

第9回 ご利用者満足度アンケート 集計結果

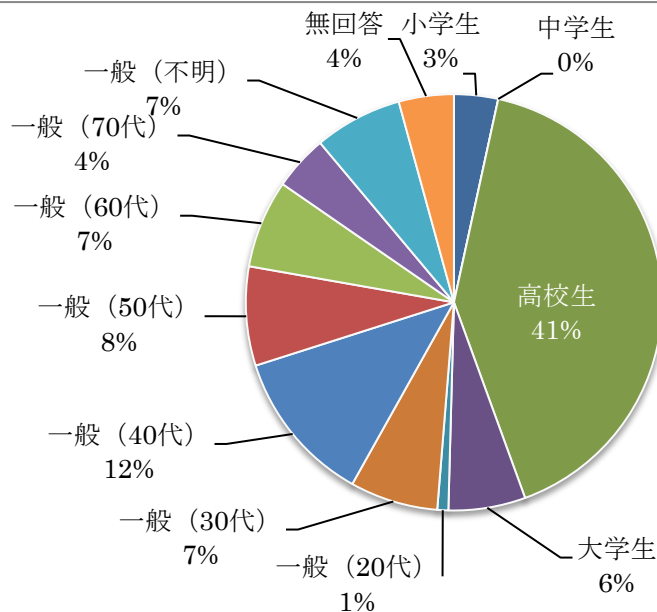
アンケート実施期間（回収含む）
2016/3/8（火）～2016/3/18（金）

