはできませんので、ご理解をお願いいたします。
- ・義務教育年齢の使用について、使用料免除の行政判断はできないものでしょうか。
⇒米沢市様へご意見をお伝えいたします。
- ・体育館の使用料金が安いので、とても助かります。

◆スタッフの対応・施設の清掃について◆

- ・たまに受け付けのところに人がいないときがあるので常に 1 人はいてほしいです。よろしくお願いします。
⇒ご不便をおかけして申し訳ありません。スタッフの人数が少ないため、やむをえず事務室を留守にしていることがございます。できるだけご不便をおかけしないように努めてまいります。
- ・自分の顔を覚えて下さったスタッフの方があいさつをしてくれたり、親しみやすく対応して下さって助かっています。【同様 3 件】
- ・いつでも清掃している姿を見かけており、大変気持ちよく使っております。【同様 2 件】
⇒ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるようにスタッフ一同努めてまいります。
- ・2階に登る階段がきたない。毎日掃除してるのか3月17日【同様 2 件】
⇒申し訳ございませんでした。より気を付けて巡回等行ってまいります。お気づきの点ございましたら、スタッフへ声をおかけいただけますようご協力をお願いいたします。

◆施設・器具・備品について◆

- ・冷暖房の設備の充実をお願いしたい【同様 2 件】

⇒冷暖房については例年ご意見をいただいております、更衣室・会議室へ扇風機を設置したり、申請いただいた暖房器具の持ち込みを許可する等してまいりました。アリーナの冷房や武道館の冷暖房・または全館冷暖房を行うには大規模な設備が必要となり、現状での設置は難しいと考えております。ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・ポール等がさびついてうまく動かない時がある。

⇒申し訳ありませんでした。器具の状態についてより注意するようにいたします。なお、不具合のある器具がございましたら、スタッフへ声をおかけいただきますようご協力を願いたします。

- ・ポール立ての床ぶた少々具合がわるくて困ることがある。

⇒申し訳ありません。支柱立ての蓋については検討中です。

- ・皆の使い方 保存方法もよい

- ・用具を整理してほしい【同様 1 件】

⇒スタッフが巡回を行い整理しておりますが、用具については基本的にご利用の皆様へ整理整頓をお願いしております。各所に写真を貼っておりますので、そのとおりご返却いただきますようご協力を願いたします。

- ・ネットが古くなっている。暗幕がほつれて光がもれたりしている

⇒様々な物が古くなりご不便をおかけしております。修繕（購入）できるものがあるか検討してまいります。

- ・ウェイトの道具の使用、良好です

- ・トレーニング室で古い器具が多いので危険である

⇒トレーニング室については、指導員の方の最大限のご協力をいただきながら管理しております。米沢市様と交え協議・検討しておりますが、トレーニング室の改修には相当額かかり現状では不可能です。定期点検等を行い危険な器具については撤去等の対応をしておりますので、ご理解とご協力を願いたします。

- ・メジャーについて状態が悪いので新しいのにしてほしい

⇒“メジャー”がどの用具のことかがわかりませんでした。スタッフまでお知らせいただければと思います。

- ・スノーダンプかスコップがもう少しあれば嬉しい

⇒雪かきへのご協力ありがとうございます。先生と相談させて頂いて検討いたします。

- ・弓道場のほうきと外に敷いている板の状態があまりよくありません。

- ・そうじ用具をもう少し増やしてほしい【同様 1 件】

⇒購入について検討いたします。

- ・たくさんの方が来たときに、器具などの数が多いと交換などしなくてすむのでとてもいいと思います。

- ・とても施設がとてもいいのでこのまま願います。

⇒ありがとうございます。安心して施設をご利用いただけるように維持管理に努めてまいります。

◆その他◆

- ・いつも大変お世話になっております。これからもよろしくお願いします。

⇒こちらこそ、誠に有難うございます、今後ともよろしくお願いいたします。

- ・自販機の清涼水の種類を増やしてほしいです。

⇒自動販売機の設置場所は限られていますので、増やすことは困難です。また、種類については運動時の需要が高いことから現状のラインナップとなっております。ご理解をお願いいたします。

―― ―――

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

頂きました貴重なご意見は全て米沢市様へ報告し、より良い施設管理・運営を行っていくための今後の検討課題とさせていただきます。