回答数：117

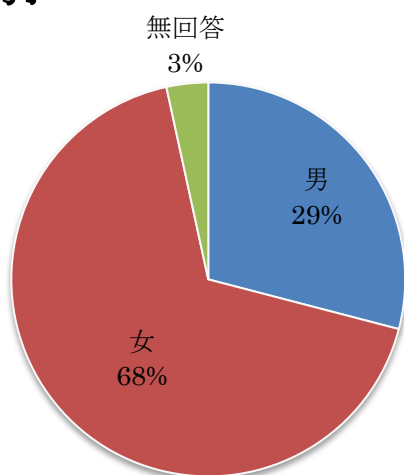
米沢市営体育館等指定管理者
エービーエム・吾妻スポーツ共同企業体

● ご利用者について

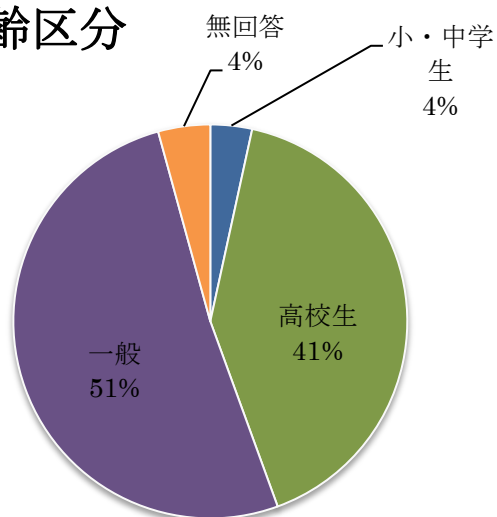
1:年齢



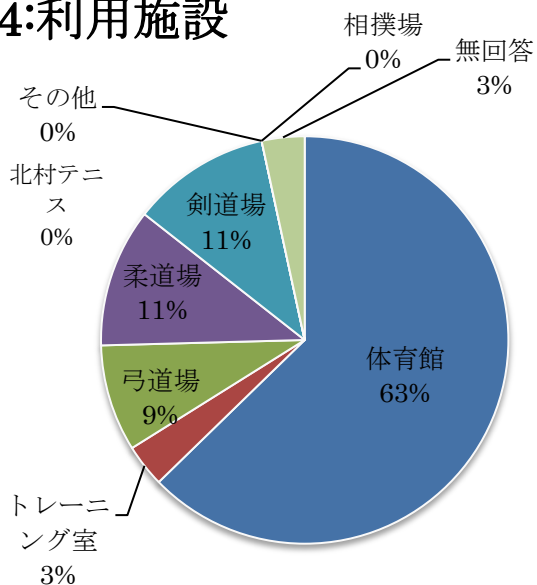
2:性別



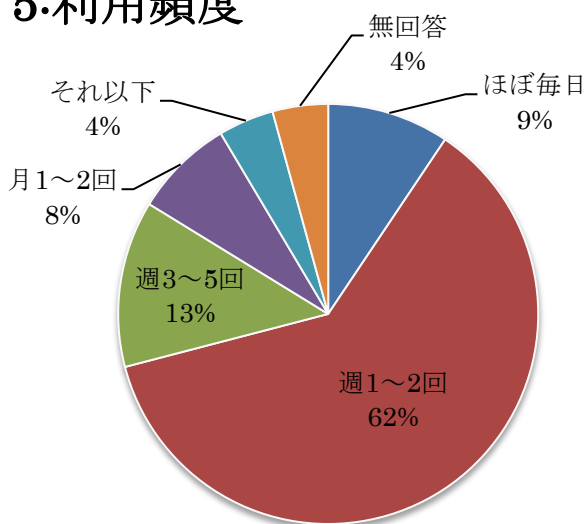
3:年齢区分



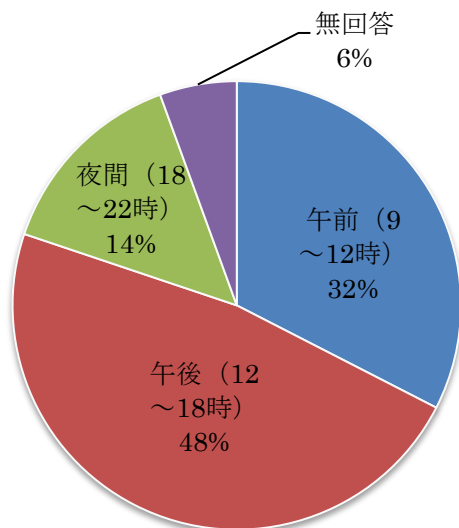
4:利用施設



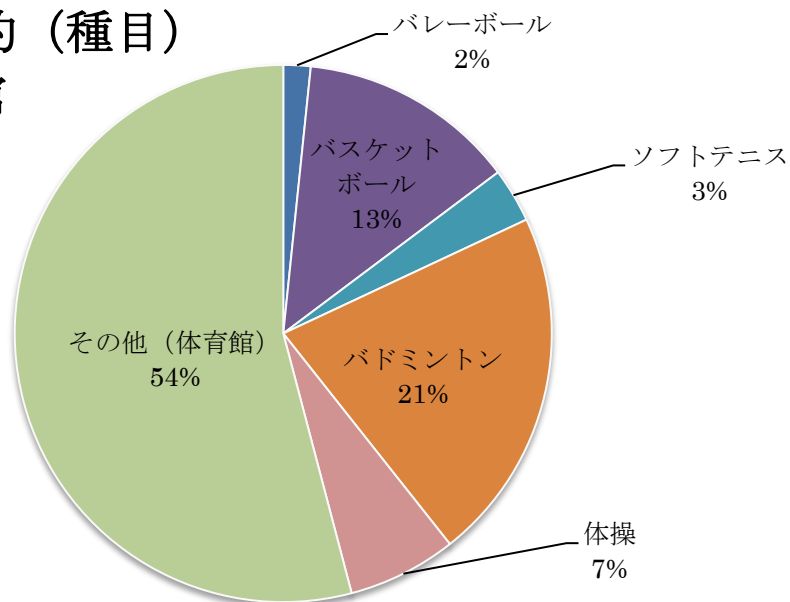
5:利用頻度



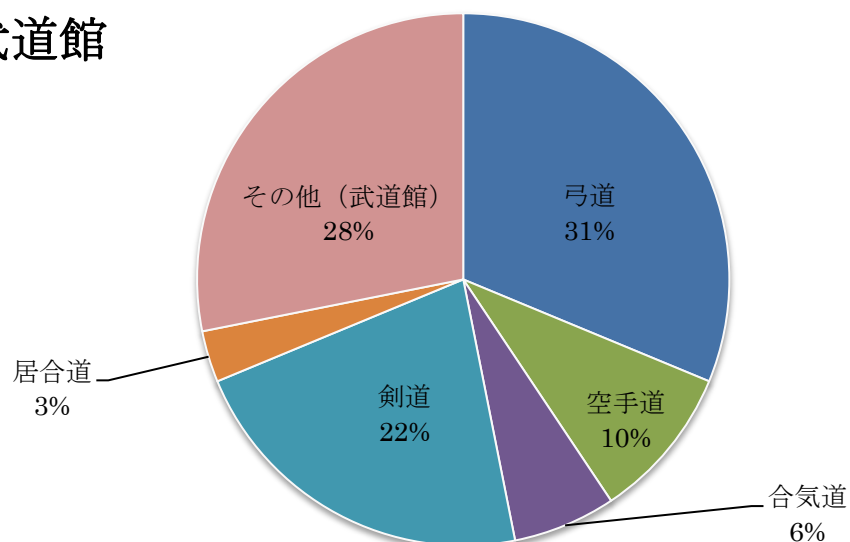
6:主な利用時間帯



7-1主な利用目的 (種目) 体育館



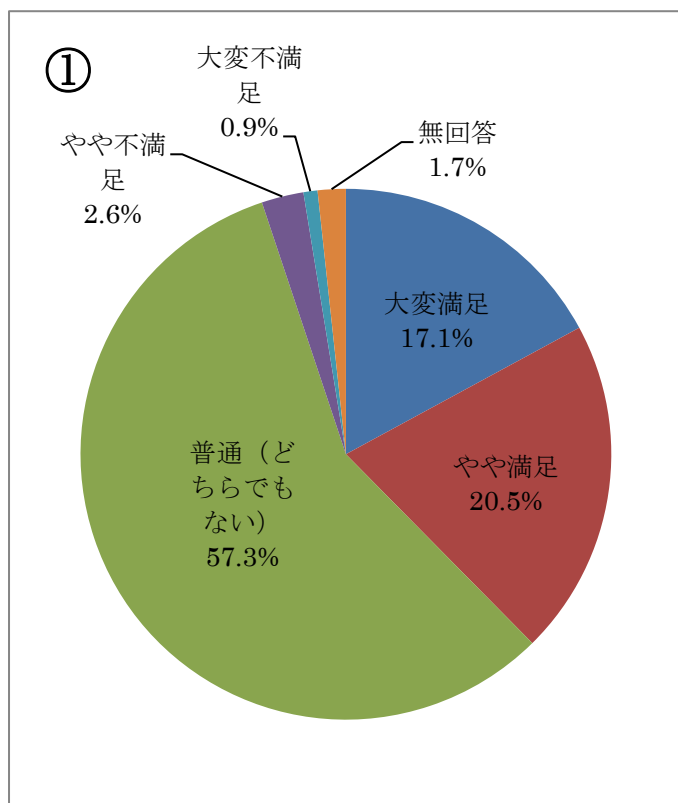
7-2主な利用目的 (種目) 武道館



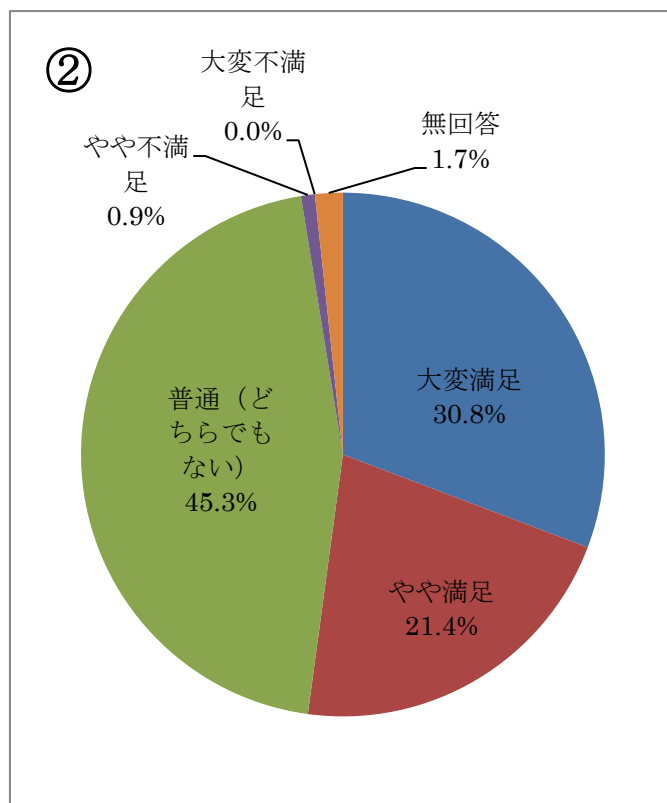
● 施設・サービスについて

◆ 施設のご利用についてお伺いします

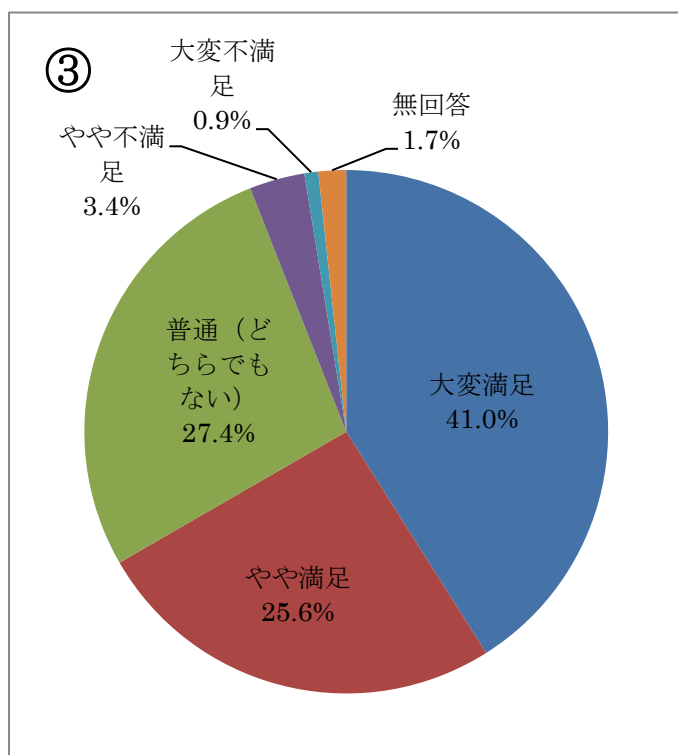
① 必要な施設の情報は得られますか？
(ホームページ・パンフレット等)



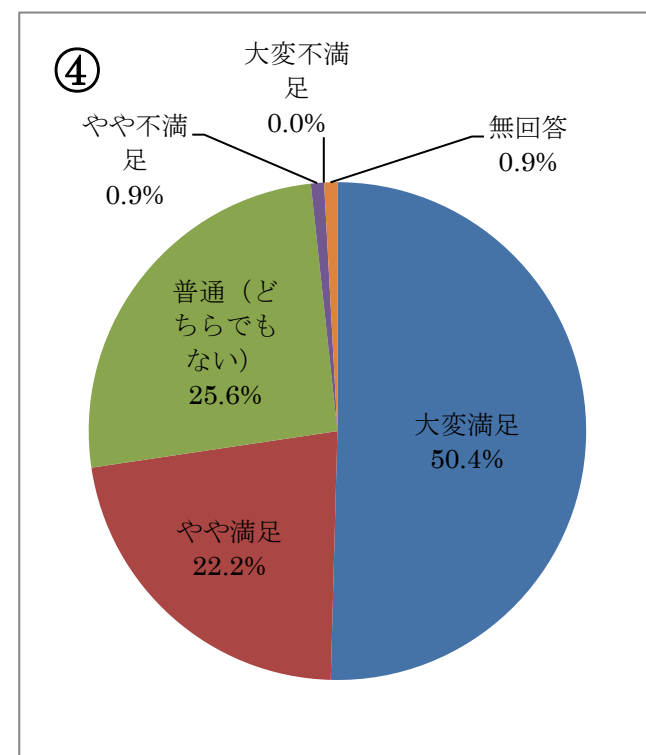
② 利用手続きはしやすいですか？
(予約・申請等)



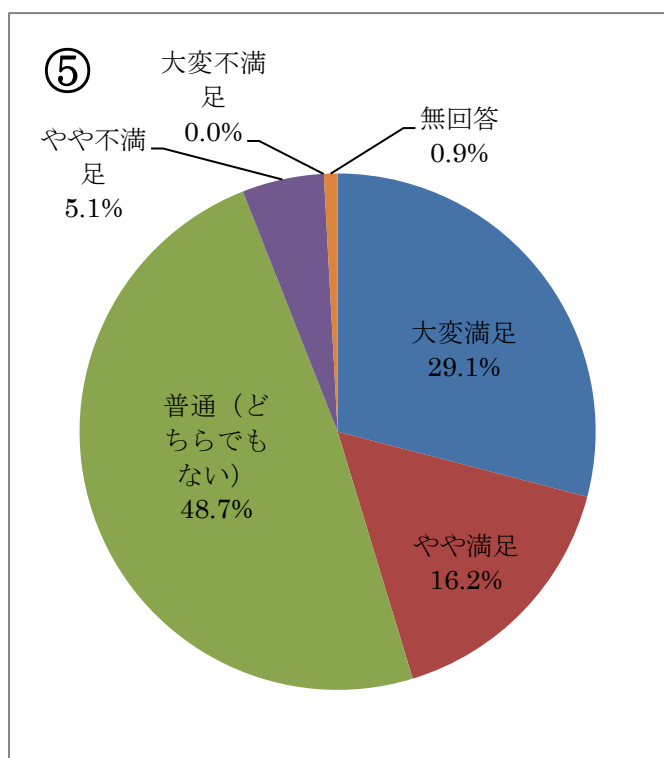
③ 施設を利用できる曜日はいかがですか？



④ 施設を利用できる時間帯はいかがですか？

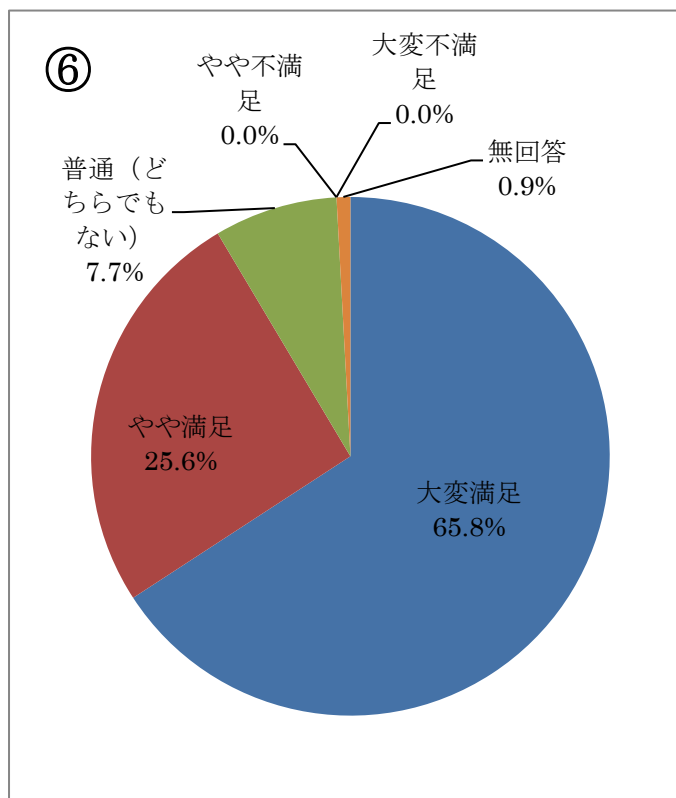


⑤ 利用料金はいかがですか？

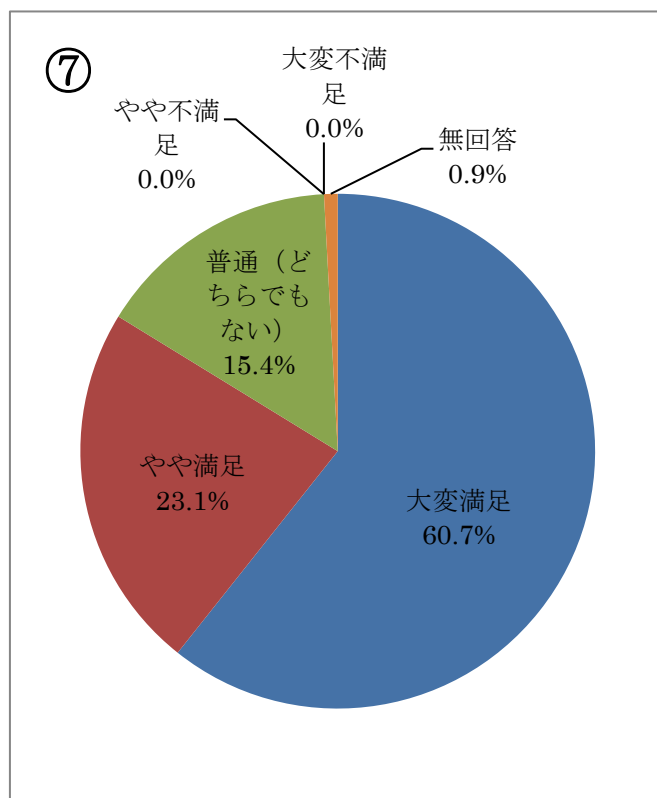


◆ スタッフの対応についてお伺いします

⑥ スタッフは親切に対応していますか？

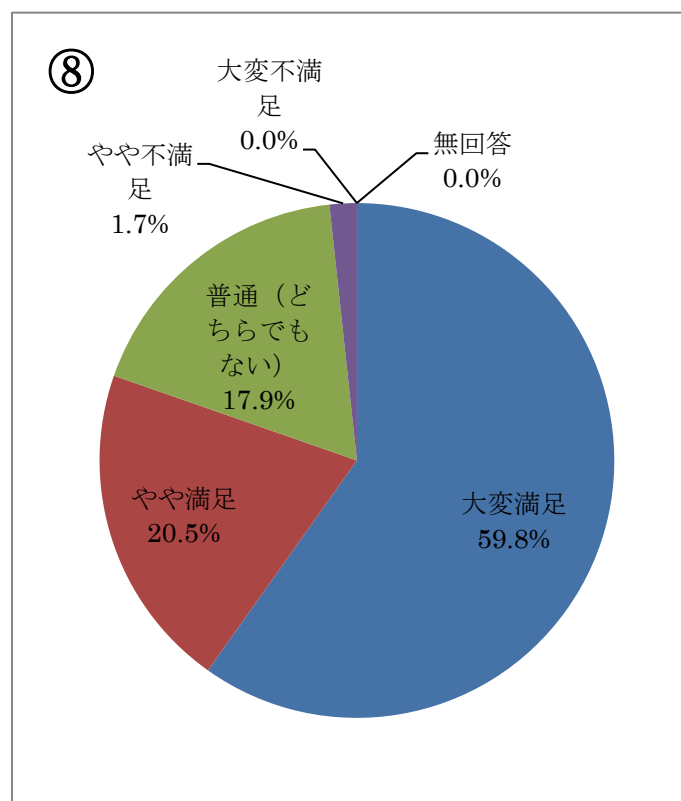


⑦ スタッフは丁寧にわかりやすく説明をしていますか？

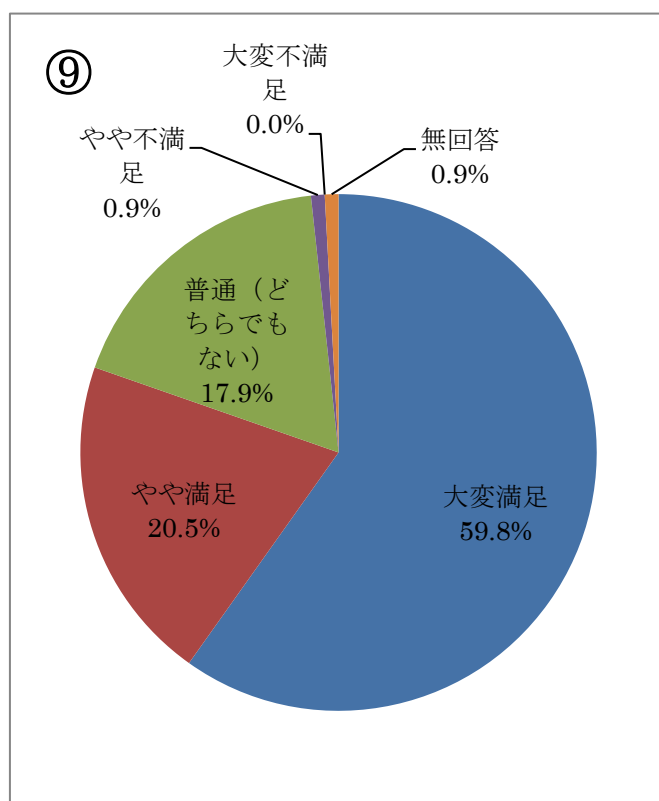


◆ 施設の快適さについてお伺いします

⑧ 施設の清掃は行き届いていますか？

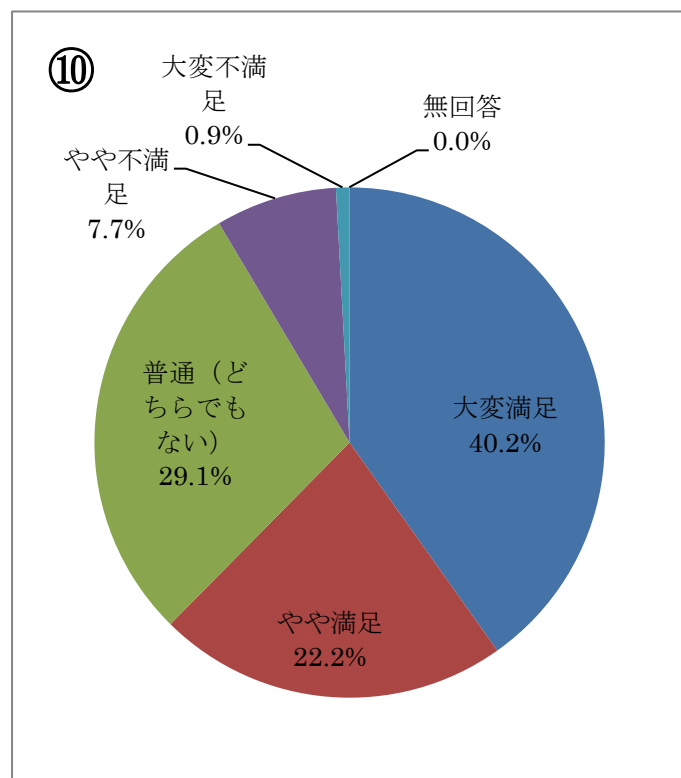


⑨ 施設を安心して利用できますか？

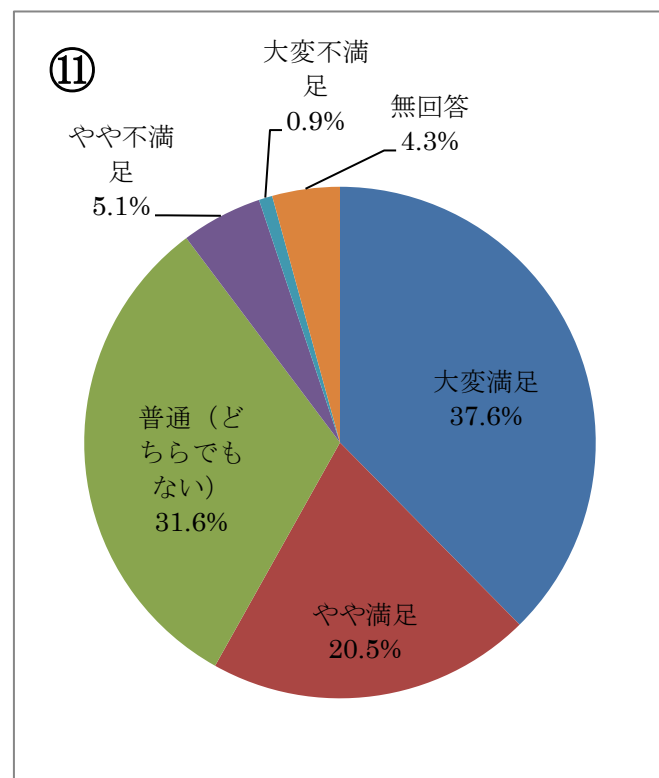


◆ 器具・備品についてお伺いします

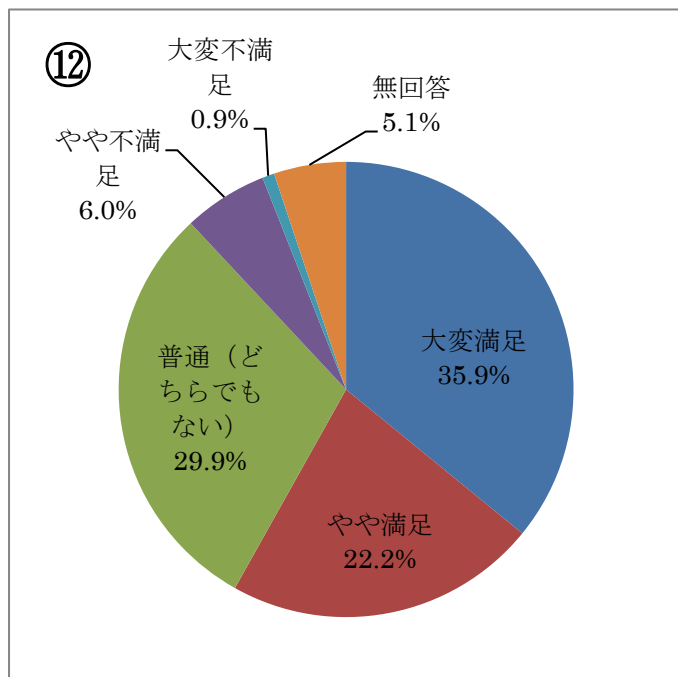
⑩ 器具・備品の種類はいかがですか？



⑪ 器具・備品の数はいかがですか？



⑫ 器具・備品の状態はいかがですか？



アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

頂きました貴重なご意見は全て米沢市様へ報告し、より良い施設管理・運営を行っていくための今後の検討課題とさせていただきます。